

중소벤처기업을 위한

ESG

경영안내서 솔루션편



Start your business
with ESG guide



중소벤처기업을 위한

ESG 경영안내서

솔루션편



<http://경영안내서-솔루션편.kr>

목 차

E. 환경경영은 어떻게 해야 할까요?

- E01. 환경목표 수립 및 계획
- E02. 분야별 목표 수립 여부
- E03. 친환경 혁신 실행
- E04. 온실가스 배출 관리
- E05. 수처리 및 폐수 관리
- E06. 폐기물 관리
- E07. 에너지 사용량 추이

S. 사회책임경영은 어떻게 해야 할까요?

- S01. 정책(목표) 수립
- S02. 지역사회공헌 프로그램 실행
- S03. 공정거래 이행
- S04. 취업규칙 적용
- S05. 근로계약 준수
- S06. 초과근로 관리
- S07. 산업재해 예방

G. 윤리경영은 어떻게 해야 할까요?

- G01. 윤리경영 정책(목표) 수립
- G02. 비윤리적 이슈 관리
- G03. 법규 준수
- G04. 정보공개
- G05. 인적자원
- G06. 지속가능성을 위한 인증 보유

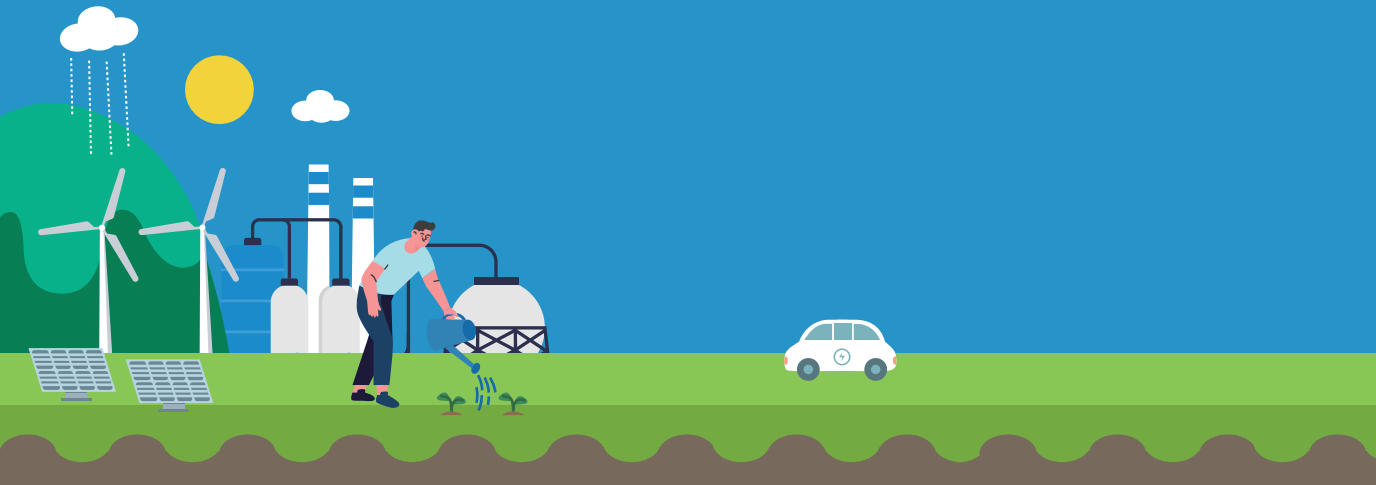


CHAPTER.1

환경경영은 어떻게 해야 할까요?

환경경영은 무엇일까요?

글자 그대로 '경영'에 '환경'을 접목시켜 기업이 친환경적인 경영목표를 설정하고 이를 달성하기 위하여 자원과 에너지를 절약하고 온실가스 배출 및 환경오염의 발생을 최소화하는 경영활동을 말합니다.



- E01. 환경목표 수립 및 계획
- E02. 분야별 목표 수립 여부
- E03. 친환경 혁신 실행
- E04. 온실가스 배출 관리
- E05. 수처리 및 폐수 관리
- E06. 폐기물 관리
- E07. 에너지 사용량 추이



E01.

환경목표 수립 및 계획



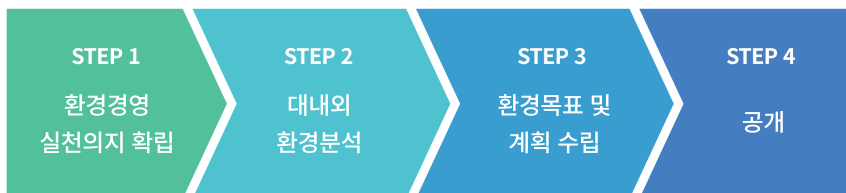
1 개념

- ◎ **정의** 기업의 환경경영 이념 및 방향성을 구체화하기 위해서 CEO가 공식적으로 환경 목표를 수립, 계획하고 선언하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 환경경영을 효율적으로 수행하기 위해서는, 기업에 요구되는 환경 책임의 수준을 파악하고 이에 걸맞는 환경목표를 수립해야 합니다.

2 측정

- ◎ **경영방침 및 사업계획서에 장단기 환경경영 목표가 수립되어 있나요?**
 1. 중장기(2년 이상) 계획 수립
 2. 단기(2년 미만) 계획 수립
 3. 계획없음

3 절차



4 솔루션


1. CEO의 환경경영의지 확립

- ◎ 중소벤처기업의 경우 환경경영을 위해서 별도의 환경 전담조직을 설치하거나 전문인력의 배치가 어려우므로 CEO의 의지가 매우 중요합니다.
- ◎ CEO는 환경경영에 대한 실천의지를 직원들에게 공표하고 환경경영 문화를 이끌어 가야 합니다.

예시

환경경영 기업문화 조성

- ✓ 기업 내 환경캠페인 개최
- ✓ 환경활동 우수직원 표창 (인센티브 적용)
- ✓ 고효율 전자기기 구매 및 사용
- ✓ 일회용품 사용 자제 및 분리배출 실천문화 확산



2. 대내외 환경분석

- ◎ 기업은 경영활동을 하면서 환경에 다양한 영향을 미치므로 그 과정에서 발생할 수 있는 환경오염원을 파악해야 합니다.
- ◎ 환경 관련 주요 이슈 및 글로벌 이니셔티브를 참고하여 기업에 요구되는 환경책임 수준을 파악해야 합니다.

참고

환경오염원 파악

- ✓ 대기 : 먼지, 황산화물 등
- ✓ 수질 : 화학적 산소 요구량, 부유물질 등
- ✓ 폐기물 : 종이, 음식물쓰레기, 고철, 폐합성수지 등

환경 관련 주요 이슈 및 글로벌 이니셔티브

- ✓ 탄소중립 : 우리가 배출하는 탄소량과 흡수 제거하는 탄소량을 일치 시킴으로써 2050년까지 실질적인 탄소 배출량을 '0'으로 만드는 것
- ✓ CDP : 기후변화, 물, 생물다양성 관련 기업정보 공개 요청
- ✓ TCFD : 기후 관련 재무보고 공시를 권고하는 글로벌 가이드라인



3. 환경목표 및 계획 수립

- ◎ 기업에 요구되는 환경책임 수준을 파악하고 이를 달성하기 위한 포괄적·장기적 환경목표 및 계획을 수립합니다.

참고

환경목표의 내용 및 요건

- ✓ 기업의 환경경영 이념 및 활동 방향 제시
- ✓ 기업의 상황과 목적에 맞는 경영활동을 수행하면서 환경영향에 대한 지속적인 개선 노력 포함
- ✓ 환경오염예방을 포함한 지속가능한 자원 사용, 기후변화 완화 및 적응, 생물다양성 존중, 생태계 보전 등에 대한 환경경영 의지 포함

예시

환경목표의 구체적 예시

- ✓ 친환경 상품으로 다음 세대를 위해 건강하고 깨끗한 지구를 만들자(M사)
- ✓ 우리 회사는 온실가스 감축 등을 통해 환경을 지키고 에너지 사용을 합리화 할 수 있는 방안을 지속적으로 찾아나가고 있습니다(W사)
- ✓ 전사적인 친환경경영을 통해 임직원의 환경의식을 제고하고, 지속가능 발전을 위한 환경 영향 저감 활동을 실천하고 있습니다(M사)

4. 공개

- ◎ 환경목표를 문서화하여 내·외부에 공개합니다.
- ◎ 환경목표를 외부에 공개함으로써 우리 기업이 환경경영에 대한 중요성을 인지하고 있다는 긍정적인 평가를 받을 수 있습니다.

예시

환경목표 공개방법

- ✓ 기업 홈페이지 예시 : BYC
<http://home.byc.co.kr/html/00.common/main.asp>
- ✓ CSR 보고서 예시 : 중소벤처24
https://www.smes.go.kr/csr/user/data/data_db.do
- ✓ 관련 사이트 예시 : 환경정보공개시스템
www.env-info.kr



기업사례

J사

우수사례: 환경에 대한 직원 인식제고

- ◎ J사는 에너지 절약 경영방침을 수립하고 제조원가 변동비중 50%를 차지하는 에너지 비용에 대한 중요성 인식
- ◎ 매년 에너지 비용 10% 절약운동을 전개하여 어떠한 외부의 환경변화에도 살아남을 수 있는 기업 경쟁력을 확보하기 위해 에너지 절감활동과 홍보활동을 통해 임직원 모두 동참의식을 갖도록 노력
- ◎ 전력사용이 많은 하절기와 스팀사용이 많은 동절기에 전사원을 대상으로 에너지 절약 제도를 실시하여 에너지 절감 마인드 고취 및 위기의식을 확산시키고 우수제안을 발굴하여 현장적용

E사

우수사례: 지속적 투자 유치

- ◎ E사는 플랫폼 노동자를 위한 초소형 화물 전기차를 만들고 있는 스타트업으로 전기차 대체를 통한 환경가치기여 비전 수립
- ◎ E사의 대표는 내연기관 차량의 문제점을 극복하고 환경오염을 해결하기 위해 사용자의 니즈를 충족시킬 수 있는 차량 개발 노력
- ◎ E사는 환경적 가치에 대한 기여와 사회적 약자의 경제활동 활성화를 통해 지속적으로 투자 유치 성공

V사

우수사례: 지속적 투자 유치

- ◎ V사는 '깨어있는 자본주의(conscious capitalism)'를 추구하며, 225개의 소규모 가족 농장과 협력을 통해 판매 제품 생산
- ◎ 농장의 무분별한 확장보다는 유사한 농장철학을 고수하는 소농장과 협력형태로 사업 모델 확장
- ◎ 임팩트 자본유치 및 나스닥에 IPO(기업공개상장)으로 \$2억 유치에 성공



E02.

분야별 목표 수립 여부



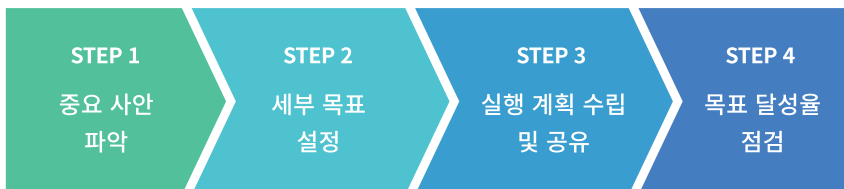
1 개념

- ◎ **정의** CEO에 의해 수립된 환경목표를 달성하기 위하여 환경 분야별로 단기, 중·장기 세부 목표를 수립하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 한정된 자원을 가지고 환경경영을 효율적으로 수행해야 하는 중소벤처기업은 분야별로 단기 및 중·장기의 측정가능한 세부목표를 수립해야 합니다.

2 측정

- ◎ **기업의 경영방침과 사업계획서에 반영된 환경경영 목표 분야를 체크하세요.**
 1. 온실가스 배출
 2. 에너지 사용
 3. 용수
 4. 폐기물
 5. 해당 없음

3 절차



4 솔루션

1. 분야별 중요 사안 파악

- ◎ 기업의 업종이나 특수성에 따라 환경 분야별 중요사안이 다를 수 있으므로 기업별로 환경 관련 중요도나 실행가능성이 높은 사안을 먼저 확인합니다.

참고

- ✓ 환경 관련한 기업 내부 중요 사안과 해결가능한 사안 파악
- ✓ 해결가능한 문제 중 우선순위 설정

2. 세부 목표 설정

- ◎ 전사적 차원의 환경목표를 달성하기 위해 분야별 구체적인 기간별(단기/중·장기)의 측정가능한 세부 목표를 설정해야 합니다.

참고

분야별 세부 목표

- ✓ **단기 계획**
 - 온실가스
올해 안에 운송수단, 전자기기를 교체하여 온실가스 배출량 20% 감축
 - 에너지 사용
12월 이전에 생산물 톤 당 사용되는 전기에너지 소비량 30% 절감
- ✓ **중·장기 계획**
 - 용수: 향후 3년 간 용수 사용량을 현재의 40% 수준으로 감축
 - 폐기물: 향후 5년 내 폐기물 재활용 설비를 사업장에 도입
 - 기타: 5년 이내 ISO140001 인증 획득



세부 목표 설정 방법

SMART 기법 : 세부 목표 설정 시 활용하는 수단 (Robert S.Ruben)

S Specific
특정적, 구체적이어야 한다.

M Measurable
달성 가능해야 한다.

A Achievable
측정 가능해야 한다.

R Realistic
현실적이어야 한다.

T Time-bound
목표 달성 기간을 정해야 한다.

3. 실행 계획 수립 및 공유

- ◎ 세부 목표의 달성을 위해 구체적인 실행 계획을 수립하고 모든 직원의 적극적인 참여를 장려해야 합니다.

예시

- ✓ 분야별 담당자 지정
- ✓ 실행에 필요한 시간 및 비용 확인
- ✓ 실행 계획을 모든 직원과 공유하고 직원들의 참여 장려

4. 목표 달성 여부 확인 및 외부 공개

- ◎ 환경문제를 해결하기 위한 기업의 의지와 노력을 홈페이지 등을 통해서 외부에 공개해야 합니다.

참고

- ✓ 설정한 분야별 세부 목표, 실행 계획, 달성여부를 기록하여 보관 및 공개
- ✓ 목표 달성율이 낮은 경우 실행 계획의 부족한 부분에 대한 검토 및 수정



기업사례

P사

우수사례: 매출 증대

- ◎ P사는 신선식품과 음료 등을 제조·판매하는 기업으로, 환경경영을 위한 환경정책 및 방침 보유
- ◎ 환경영향을 최소화하기 위한 부문별 추진 전략과 목표를 보유하고, 추진활동을 지속가능경영보고서를 통해 공시
- ◎ 특히 표준화된 환경관리시스템을 구축하여 운영하고 있으며 경영활동 과정에서 발생하는 대기오염물질, 유해화학물질, 폐기물의 배출경로, 배출량 등을 주기적으로 모니터링
- ◎ 젊은 세대에게 환경을 생각하는 착한 기업 이미지로 각인 후 매출 증대

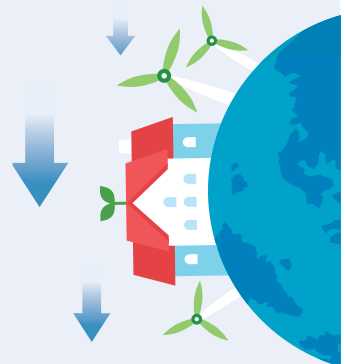
A사

우수사례: 중장기 목표 달성을 위한 구체적 세부목표 수립

- ◎ 2030년까지의 달성 목표인 중장기 환경 목표를 설정하고 정량 성과를 포함한 세부 목표 수립 및 공개
 - 예) 플라스틱 포장재의 재활용, 재사용, 퇴비화 제고 노력
 - 세부목표: 플라스틱 포장재 30%에 재활용 소재 플라스틱(바이오 플라스틱) 사용
 - 리필 제품 및 서비스 확장

환경 목표에 따른 세부목표 예시

- ◎ **환경 목표**
 - ✓ 연내 ISO14001 인증획득
 - ✓ 향후 5년간 원자재 사용률 현수준의 40% 감축
 - ✓ 향후 2년간 폐수 방출량 40% 감소
- ◎ **세부 목표**
 - ✓ 8월 이전 2회의 내부환경감사 실시
 - ✓ 운송부의 연내 연료사용량 40% 감소
 - ✓ 생산부의 12월 이전 전기에너지 소비량 30% 절감
 - ✓ 포장라인의 폐기물 60% 감소
 - ✓ 환경운영위원회의 6월 이전 모든 부서에 대한 내부감사 실시



E03.

친환경 혁신 실행



1 개념

- ◎ **정의** 친환경 혁신을 통해 제품을 개발, 생산, 포장, 운송, 판매, 소비하는 전 과정에서 환경오염을 줄이는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 환경친화적 제품 및 기술 개발을 통해 자원을 효율적으로 사용하고 오염물질 배출을 최소화할 수 있습니다.

2 측정

- ◎ **경영방침 및 사업계획서상에 친환경제품 개발 또는 환경친화적 공정개선 계획이 포함되어 있나요?**
 1. 경영방침 및 사업계획서상에 포함되어 있으며, 친환경제품 개발 실적 또는 환경친화적 공정개선 실적을 보유하고 있다.
 2. 경영방침 및 사업계획서상에 포함되어 있으나, 현재 실적은 없다.
 3. 경영방침 및 사업계획서상에 포함되어 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 친환경 혁신 유형 파악

- ◎ 친환경 혁신을 하기 앞서 친환경 혁신의 유형을 파악해야 합니다.

예시

친환경 혁신 유형

친환경 제품 개발활동	친환경 제품 개발을 위한 목표 수립 및 연구개발
친환경 특허	친환경 연구개발 활동을 통해 친환경 관련 특허 획득
친환경 제품 인증	친환경 제품 개발 활동을 통해 친환경 제품 인증 획득
제품 환경성 개선	친환경 제품 개발 활동을 통해 제품 기능은 동일하되 친환경적인 요소를 추가하여 제품의 환경성능 개선

2. 투자 분야 및 영역 선정

- ◎ 기업의 특성과 상황을 고려하여 친환경 혁신을 위한 투자 분야 및 영역을 선정합니다.
- ◎ 선정된 투자 분야와 영역에 대한 소요 시간, 투자 비용, 효과를 구체적으로 파악합니다.

참고

친환경 혁신을 위한 투자 분야 및 영역 선정

- ✓ 분야: 온실가스, 에너지, 자원, 폐기물
- ✓ 영역: 개발, 구매, 제조, 물류, 사용, 수리, 회수, 재사용, 재활용

3. 친환경 혁신 실행 및 공개

- ◎ 기업의 특성을 고려한 친환경 혁신활동을 개발하고 이를 적용 및 실행합니다.
- ◎ 기업이 설정한 친환경 혁신 계획과 계획을 실행한 내용을 외부에 공개합니다.
- ◎ 인증의 경우 공신력이 있는 만큼 필수적으로 공개합니다.



참고

친환경 제품 인증

환경마크 인증 (한국환경산업기술)	에너지 및 자원의 투입과 온실가스 및 오염물질의 발생을 최소화한 제품에 부여
우수재활용 제품 인증 (국가기술표준원)	제품 전체 과정에서 종합적 품질관리시스템 뿐만 아니라 품질 및 성능, 환경성이 우수한 재활용 제품에 대하여 GR인증을 부여
환경성적표지 인증 (한국환경산업기술원)	제품과 서비스의 환경성 제고를 위해 제품 및 서비스의 원료채취, 생산, 유통, 사용, 폐기 등의 전체 과정에 대한 환경 영향을 계량적으로 표시하는 제도

예시

친환경 혁신 예시

- ✓ 폐기 단계에서 환경성 개선
폐기 단계에서 해체용이성 향상, 재활용 재사용 가능성 증가
(사례: 부품에 재활용 기술 적용/리퍼브 제품)
- ✓ 포장 단계에서 환경성 개선
포장 단계에서 포장 재질 및 포장 방법 변경
(사례: 재생원료를 이용한 친환경 전자제품 Tray 개발)

기업사례

T사



우수사례: 엔젤투자 및 시리즈 A 투자 유치

- ◎ 한 달에 한 번만 물을 주어도 식물이 잘 자라는 '스스로 숨 쉬는 화분 스미' 개발
- ◎ 스미 화분을 구매하면 금액의 일부로 강원 산불 피해 복구 지원, 대구경북지역 코로나 극복 지원 캠페인 추진
- ◎ 크라우드 펀딩을 통해 환경문제 해결을 위한 숲 조성
- ◎ 엔젤투자 및 시리즈 A 투자 유치(2016년 9억 원)

S사



우수사례: 투자 유치

- ◎ S사는 최소한의 에너지를 사용하고 물을 사용하지 않는 방사 방식의 냉각 시스템을 개발하여 세계적으로 냉각에 소비되는 에너지 절약
- ◎ 냉각에 사용되는 수준에 따라 다르지만 평균적으로 10~40%의 냉각 효과를 극대화할 수 있고, 향후 에어컨 시스템을 완전히 대체하게 될 경우 80~90%의 에너지 절감 예상
- ◎ S사는 타사와 차별화된 기술을 개발하여 단순히 환경적으로 에너지 효율성을 극대화하는 것을 넘어서 전 세계의 에너지 사용 비용을 큰 폭으로 절감해줄 수 있다는 점에서 매우 높은 성장가능성 기대

D사



우수사례: 신사업 기회 창출

- ◎ 커피 추출 후 버려지는 커피박(커피찌꺼기)의 화학적 업사이클링 기술 개발
- ◎ 커피박의 탄소나노입자와 폴리페놀 성분에 주목하여 친환경 혁신 기술을 접목한 새로운 입자 물질 개발 및 신사업 창출
- ◎ 리사이클링을 위한 기술은 바이오이미징, 약물전달 시스템, 촉매 등 다양한 연구에 접목하여 활용 가능

S사



우수사례: 자체적 이니셔티브 수립

- ◎ 원료추출 단계부터 제품수명이 다할 때까지 제품의 환경영향 저감을 목표로 S사는 자발적인 ‘Act for Green’이라는 자체적 이니셔티브 수립
- ◎ 활동내용
 - ✓ 전력소비 전동제품의 대기전력 소비는 0.5W 미만으로 감소
 - ✓ 자원 일부 오래된 전자부품기술은 사용금지
 - ✓ 내구성 내부기준에 따라 낙하와 충격을 견딜 수 있도록 제품제작
 - ✓ 화학물질 유럽 RoHS 규정 및 REACH 규정 준수
 - ✓ 포장 폴리스티렌 및 PVC 웨지제거, 최소 50% 재활용판지 사용

E04.

온실가스 배출 관리

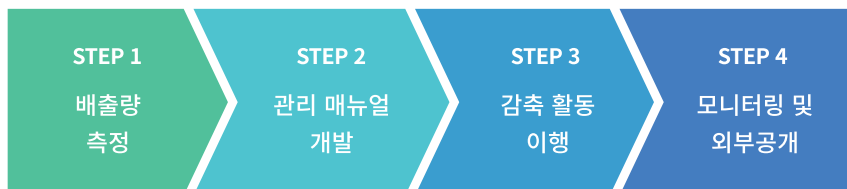
1 개념

- ◎ **정의** 기업의 경영활동으로 발생하는 온실가스를 감축하기 위한 관리 및 개선 활동을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 온실가스는 기후변화의 주요 원인 중 하나이며 최근 글로벌 대기업들은 공급 업체의 온실가스 배출량까지 관리하고 있습니다.

2 측정

- ◎ **온실가스 및 대기오염물질 관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하세요.**
 1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
 2. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
 3. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정은 이루어지나 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
 4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
 5. 보유하고 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 배출량 측정

- ◎ 온실가스의 종류와 배출유형을 구분하여 각각의 배출원과 배출량을 측정합니다.
- ◎ 월간/분기/연간 등 기준을 정하고 측정한 배출량을 기록하여 보관합니다.

참고

- ✓ 종류: 이산화탄소, 메탄, 아산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화황
- ✓ 배출 유형: 직접 배출(Scope 1), 간접 배출(Scope 2), 그 외 간접 배출(Scope 3)

2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 온실가스 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

예시

- ✓ 온실가스 감축 목표량 설정
- ✓ 온실가스 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정



3. 감축 활동 이행

- 온실가스로 인한 기후변화 영향을 최소화하기 위해 기업의 상황을 고려하여 수행할 수 있는 감축 활동을 이행합니다.

참고

회사 공용차량을 전기차 혹은 수소차로 교체

직·간접 온실가스 저감 실천

- ✓ 에너지 사용량 저감, 공정혁신, 신재생 에너지로 대체 등

기업 내 녹색제품 구매 활성화

- ✓ ‘우수재활용 제품’ 등 환경오염 저감을 통해 복원에 사용되는 사회적 비용 최소화

4. 모니터링 및 공개

- 온실가스 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

참고

- ✓ 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



기업사례

N사 우수사례: 브랜드 홍보

- ◎ 글로벌 탄소중립을 위하여 소상공인과 가계의 참여를 유도하는 메타버스 플랫폼 개발 목표
- ◎ 카페서 텀블러 사용하고 인증하면 가상현실 포인트 지급
- ◎ UN 기후변화 당사국총회에서 한국 스타트업 최초 특별연사로 참여

I사 우수사례: ‘탄소배출권 거래제 우수업체’로 선정

- ◎ I사는 수소 활용을 통한 온실가스 감축으로 바람직한 기후행동을 실천
- ◎ 국내 화학공정 산업 가운데 최초의 사례로 부생수소(공정에서 남은 수소)를 활용한 온실가스 감축 성공
- ◎ 부생수소를 활용해 2017년부터 2020년까지 자사 공장의 온실가스 규모를 연간 2만 6000톤 감축
- ◎ 2019년에는 환경부와 한-EU배출권거래제협력사업팀이 주최한 행사에서 ‘탄소배출권 거래제 우수업체’ 선정

K사 우수사례: Scope3까지 관리

- ◎ 지속가능경영보고서를 통한 직·간접 온실가스 배출현황(Scope1, 2, 3)의 투명한 공개
- ◎ 2040년 탄소중립 달성 목표 및 이행방안 수립
- ◎ 글로벌 이니셔티브 가입(NZBA, PCAF, SBTi) 및 지지
- ◎ 기후변화 이행 리스크 관리
- ◎ 출장거리에 따른 온실가스 배출량 측정 및 관리

E05.

수처리 및 폐수 관리



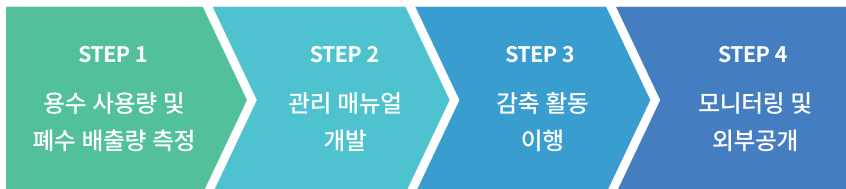
1 개념

- ◎ **정의** 수자원의 효율적인 활용을 위해 용수 사용을 줄이거나 폐수처리 시설을 통해 폐수 발생을 줄이는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 수자원은 인류의 생존을 위한 필수 자원이며 특히 식수로 쓰이는 담수는 지구상 물 총량의 2.7%에 불과하므로 관리가 필요합니다.

2 측정

- ◎ **수질관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하세요.**
 1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
 2. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
 3. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정은 이루어지나 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
 4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
 5. 보유하고 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 용수 사용량 및 폐수 배출량 측정

- ◎ 용수 사용 용도, 사용량, 재사용량, 폐수 배출량을 측정합니다.
- ◎ 월간/분기/연간 등 기준을 정하고 측정한 사용량 및 배출량을 기록하여 보관합니다.

참고

- ✓ 용수 재사용량: 수자원에 대한 효율성 척도

2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 용수 및 폐수 관리 매뉴얼을 개발하여 사용량 및 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

예시

매뉴얼 구성 항목

- ✓ 용수 사용 및 폐수 배출 감축목표 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

3. 감축 활동 이행

- ◎ 용수 사용 및 폐수 발생 감축을 위해 기업의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

예시

- ✓ 용수 절수 및 재활용 설비 혹은 기기 설치
- ✓ 폐수 발생 억제 설비 마련
- ✓ 직원들에게 수질오염 예방 및 용수 및 폐수 관리에 대한 교육 진행
- ✓ 중수도 설비 등 수자원 재활용 시스템 구축



4. 모니터링 및 공개

- ◎ 용수 사용 및 폐수 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

참고

- ✓ 용수 사용량, 폐수 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 용수 사용량, 폐수 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



기업사례

E사



우수사례: 정부 자금지원

- ◎ 데이터 분석을 통한 스마트 수질정화 솔루션
- ◎ 부유식 수질정화 장치, 무선 원격 조정 녹조제거선, 침전물 부양형 물순환 장치 등 AI, 로봇, 빅데이터를 활용한 담수 시설 수질 정화 솔루션
- ◎ 환경부 자금지원 혜택

Y사 위반사례: 일시적 조업 중단

- ◎ Y사는 최근 기준치를 넘어선 수질 오염물질을 배출해 폐수 무단배출 혐의로 10일간 일시적 조업 중단
- ◎ 수질오염 논란이 끊이지 않는 기업으로 올해 초 수질오염을 방지하기 위한 시설 투자에 430억 투입
- ◎ ‘공정사용수 무방류설비’와 ‘수질오염 제로(0)’ 달성을 목표로 노력하여 지역 주민들의 신뢰를 받을 수 있도록 최선을 다할 계획

K사 우수사례: 순환 활용 물처리 시스템 도입

- ◎ 철강소재를 냉각하는 공정에서 사용되는 공업용수를 98% 이상 순환 활용하는 물처리 시스템 도입
- ◎ 열에 의해 증발되는 2%만 새로 공급하면 되는 방식이며 몇 번 사용해 수질이 나빠진 폐수는 배수종말처리장으로 보내져 정화처리된 뒤 다시 원료 야적장의 먼지발생을 막기 위해 재활용
- ◎ 일부 배출수는 정화된 뒤 근처 유흥지에 있는 논에 뿌려 벼 발육을 촉진하는 비료로 사용

H사 우수사례: 물 재사용 설비 구축

- ◎ 냉각수 등 한 번 사용 후 버려지는 물을 정수해 보일러나 화장실 등에 재사용하는 설비 구축
- ◎ 전년 용수사용량 대비 20%절감이라는 목표를 가지고 물 절약 캠페인을 실시했으며 설비시스템 개선, 물사용 프로세스개선, 물 절약 생활실천 교육 및 홍보부문으로 나누어 유기적 진행

E06.

폐기물 관리



1 개념

- ◎ **정의** 제품 및 서비스를 생산, 운송, 판매하는 전 과정에서 자원의 사용을 원천적으로 줄이거나 재활용, 재사용이 가능하도록 개선하여 폐기물 배출을 최소화하고 이를 적법하게 처리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 폐기물 처리 시, 발생할 수 있는 다량의 유해물질은 막기 위해서는 자원의 사용을 원천적으로 줄이거나 폐기물 발생을 최대한 억제해야 합니다.

2 측정

- ◎ **폐기물 관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하세요.**
 1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
 2. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
 3. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정은 이루어지나 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
 4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
 5. 보유하고 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 배출량 측정

- ◎ 폐기물 배출원을 파악합니다.
- ◎ 폐기물 배출량을 측정합니다.
- ◎ 측정한 배출량을 기록하여 보관합니다.

참고

- ✓ 폐기물 각각에 대한 적법한 처리 절차의 확인 및 준수

2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 폐기물 및 재활용 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

예시

매뉴얼 구성 항목

- ✓ 폐기물 감축 및 재활용 목표량 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

3. 감축 활동 이행

- ◎ 제품 생산, 폐기물 배출, 운반, 최종 처분 과정 전반에서 폐기물 배출량 감축을 위해 기업의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

예시

- ✓ 재활용을 위한 분리배출 실천
- ✓ 제품 제조 및 배송 과정에서의 과대포장 방지
- ✓ 자원순환성을 고려한 제품 구매
- ✓ 종이 없는 회의 활성화



4. 모니터링 및 공개

- ◎ 폐기물 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경 보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

참고

- ✓ 폐기물 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정

기업사례

M사 

우수사례: 아기유니콘 200 육성사업 선정

- ◎ M사는 마감할인을 필요로 하는 고객을 연결해 버려지는 음식을 줄이고, 판매자에게는 추가수익을 만들어주는 서비스를 제공하는 소셜벤처기업
- ◎ 자체적으로 개발한 플랫폼을 통해 연간 13조원의 음식물 폐기물을 줄여 합리적인 소비를 실현하고 환경에 기여
- ◎ 35,000개 이상의 매장이 M사와 제휴를 맺고 마감임박 상품 판매
- ◎ 중소벤처기업부에서 주관하는 '아기유니콘 200 육성사업' 선정

S사 

우수사례: 기획재정부 혁신기업상 수상

- ◎ 인공지능, 빅데이터 적용, 스스로 순환자원을 판단하고 자동으로 선별 처리할 수 있는 지능형 로봇 개발(전국 168대 설치)
- ◎ 재활용 문화 전시(숲박스)와 업사이클링 체험 프로그램 등 환경콘텐츠 운영
- ◎ 2017년 대한민국 특허대상, 미래성장동력 데모데이에서 국무총리상 수상
- ◎ 2018년 기획재정부 혁신기업상 수상

N사 우수사례: 투자 유치

- ◎ 페어망을 재활용한 고순도 리사이클 나일론 개발
- ◎ 해양폐기물, 특히 페어망 순환자원화를 위해 자원화 플랜트 가동 및 고순도 PCR 원료 추출/공급
- ◎ 임팩트스퀘어 30백만 원 투자유치

R사 우수사례: 수상 및 해외 기업 이목 집중

- ◎ R사는 식품 제조 공정에서 발생하는 부산물을 업사이클 하여 건강하고 착한 식품을 만들어 식음료 산업의 선순환 구조 구축 목표 수립
- ◎ 업사이클링 방식 첨단 기술을 통해 맥주 부산물로 대체 밀가루인 ‘리너지 가루’ 개발하여 ‘리너지바’와 ‘리너지 그레놀라’ 등을 비롯한 다양한 제품 출시
- ◎ 아시아 최대 규모의 푸드 테크 스타트업 컨퍼런스인 ‘퓨처 푸드 아시아(FFA)’에서 수상하고 세계적인 스타트업 경진대회인 ‘EWC’ 한국지역 예선에서도 우승을 차지하며 해외 기업의 많은 이목 집중

A사 우수사례: 높은 고객 만족도 달성

- ◎ A사는 화장품 업계 플라스틱 포장재 문제 해결에 앞장서고자 △Recycle △Reduce △Reuse △Reverse를 내용으로 한 ‘4R 전략’ 수립
- ◎ 불필요한 플라스틱 소비 절감과 순환 경제 구축에 기여를 위하여 지난해부터 샴푸와 바디워시 제품의 내용물만을 소분 판매하는 방식의 ‘리필 스테이션’을 일부 매장에서 운영
- ◎ 새로운 경험과 친환경 가치, 수준 높은 서비스로 고객 만족도 향상

E07.

에너지 사용량 추이



1 개념

- ◎ **정의** 기업 내에서 사용하는 에너지를 파악하여 합리적이고 효율적으로 에너지 사용량을 관리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 에너지 효율 향상, 고효율 설비 도입, 건물 단열 강화, 연비 개선 등을 통한 에너지 사용량 관리는 환경 피해를 줄이고 기후변화 방지에 기여합니다.

2 측정

- ◎ **최근 3개년 에너지 사용량 추이를 기재하세요.**

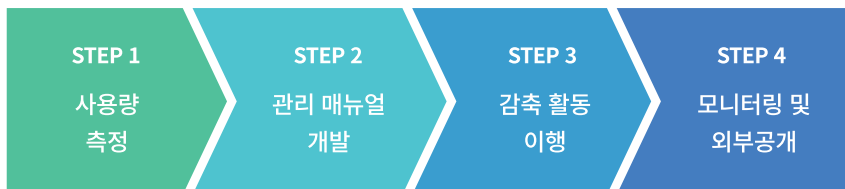
<원단위 에너지 사용량(kWh/백만원)>

2020 : _____ kWh(전력사용량) / _____ 백만원(매출액)

2019 : _____ kWh(전력사용량) / _____ 백만원(매출액)

2018 : _____ kWh(전력사용량) / _____ 백만원(매출액)

3 절차



4 솔루션

1. 사용량 측정

- ◎ 불필요한 에너지 사용을 방지하고 재생에너지 활용 가능성을 확인하기 위해 기업 안에서 에너지가 많이 쓰이는 곳을 파악해야 합니다.

참고

- ✓ 기업 내 에너지 사용 용도와 사용량 측정
- ✓ 화석 에너지(석유, 석탄, 천연가스)와 재생에너지(태양열, 지열, 풍력)로 구분하여 측정
- ✓ 월간/분기/연간 등 기준 설정을 통한 주기적 측정

2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 에너지 사용 매뉴얼을 개발하여 사용량을 체계적이고 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

예시

매뉴얼 구성 항목

- ✓ 화석 에너지 감축, 재생에너지 사용 목표량 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

3. 감축 활동 이행

- ◎ 에너지 사용량 감축을 위해 기업의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

예시

- ✓ 고효율 전자기기 사용
- ✓ 전자기기 미사용 시 전력 차단
- ✓ 냉난방 온도 적정수준으로 유지
- ✓ 친환경 에너지 설비 설치



4. 모니터링 및 공개

- ◎ 에너지 사용 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

참고

- ✓ 에너지 사용량, 감축 목표량, 실제 감축량의 주기적인 측정 및 기록 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 사용량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



기업사례

S사 우수사례: 협업우수팀 수상

- ◎ AI, 빅데이터, 클라우드 활용 재생에너지 발전량 예측기반 가상발전소(VPP) 소프트웨어 개발
- ◎ 전국 8만여 개 재생에너지 발전소의 발전량 예측을 수행하는 '대한민국 가상발전소'와 현재와 미래의 기상정보와 발전소를 지도 위에 표시한 '햇빛바람지도' 제작
- ◎ 신한금융그룹 오픈이노베이션 협업우수팀 수상(20백만원)

S사 우수사례: 에너지 사용량 절감효과 15% 달성

- ◎ S사는 대표 에너지 기업으로, 전방위적인 혁신으로 절감효과 목표치(7%)의 두배가 넘는 15% 달성
- ◎ 에어컨 가동부터 습도조절 설비, 냉수 공급 장치 등 대형 설비의 에너지 사용 현황을 분석해 상시 가동하던 설비들은 필수적인 상황에서만 사용하도록 운영했고 가동 효율을 개선할 수 있는 장비는 업그레이드를 통해 에너지 사용량 감축
- ◎ S사는 제조 공정상 에너지 사용량을 절감한 성과를 인정받아 '2020년 에너지 효율 목표제 우수사업장' 인증 획득

K사 우수사례: 에너지 낭비 개선

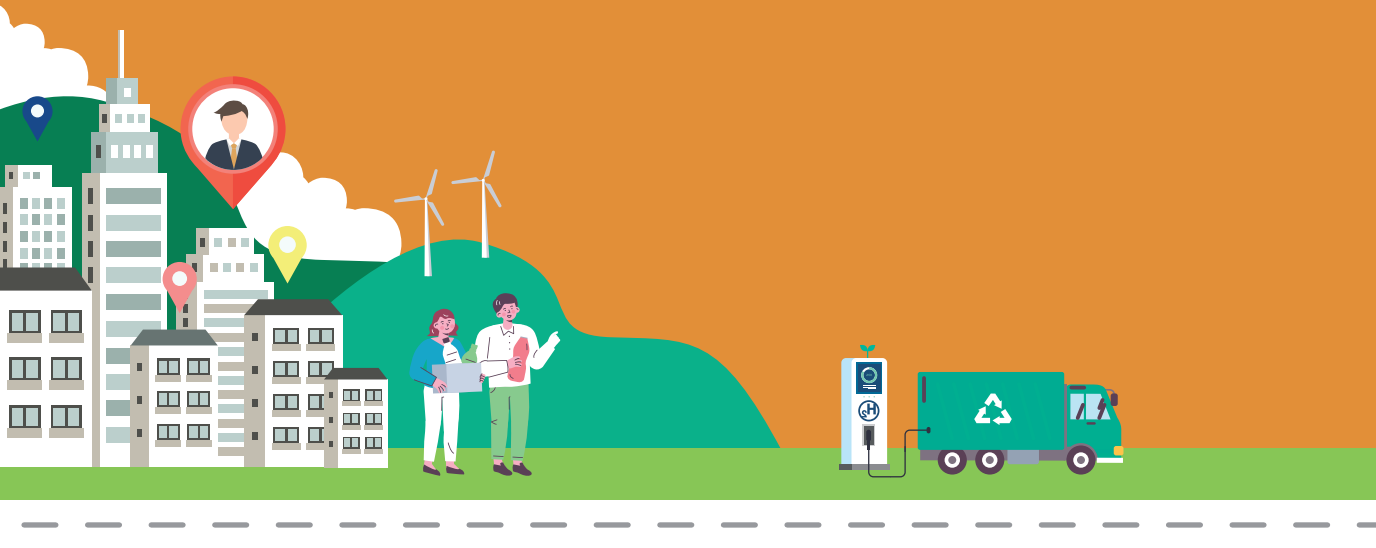
- ◎ 사무실 위주 공간배치로 장시간 점등하는 경우가 많고 휴무일, 공휴일에도 상시근무자가 있어 에너지 낭비 심각
- ◎ 회로구분이 미흡해 소수인원 근무에도 전체 점등할 경우가 많아 개선 필요
- ◎ 본사건물 전체를 LED 조명등으로 교체하고 창측, 부서별 회로를 구분하여 주간 및 부서별 야근, 휴일근무시 해당 근무자 주변의 조명등만 사용할 수 있도록 회로 구분

CHAPTER.2

사회책임경영은 어떻게 해야 할까요?

사회책임경영은 무엇일까요?

‘사회에 대한 기업의 책임 있는 경영활동’을 뜻하며 기업 활동으로 인해 발생하는 사회적 영향에 대해 기업이 투명하고 윤리적인 방법으로 책임을 지는 것을 말합니다.



- S01. 정책(목표) 수립
- S02. 지역사회공헌 프로그램 실행
- S03. 공정거래 이행
- S04. 취업규칙 적용
- S05. 근로계약 준수
- S06. 초과근로 관리
- S07. 산업재해 예방



S01.

정책(목표) 수립



1 개념

- ◎ **정의** 기업이 근로자인권 보호, 사회공헌, 공급망(소비자) 관리, 정보보안, 산업재해 예방 등과 관련된 책임경영 정책 또는 목표를 수립하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 기업의 경영활동에서 발생할 수 있는 인권침해, 산업재해, 공급망 위험 등의 부정적 영향을 사전에 방지하고 문제 발생 시 적절한 조치를 취하기 위해 사회적 책임 정책 수립이 필요합니다.

2 측정

- ◎ 경영방침 및 사업계획서에 반영된 사회적 책임경영 정책 혹은 목표 분야를 체크해보세요.
- | | | |
|----------|--------------------------|----------------|
| 1. 근로자인권 | 2. 사회공헌 | 3. 공급망(소비자 포함) |
| 4. 정보보안 | 5. 산업재해 예방
(안전/보건 포함) | 6. 해당없음 |

3 절차



4 솔루션

1. 비전 수립

- ◎ 사회적 책임활동을 원활히 수행하기 위해서는 CEO가 사회적 책임에 대한 중요성을 인식하고 확고한 실천의지를 보여줘야 합니다.
- ◎ CEO는 기업의 비전에 부합하는 사회적 책임활동 비전을 수립해야 합니다.

예시

기업 비전
 “혁신과 상생으로 미래에너지 가치를 만들어가는 기업”(H사)

사회적 책임활동 비전
 “사랑과 나눔으로 함께하는 세상을 열어가는 기업”(H사)



2. 대내외 환경분석

- ◎ 경영활동 중 사회적 책임으로 인한 위험요소를 제거하기 위해 환경분석을 실시합니다.
- ◎ 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 사회적 책임 위험요소와 기회요소를 식별합니다.

참고

분석이슈

- ✓ 기업 내부와 관련된 이슈
 : 인권, 근로관행, 지역사회공헌, 공급망, 산업재해 예방 등
- ✓ 사회적 책임과 관련된 규제 및 가이드라인 검토
 : OECD 다국적기업 가이드라인, UN 아동권리협약, ILO 노동자기본권 선언, ILO 핵심협약 등

3. 세부목표 수립

- ◎ 기업의 여건에 맞추어 지역사회공헌 프로그램, 공급망 근로자를 위한 사회적 책임과 관련된 세부목표를 수립합니다.

예시

세부목표

- ✓ 근로자 인권: 인권경영시스템 구축과 지속적인 인권교육
- ✓ 사회공헌: 지역봉사활동 등을 통한 사회공헌
- ✓ 공급망: 공급망 실사 대응을 위한 전략 수립
- ✓ 정보보안: 개인정보보호 정책 마련
- ✓ 산업재해 예방: 산업재해 예방을 위한 ISO45001 인증

4. 공개

- ◎ 사회적 책임활동을 위한 목표를 수립한 후에는 이를 공개하여 이해관계자들에게 적극적으로 알리고 소통해야 합니다.
- ◎ 수립한 사회적 책임 목표를 문서화하여 기업 내·외부에 공개 합니다.

예시

세부목표

- ✓ 기업 홈페이지 예시: 태광실업 www.tkgroup.co.kr
- ✓ CSR 보고서 예시: 중소기업 24 https://www.smes.go.kr/csr/user/data/data_db.do

기업사례

D사 

우수사례: 2배 이상의 매출 성장

- ◎ 일자리를 통해 빈곤을 퇴치하고자 하는 소셜 벤처
- ◎ 전체 임직원의 30%를 일자리 취약계층으로 채용
- ◎ 설립 이후 지속적 성장, 2021년 216억 규모 신규투자 유치



N사 

우수사례: 2013년 올해의 장애인일터 수상

- ◎ N사는 게임업계 최초 자회사형 장애인 표준사업장
- ◎ 장애인과 비장애인이 서로 잘 어우러지는 화합의 문화 추구
- ◎ 장애인 직원들이 편히 근무 가능할 수 있도록 사무실 조성(핸드레일, 자동문, 넓은 통로, 모든 스위치 허리 아래 높이 유지 등)
- ◎ 2016년 ‘장애인식개선 테스크포스(TF)’ 구성 후 전직원 대상 교육 실시
- ◎ 차별없는 직장문화 안착

D사 

우수사례: 2배 이상의 매출 성장

- ◎ 발달장애인 직원을 고용해 천연고체 비누를 생산하는 D사는 비누를 만들기 위해 발달장애인을 고용한 것이 아니라 발달장애인을 고용하기 위해 비누 제작
- ◎ 사회적책임 목표: 따뜻한 연대(모두의 다양성을 존중하며 함께 공존합니다)
- ◎ 2017년 이후 매년 2배 이상의 매출 성장

T사 

우수사례: 지속적인 투자 유치

- ◎ 사회적책임 목표 미션: 이동 약자의 문제를 기술로 해결한다.
- ◎ 2016년 딸의 친구로부터 수동 휠체어로 이동할 경우 발생하는 어려움에 대해 설명을 듣고 회사를 설립, 휠체어 파워 어시스트 제품 개발 착수
- ◎ 임팩트 투자 유치 2억(2016), 8억(2017), 20억(2018)으로 상승
- ◎ 고용인원 3명(2016)에서 24명(2019)으로 상승

S02.

지역사회공헌 프로그램 실행



1 개념

- ◎ **정의** 기업과 지역사회 간의 상호작용을 통해 기업이 지역사회의 복지와 발전에 기여하는 활동을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 지역사회의 일원으로서 공헌하는 것 뿐만 아니라 지역사회와 원만한 관계를 유지하여 대기오염, 소음공해 등 불가피한 사건, 사고 발생 시 민원신고 등의 위험을 최소화할 수 있습니다.

2 측정

- ◎ **지역사회공헌 참여 프로그램을 운영하고 있으며, 개선사항을 반영하여 관리하고 있나요?**
 1. 지역사회 공헌 프로그램을 운영하고 있고, 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
 2. 지역사회 공헌 프로그램을 기획 중에 있다.
 3. 지역사회 공헌 프로그램이 없다.

3 절차



4 솔루션

1. 예산 및 인력 확보

- ◎ 예산과 인력이 상대적으로 부족한 중소기업이 지역사회 공헌 프로그램을 시행하기 위해서는 예산과 인력을 먼저 확보해야 합니다.

참고

예산 및 인력 확보 방안

- ✓ 사회공헌 프로그램 실행을 위한 다양한 정부혜택 확인
- ✓ 사회공헌을 수행할 자원봉사자 모집

2. 프로그램 개발

- ◎ 지역사회와의 상호발전을 위하여 지역사회가 필요로 하는 것을 파악합니다.
- ◎ 기업의 예산과 인력을 감안하여 금전적 활동 또는 자원봉사활동 프로그램을 개발합니다.

예시

지역사회 이슈

- ✓ 코로나19 위기에 의한 지역 소상공인의 어려움
- ✓ 농어촌 고령화로 인한 일손부족
- ✓ 독거노인 등을 위한 보건 및 사회복지 서비스 미흡 등



3. 프로그램 실행

- ◎ 장학금, 기부금, 도시락 봉사 등 금전적 공헌활동은 최소의 금액으로 최대의 효과를 낼 수 있도록 실행합니다.
- ◎ 자원봉사활동 등 인적 공헌활동은 자원봉사자가 가진 능력과 재능을 최대한 발휘할 수 있도록 실행합니다.

참고

실행유인방안 및 감독

- ✓ 지역사회 프로그램 참여 직원에 대한 인센티브 부여 등을 통한 동기부여
- ✓ 예산투입의 경우 적절한 사용에 대한 감독

4. 모니터링 및 공개

- ◎ 지역사회공헌 프로그램이 효과적으로 수행되었는지 모니터링하고 다음 프로그램이 더욱 잘 진행될 수 있도록 합니다.

참고

모니터링 항목

- ✓ 사회공헌 비용 점검 (매출액 대비 사회공헌 비용 산출 등)
- ✓ 임직원 참여율 (연도별 참여율, 프로그램별 참여율 등)
- ✓ 프로그램 효과성 (프로그램 만족도 조사 실시 등)

사회공헌 프로그램 실적 공개

- ✓ 언론, 기업 홈페이지, 지속가능경영보고서 등



기업사례

S사

우수사례: 투자 유치

- ◎ 청각장애인을 위해 말하는 대로 받아적는 인공지능(AI) 기반 실시간 문자통역 서비스 개발 운영
- ◎ 누적 구매시간 1만시간, 병원, 대학 등 약 200개 기관 활용
- ◎ 서울, 경기, 부산 등의 교육청을 통해 온라인 개학 대비 실시간 자막 서비스 제공
- ◎ 2018년 디쓰리쥬빌리파트너스로부터 5억원 투자유치

J사

우수사례: 대한민국 인터넷 대상 국무총리상 수상

- ◎ 아이돌봄 서비스 매칭 플랫폼(부모회원 7만명, 교사회원 2.5만명)
- ◎ 누적투자액 80억, 2019년 대한민국 인터넷대상 국무총리상 수상
- ◎ 코로나19로 인해 포털사이트 검색을 통한 유입 170% 증가, 2020년 1월 대비 2월 돌봄 신청 수 250% 급증

D사

우수사례: 2020월드서밋어워드 아시아 최초 우승

- ◎ 시각장애인을 위한 점자형 스마트워치, 촉각 디스플레이 개발
- ◎ 13개 언어로 자동 점자 변환 서비스
- ◎ KOICA와 함께 케냐와 인도에서 점자 보조기기 보급사업 진행('17~'19년)
- ◎ 2020월드서밋어워드(UN의 SDG를 우수하게 이행한 기업에게 부여하는 상)에서 아시아 최초 우승
- ◎ 2022년부터 미국의 시각장애인들을 위한 학습교구 공급

기업사례

U사



우수사례: 매출 증가

- ◎ U사는 소비를 통한 기부문화 정착을 위해 설립된 기업으로 취약계층에 생필품 제공
- ◎ '1+1 생리대 평생 기부캠페인' 진행
- ◎ U사 제품은 발암류와 유해물질 시험 57종 통과
- ◎ 소비자들의 공감을 얻어 품질대란 2번 발생

S사



우수사례: 사회공헌지정업체 선정

- ◎ 본사 소재지인 파주시 내 봉일천 및 덕은 2리 지역의 어르신에 대한 공경 및 지원사업
- ◎ 대한노인협회 경기도연합의 어르신 우대 사회공헌지정업체 선정
- ◎ 지역 체육문화 활동 지원: 베이직 리그 K3파주시민 축구단 공식 후원
- ◎ 파주시 내 고등학생 장학금 지원

D사



우수사례: 다양한 유형의 지역사회공헌 프로그램 운영

- ◎ 소외된 이웃들이 보다 행복하고 풍요로운 삶을 영위할 수 있도록 행복나눔, 소망나눔, 문화나눔, 사랑나눔, 맑음나눔 등 5대 나눔운동 전개
- ◎ 임직원이 직접 참여해 무주택 서민들에게 행복한 집을 지어주는 행복나눔활동 진행
- ◎ 지역 현장에는 지역사회의 소외된 이웃들을 위해 봉사활동을 수행하는 봉사대원 운영
- ◎ 사내 동호회가 결연 복지시설을 자발적으로 찾아 성금 및 지원품을 전하고 청소와 문화활동 시작

S03.

공정거래 이행



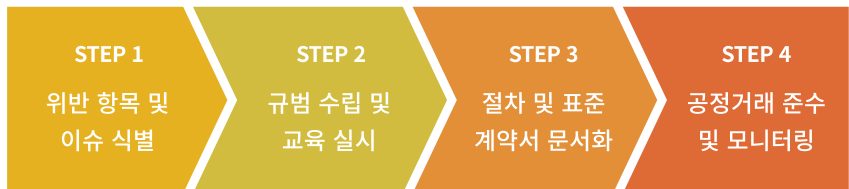
1 개념

- ◎ **정의** 공정한 방법으로 거래하는 행위로, 자유로운 시장경쟁을 저해하거나 정당하지 못한 방법 등을 사용하여 거래하지 않는 행위를 의미합니다.
- ◎ **필요성** 하도급법과 공정거래 위반 기업에 대한 평가기준이 강화되고 있으며 하도급 공정거래협약 이행평가지 제조업 등의 기술지원·보호 배점이 3점에서 5점으로 상향될 수 있습니다.

2 측정

- ◎ **공정한 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있고 준수하고 있으며, 개선사항을 반영하여 관리 하고 있나요?**
 1. 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있고, 위반 사항 등 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
 2. 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있으나, 표준계약서만 적용하고 있다.
 3. 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있으나, 공정한 계약절차 미준수 건이 발생하기도 한다.
 4. 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 위반 항목 및 이슈 식별

- ◎ 우리 기업의 사업활동과 관련하여 공정거래를 저해할 위험이 있는 항목과 이슈를 식별합니다.

예시

시장지배적 지위남용 행위

- ①거래거절 ②차별적 취급 ③경쟁사업자 배제 ④부당한 고객유인
- ⑤거래강제 ⑥거래상지위 남용 ⑦구속조건부거래 ⑧사업활동 방해
- ⑨부당한 자금·자산·인력의 지원 등

부당공동행위(담합)

- ①가격의 결정·유지·변경 ②거래조건 및 대금지급 조건 설정 ③거래제한
- ④시장분할 ⑤설비제한 ⑥상품의 종류, 규격제한 ⑦영업의 주요부문 공동관리 ⑧입찰담합 ⑨기타 다른 사업자의 영업활동방해 등의 8개 유형으로 구분



2. 규범 수립 및 교육 실시

- ◎ 내부 직원들의 공정거래 인식 개선을 위해 윤리규범 및 목표를 수립합니다.
- ◎ 공정거래 관련 규정 및 우수사례로 교육자료를 제작하여 내부 직원들에게 교육합니다.

참고

교육 지원 및 자료

- ✓ 중소벤처24 - 공정거래교육지원 www.smes.go.kr
- ✓ 공정거래위원회 - 교육홍보자료 www.ftc.go.kr

3. 절차 및 표준계약서 문서화

- ◎ 공정거래가 이루어질 수 있도록 공정거래 절차 및 표준계약서를 문서화합니다.
- ◎ 사업과 관련된 공정거래 준수사항을 담은 표준계약서를 마련합니다.

예시

공정거래위원회 표준계약서

공정거래 위원회 홈페이지(www.ftc.go.kr)에서 확인 가능

- ✓ 표준약관양식
- ✓ 표준하도급계약서
- ✓ 표준가맹계약서
- ✓ 표준유통거래계약서
- ✓ 표준대리점계약서

4. 공정거래 준수 및 모니터링

- ◎ 공정거래 위반 사항을 모니터링하여 그 결과를 전 직원들에게 공유하고 개선 사항을 반영해야 합니다.

참고

모니터링 항목

- ✓ 공정거래 위반 유형/ 건수/ 개선조치



공정거래자율준수 프로그램

- ◎ 기업들이 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하고자 운영하는 내부준법시스템으로, 임직원들에게 경쟁법 준수를 위한 명확한 행동기준을 제시함으로써 법 위반 행위를 사전에 예방함과 동시에 위반 여부를 조기에 발견하여 대응하는 프로그램
- ◎ 공정거래관련 법규 : 경쟁촉진 및 공정거래질서 유지를 위하여 제정된 법률로 주로 공정거래위원회가 집행하며 공정거래법, 하도급법, 표시광고법, 약관규제법 등 크게 12개의 법률이 존재



기업사례

D사 우수사례: 매출 상승 및 수상

- ◎ 공정거래 및 동반성장을 위한 전담부서 운영
- ◎ 공정거래 4대 실천사항을 사규로 반영하여 협력회사와 투명하고 공정한 거래 추구
- ◎ 고객사 및 협력사와의 거래에 있어 비즈니스 가이드라인을 제공하고 윤리경영 제보 접수
- ◎ 1965년 설립 이후 2013년 6억 불 수출의 탑 수상하고, 2016년 대/중소기업 동반성장
- ◎ 대통령 표창을 수상하는 등 공정거래 및 동반성장을 통해 굴지의 기업으로 성장

H사 우수사례: 공정거래이행 최우수 등급 획득

- ◎ 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 도입
- ◎ 상생경영위원회와 불공정 하도급거래위원회 신고센터 운영
- ◎ 협력사 공정거래 교육 실시
- ◎ 공정거래위원회 주관 공정거래협약 이행평가에서 3년 연속 최우수 등급 획득
- ◎ 1989년 설립 이후 2017년 대기업집단에 편입되는 등 공정거래 및 동반성장을 통해 성장

J사 위반사례: 과징금 부과

- ◎ J사 등 5개 사업자들은 서울 서초구, 경기 화성시가 조립식 대형 콘크리트 하수관을 구매를 위한 3건의 입찰에서 낙찰예정사 및 들러리 사업자를 합의하는 담합행위 실행
- ◎ 5개 사업자에 대해 시정명령과 함께 과징금 총 5,900만 원을 부과
- ◎ 담합행위는 대기업들의 전유물이 아니라, 중소기업들의 조달청 입찰 등에서도 광범위하게 발생

S04.

취업규칙 적용



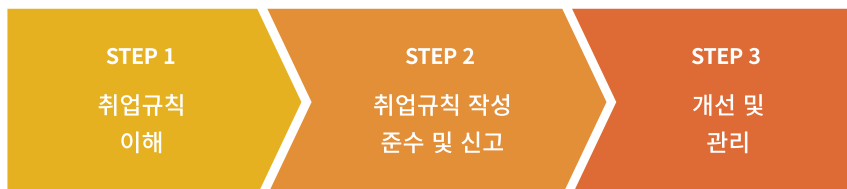
1 개념

- ◎ **정의** 사용자가 근로계약관계에 적용되는 근로조건이나 복무규율 등에 관련된 사항을 일방적으로 작성하여 자신의 근로자들에게 공통적으로 적용하는 규칙을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 근로기준법 제96조에서는 상시 10인 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙을 반드시 작성하여 지방노동관서장에게 신고하도록 규정하고 있고 이는 강행규정입니다.

2 측정

- ◎ **사내 취업규칙을 갖추고 있으며, 내부 이해관계자의 동의를 거쳐 개선사항을 반영하여 관리하고 있나요?**
 1. 취업규칙을 갖추고 있으며, 위반 및 미흡 등 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
 2. 취업규칙은 갖추고 있으나, 개선 및 관리는 이루어지지 않고 있다.
 3. 취업규칙은 갖추고 있으나, 신고는 이루어지고 있지 않다.
 4. 취업규칙이 문서화되어 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 취업규칙 이해

- ◎ 고용노동부(www.moel.go.kr)에서 제공하는 표준 취업규칙을 확인하여 취업규칙에 대한 이해를 높입니다.
- ◎ 기업이 취업규칙 작성 및 신고 의무 대상 기업에 해당하는지 확인해야 합니다.

참고

취업규칙 작성 및 신고 의무 대상

- ✓ 반드시 취업규칙에서 기재하여야 하는 필요적 기재사항과 그 밖에 사용자가 임의로 기재할 수 있는 임의적 기재사항으로 구분합니다.
- ✓ 상시 10인 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙을 작성하여 고용노동부장관에게 신고해야 합니다.

취업규칙 필요적 기재사항

- 1 업무의 시작과 종료 시각, 휴게시간, 휴일, 휴가 및 교대 근로에 관한 사항
- 2 임금의 결정·계산·지급 방법, 임금의 산정기간·지급시기 및 승급(昇給)에 관한 사항
- 3 가족수당의 계산·지급 방법에 관한 사항
- 4 퇴직에 관한 사항
- 5 「근로자퇴직급여」 보장법 제4조에 따라 설정된 퇴직급여, 상여 및 최저임금에 관한 사항
- 6 근로자의 식비, 작업 용품 등의 부담에 관한 사항
- 7 근로자를 위한 교육시설에 관한 사항
- 8 출산전후휴가·육아휴직 등 근로자의 모성 보호 및 일·가정 양립 지원에 관한 사항
- 9-1 안전과 보건에 관한 사항
- 9-2 근로자의 성별·연령 또는 신체적 조건 등의 특성에 따른 사업장 환경의 개선에 관한 사항
- 10 업무상과 업무 외의 재해부조(災害扶助)에 관한 사항
- 11 직장 내 괴롭힘의 예방 및 발생 시 조치 등에 관한 사항
- 12 표창과 제재에 관한 사항
- 13 그 밖에 해당 사업 또는 사업장의 근로자 전체에 적용될 사항

2. 취업규칙 작성 준수 및 신고

- ◎ 근로기준법에 위배되지 않는 범위 내에서 기업의 규모나 특성에 맞게 취업규칙을 작성합니다.
- ◎ 취업규칙은 근로자가 자유롭게 열람할 수 있는 장소에 항상 게시하고 모든 근로자에게 알려야 합니다.

참고

취업규칙 작성 시 주의사항

- ✓ 복무규율과 임금 등 근로조건에 대한 내용을 포함해야 합니다.
- ✓ 가장 최근에 개정된 노동관계법령을 반영해야 하며, 그 이후의 법령 재·개정에 대해서는 기업에서 확인하여 그 기준에 맞게 취업규칙에 반영해야 합니다.
- ✓ 취업규칙은 근로기준법 등 관계 법령에 따른 최저기준을 반영해야 하며, 기업의 상황에 따라 근로자에게 그 이상을 보장해야 합니다.

3. 개선 및 관리

- ◎ 취업규칙 미흡 및 법령 위반에 대한 개선사항을 반영하고 관리해야 합니다.
- ◎ 취업규칙 변경시에는 근로자의 의견을 반영해야 합니다.

참고

취업규칙 변경 시 주의사항

- ✓ 취업규칙은 회사에 의해 일방적으로 작성될 수 있으나, 근로자에게 불리한 내용으로 변경할 경우 근로자의 동의가 필요합니다.
 - 회사에 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우:
노동조합의 동의
 - 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 없는 경우:
근로자의 과반수 동의



기업사례

S사

위반사례: 기업 이미지 실추

- ◎ K사의 대표는 119명의 근로자 중 60명의 동의를 받아 취업규칙을 변경
- ◎ 연간 상여금을 400%에서 0%로 삭감
- ◎ 취업규칙 변경에 동의하지 않은 2명의 근로자는 근로계약에서 정한 조건에 따라 상여금을 지급하라며 회사 상대 소송 제기
- ◎ K사는 근로자 각각에게 미지급 상여금 651만여 원, 438만 원 지급
- ◎ 근로자에게 불리하게 변경된 취업규칙보다 기존의 유리한 근로계약이 우선 적용

J사

위반사례: 기업 이미지 실추

- ◎ D사는 직원들의 의견 수렴 후 임금을 순차로 50%까지 삭감하는 ‘2차 임금피크제’ 등의 내용을 담은 취업규칙 개정
- ◎ 해당 취업규칙 변경은 직원들에게 불이익을 주는 것으로 무효
- ◎ 동의를 받는 과정에서 임금피크제의 적용대상이 아닌 직원들까지 동의 대상에 포함
- ◎ 해당 임금피크제를 도입은 연령을 이유로 근로자를 차별할 수 없도록 한 고령자고용법 위반 판결



S05.

근로계약 준수



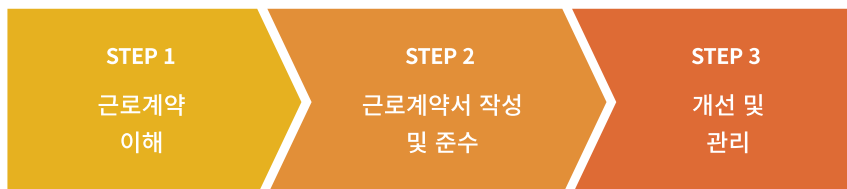
1 개념

- ◎ **정의** 근로자와 사업주 모두의 권리보호를 위해 반드시 필요한 계약으로 임금, 근로시간 등 사업주와 근로자 사이의 핵심 근로조건을 명확히 정하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 근로계약서는 임금, 근로시간 등 핵심 근로조건을 명확히 정하는 것으로, 근로자와 사업주 모두의 권리보호를 위해 반드시 필요합니다.

2 측정

- ◎ **근로계약서는 작성·관리되고 있으며, 내부 이해관계자와의 상생협력을 위해 개선사항을 반영하여 관리하고 있나요?**
 1. 근로계약서는 적법하게 작성 관리되고 있으며, 근로조건 등 개선사항을 반영하고 있다.
 2. 근로계약서는 적법하게 작성 관리되고 있으나, 개선활동은 이루어지고 있지 않다.
 3. 근로계약서는 적법하게 작성되어 있으나 관리되고 있지는 않다.
 4. 근로계약서가 문서화되어 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 근로계약 이해

- 근로계약과 관련한 근로기준법 등 노동관계법령을 수시로 확인합니다.
- 고용노동부에서 제공하는 표준 근로계약서를 확인하고 사용합니다.

참고

근로계약의 효력

- ✓ 근로계약의 내용이 취업규칙에 미치지 못하면 취업규칙이 우선 적용되지만 근로계약의 내용이 취업규칙 보다 유리하면 근로계약의 내용이 적용됩니다.

2. 근로계약서 작성 및 준수

- 기업과 근로자는 근로기준법에 위배되지 않게 근로계약서를 작성해야 합니다.
- 근무장소 및 업무내용, 임금구성항목(급여, 상여금, 수당 등), 임금계산방법, 임금지급방법, 소정 근로시간, 업무의 시작과 종료·휴게시간, 휴일 및 연차유급휴가는 필수항목으로 반드시 근로계약에 포함되어야 합니다.

참고

보관 및 교부의 의무

- ✓ 근로계약서는 근로자가 업무를 시작하기 전에 미리 작성하여 사업주와 근로자가 한 부씩 나누어 보관합니다.
- ✓ 근로계약서, 임금결정 서류, 고용·해고·퇴직서류 그 외 중요서류는 근로자가 퇴사하여도 3년간 보관해야 합니다(위반 시 500만 원 이하 과태료 부과).

3. 개선 및 관리

- 근로계약 위반사항이 발생하는 경우 이를 즉시 시정해야 하며 정기적으로 근로계약 내용을 점검합니다.
- 근로조건이 변경되는 때에는 이를 반영하여 근로계약서를 새로 작성해야 합니다.

참고

근로계약 변경 시 주의사항

- ✓ 일반근로조건이 변경된 경우 해당 내용을 반영하여 근로계약서를 새로 교부해야 합니다.
- ✓ 근로조건에 불리한 변경이 있는 경우 해당 근로자의 근로계약서를 필히 변경해야 변경된 근로계약이 효력이 있습니다.



기간제 근로자와 단시간 근로자

기간제근로자

근로기간이 정해져 있는 근로계약을 체결한 근로자

단시간근로자

1주 동안의 소정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 1주일 동안의 소정근로시간에 비해 짧은 근로자

기업사례

S사

위반사례: 기업 이미지 실추

- ◎ S사는 2018년 8월 노사문화우수기업으로 선정되었으나, 그 후 2개월 사이에 근로 기준법 등 노동관계법 위반사항이 7건 확인
- ◎ 위반사항 중 하나는 노동자 2명에 대해 근로조건 서면 명시, 교부 불이행

Y사

위반사례: 기업 이미지 실추

- ◎ Y사는 2018년 8월 노사문화우수기업으로 선정되었으나, 2021년 6월 근로기준법 위반사항 발견
- ◎ 위반사항의 내용은 노동자 88명의 근로계약서에 임금구성 항목을 명시 불이행



표준근로계약서(기간의 정함이 없는 경우)

(이하 “사업주”라 함)과(와) (이하 “근로자”라 함)은 다음과 같이 근로계약을 체결한다.

1. 근로개시일 : 년 월 일부터 ▶ 노사가 협의하여 결정하는 일을 하기로 하는 기간
 2. 근무장소 : ▶ 일을 수행하기 위한 장소를 명기
 3. 업무의 내용 : ▶ 어떤 일을 할지에 대한 내용을 기재
 4. 소정근로시간 : 시 분부터 시 분까지 (휴게시간 : 시 분 ~ 시 분)
▶ 노사가 법정근로 시간 내(하루 8시간, 주 40시간)에서 하루에 몇 시간을 일할지 정한 시간을 기재, 휴게시간은 4시간에 30분, 8시간인 경우 1시간 이상을 주도록 소정근로시간 내에서 기재함
 5. 근무일/휴일 : 매주 일(또는 매일단위)근무, 주휴일 매주 요일
▶ 일주일 중 어떤 날에 근무할지를 명기하여, 주 중 근무하기로 한 날을 만근하였을 경우 부여하는 유급휴일을 어느 요일로 할지 결정하여 명기
 6. 임금
- 월(일, 시간)급 : 원 ▶ 임금을 시간급으로 정할지 주급으로 정할지 월급으로 정할지 결정하여 그 금액을 명기
- 상여금 : 있음 () 원, 없음 () ▶ 상여금이 있으면 그 내용 및 금액에 대해 기재
- 기타급(제수당 등) : 있음 (), 없음 ()
▶ 가족수당, 자격증수당 등 지급하기로 한 수당이 있으면 해당 내용에 대해 기재
· 원, 원
· 원, 원
- 임금지급일 : 매월(매주 또는 매일) 일(휴일의 경우는 전일 지급) ▶ 임금을 매월 언제 지급할 것인지에 대해 기재
- 지급방법 : 근로자에게 직접지급(), 근로자 명의 예금통장에 입금() ▶ 임금을 계좌로 지급할 것인지 등 노사간 협의 후 기재
 7. 연차유급휴가
연차유급휴가는 근로기준법에서 정하는 바에 따라 부여함
▶ 1년간 총 소정근로일의 80% 이상 출근자에게 15일 부여, 1년 초과 매 2년마다 1일씩 가산, 한도 25일
 8. 사회보험 적용여부(해당란에 체크)
 고용보험 산재보험 국민연금 건강보험 ▶ 사회보험 적용에 대한 해당 내용을 기재
 9. 근로계약서 교부
사업주는 근로계약을 체결함과 동시에 본 계약서를 사본하여 근로자의 교부요구와 관계없이 근로자에게 교부함(근로기준법 제17조 이행)
▶ 근로기준법 제17조에 따라 근로계약 체결시 근로자에게 교부하여야 함을 알려주는 내용
 10. 근로계약, 취업규칙 등의 성실한 이행의무
- 사업주와 근로자는 각자가 근로계약, 취업규칙, 단체협약을 지키고 성실하게 이행하여야 함
 11. 기타
- 이 계약에 정함이 없는 사항은 근로기준법령에 의함
- 년 월 일
- (사업주) 사업체명 : (전화 :)
주 소 :
대 표 자 : (서명)
- (근로자) 주 소 :
연 락 처 :
성 명 : (서명)

S06.

초과근로 관리



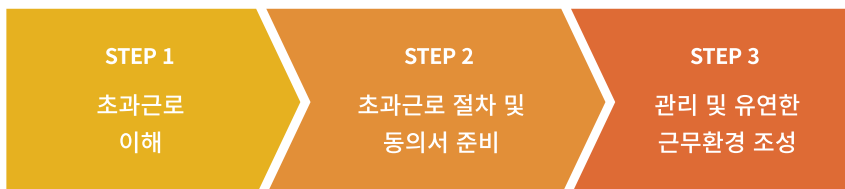
1 개념

- ◎ **정의** 근로기준법상의 기준근로시간을 초과하여 근무하는 것을 의미하며, 초과근로의 유형으로는 연장근로, 야간근로, 휴일근로 등이 있습니다.
- ◎ **필요성** 장시간 근로 관행을 개선함으로써 근로자의 일과 생활의 균형을 보호하고 업무의 효율성 및 생산성을 향상시킬 수 있습니다.

2 측정

- ◎ **초과근로 기준을 갖추고 있으며, 내부 이해관계자의 충분한 동의 절차를 거쳐 개선사항을 반영하여 관리하고 있나요?**
 1. 연장근로 및 휴일근로 동의절차 등 기준을 갖추고 있으며, 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
 2. 연장근로 및 휴일근로 동의절차 등 기준을 갖추고 있으나, 개선사항을 반영하지는 못하고 있다.
 3. 연장근로 및 휴일근로 동의 절차서가 문서화되어 있지 않다.

3 절차



4 솔루션

1. 초과근로 이해

- ◎ 초과근로를 관리하기 위해서는 근로기준법상 근로시간과 초과근로 관련 법령에 대해 숙지하여야 합니다.

참고

초과근로 관련 근로기준법

- ✓ 근로기준법 제50조, 52조
 - 1주일 간의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없다.
 - 1일의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 8시간을 초과할 수 없다.
 - 1주일 간의 초과근로시간은 당사자간의 합의가 있더라도 총 12시간을 초과할 수 없다.

2. 초과근로 절차 및 동의서 준비

- ◎ 초과근로는 사업자와 근로자 간의 합의가 필요하므로 사업자는 근로자에게 적법한 절차에 따라 초과근로 동의를 받아야 합니다.
- ◎ 관련 법령에 근거하여 초과근로 동의서를 마련하고 초과근무 필요시 직원들에게 동의서를 받아야 합니다.

예시

초과근로 동의서

성명 _____

소속부서 _____

초과근로 일자 _____

초과근로 사유 _____

상기 본인은 ○○○ 기업에서 근로기준법 규정에 의하여 야간, 휴일 및 초과 근로에 동의합니다.

서명: ○○○



3. 관리 및 유연한 근무환경 조성

- ◎ 장시간 근로관행을 개선하여 주 52시간제, 초과근로 수당기준에 위배되지 않도록 주의하여 관리합니다.
- ◎ 기업의 여건에 맞는 다양한 근로제도를 운영하여 유연한 근무환경 조성을 위해 노력해야 합니다.

참고

유연근무제

- ✓ **탄력적 근로시간제**
일이 많은 주의 근로시간을 늘리는 대신 다른 주의 근로시간을 줄여 평균 근로시간을 주 40시간으로 맞추는 근무제도
- ✓ **선택적 근로시간제**
일정기간의 단위로 업무의 시작 및 종료시각, 1일의 근로시간을 근로자가 자율적으로 결정할 수 있도록 하되, 평균 근로시간(주 40시간)을 맞추는 근무제도

초과근로 수당 종류 및 산정방법

수당 종류	정의	산정방법
연장근로수당	1일 8시간 또는 1주 40시간 이상 일했을 때 지급	통상임금의 50%를 가산하여 지급
휴일근로수당	주휴일 또는 근로자의 날에 일했을 때 지급	8시간 이내 휴일근로 :통상임금의 50%를 가산하여 지급 8시간 초과 휴일근로 :통상임금의 100%를 가산하여 지급
야간근로수당	오후 10시부터 익일 오전 6시 사이에 일했을 때 지급	통상임금의 50%를 가산하여 지급

* 단, 상시근로자수 5명 이상 사업장부터 연장근로수당과 같은 가산수당이 적용됩니다.

기업사례

D사



우수사례: 매출 상승

- ◎ 스마트 워크: 스마트 오피스 활용 캠페인, 화상회의 문화 구축 등을 통하여 업무 생산성 제고
- ◎ 1:1 회의 캠페인: 1일 전 회의자료 공유, 1시간 이내 회의, 1일 이내 결과 공유로 효율적인 회의 문화 조성
- ◎ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 0.4% 감소
- ◎ 2019년 별도 매출 최초 1조원 돌파

J사



우수사례: 업무효율 향상

- ◎ 근태관리시스템을 개발하여 업무망 첫 화면에 개인별 업무잔여시간을 표시하고 초과근로 상위자들을 실시간으로 파악하여 업무를 분담하였으며 야간 및 휴일 근무는 원칙적으로 금지하고 사전 신청을 통하여 예외적으로만 승인
- ◎ 전 직원을 대상으로 선택적 근로시간제를 도입 및 활용하고, 모든 결재를 전자 결재로 하고 업무보고도 이메일로 하는 것을 원칙으로 하였으며 집중근무제(14시~16시) 캠페인을 펼쳐 업무효율 향상

E사



우수사례: 직원의 삶의 질 향상 및 업무효율 향상

- ◎ 초과근로 사전승인제도를 운영하고, 월 2회(첫째, 셋째 금요일) ‘Family day’를 운영하여 1시간 단축근무 이행
- ◎ 업무의 효율을 높여 초과근로시간을 줄이기 위하여 집중근무시간을 운영(일 2시간, 10~11시, 2~3시)하고, ‘1-1-2 회의’라 하여 1일 전 안건을 공유하고, 회의는 1시간 이내로, 2일 내 회의결과를 전파하는 방식으로 효율적 운영

S07.

산업재해 예방



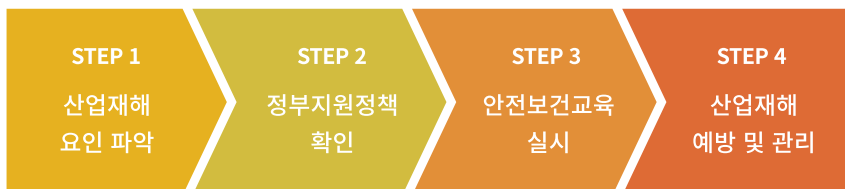
1 개념

- ◎ **정의** 근로자가 업무와 관련된 건설물, 설비, 원재료, 가스, 증기, 분진 등에 의하거나 작업 또는 그 밖의 업무로 인하여 부상 또는 사망하거나 질병에 걸리는 산업재해를 예방하기 위한 안전조치를 하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 2022년 중대재해법 시행으로 인한 형사처벌, 법인 벌금, 행정제재, 징벌적 손해보상 등 4중 처벌에 대한 피해를 예방하기 위해서는 선제적으로 산업재해를 예방해야 합니다.

2 측정

- ◎ **산재발생 예방 활동 및 안전관리 대상 분야별 정기 점검이 이루어지고 있으며, 내부 이해관계자의 충분한 의견을 수렴하여 개선사항을 반영하여 관리하고 있나요? (화재예방 소화설비 포함)**
 1. 정기 점검이 이루어지고 있으며, 점검 및 결과에 따른 개선사항을 반영, 관리하고 있다.
 2. 정기 및 분야별 점검을 실시하고 있으나, 개선사항을 반영, 관리하지는 못하고 있다.
 3. 정기 점검은 이루어지고 있으나, 분야별 점검은 실시하고 있지 않다.
 4. 점검을 실시하지 못하고 있다.

3 절차



4 솔루션

1. 산업재해 요인 파악

- ◎ 최근 중대재해처벌법*이 제정되면서 산업재해 예방이 더욱 중요해짐에 따라 정기적으로 작업장을 점검해야 합니다.
- ◎ 사고 발생 후로는 수시로 작업장을 방문하여 정확한 사고원인을 파악하려고 노력해야 합니다.

참고

중대재해처벌법 [시행 2022.1.27.] [법률 제17907호, 2021.1.26., 제정]

이 법은 사업 또는 사업장, 공중이용시설 및 대중교통수단을 운영하거나 인체에 해로운 원료나 제조물을 취급하면서 안전·보건 조치의무를 위반하여 인명피해를 발생하게 한 사업주, 경영책임자, 공무원 및 법인의 처벌 등을 규정함으로써 중대재해를 예방하고 시민과 종사자의 생명과 신체를 보호함을 목적으로 한다.

산업재해 요인

안전장비 및 장치 부족, 소화설비 등 미설치, 작업자의 부주의, 안전불감증 등

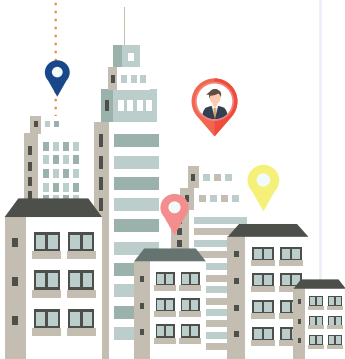
2. 정부지원정책 확인

- ◎ 정부에서는 중소벤처기업을 위한 다양한 사업장 안전관리 지원정책을 운영 중이므로 중소벤처기업 지원정책을 찾아보고 신청할 수 있습니다.

참고

중소벤처기업 정부지원정책

- ✓ 안전투자 혁신사업 <https://anto.kosha.or.kr>
안전관리 역량강화가 필요한 50인 미만 사업장 사업주
- ✓ 산재예방시설자금 융자 www.kosha.or.kr
산재예방시설을 확충하고 싶은 사업장 사업주(300인 미만 사업장 우선 지원)
- ✓ 산업단지유해위험요인 시설개선(클린사업장 조성)
<https://clean.kosha.or.kr>
50인 미만 사업장 및 공사금액 50억 미만 건설현장



3. 안전보건교육 실시

- ◎ 전 직원의 안전보건에 대한 인식 제고를 위하여 정기 혹은 수시로 교육을 실시합니다.

예시

교육 프로그램

- ✓ 산업안전 및 사고 예방에 관한 사항
- ✓ 산업안전보건법령 및 일반관리에 관한 사항
- ✓ 산업보건 및 직업병 예방에 관한 사항
- ✓ 직무 스트레스 예방 및 관리에 관한 사항
- ✓ 건강증진 및 질병 예방에 관한 사항
- ✓ 산업재해보상보험 제도에 관한 사항
- ✓ 유해·위험 작업환경 관리에 관한 사항

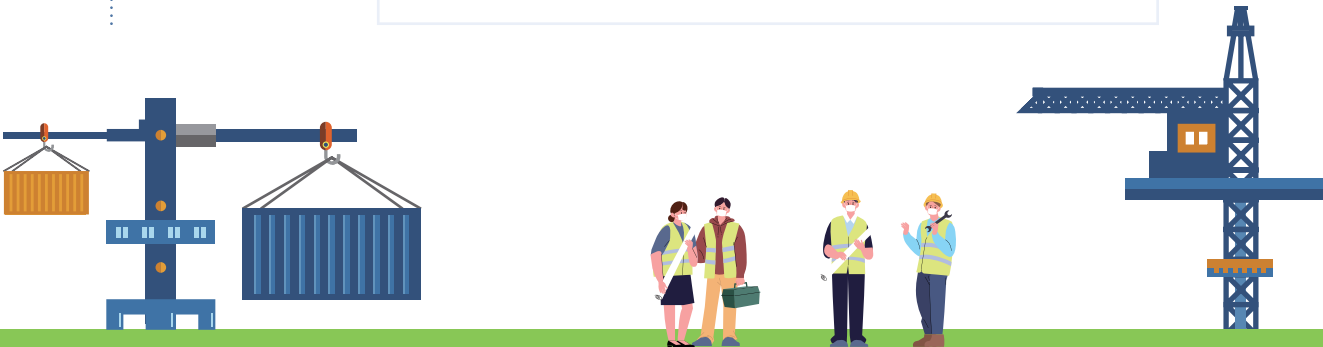
4. 산업재해 예방 및 관리

- ◎ 기업은 근로자가 건강하고 안전하게 일할 수 있는 근무환경을 조성하려고 노력해야 합니다.
- ◎ 산업재해 관리를 위한 구체적인 목표를 설정하고 목표달성과정을 감독합니다.

참고

구체적 관리 방안

- ✓ 산업안전 관련 시스템 구축 및 안전보건경영시스템 인증
- ✓ 유해물질 및 위험 설비 노출로 인한 사고예방을 위해 주기적인 작업환경 점검 실시
- ✓ 산업재해 발생 시 정확한 원인 파악을 위해 사업장 즉시 가동 중지



기업사례

A사

위반사례: 납품업체 선정 탈락

- ◎ 미국 글로벌 유통사는 납품을 하기 위한 조건으로 소규모 가구업체인 A사에 CSR 평가결과 요청
- ◎ A사는 CSR 평가에 대응하기 위하여 수백만 원의 심사비용을 내고 CSR 평가를 받았으나, 외국인 근로자 숙소의 안전심사 문제를 통과하지 못해 납품 무산

S사

우수사례: 직원들의 안전보건 의식 고취

- ◎ 대기업 P사 협력사로 제강 조업지원과 제품관리작업 등을 담당
- ◎ 회사 그룹웨어를 통해 작업현장에서 겪게 되는 위험상황('Near Miss')을 공유하고, 이에 대한 경험, 노하우 등을 댓글로 올려서 직원들이 함께 문제해결방안 모색
- ◎ 전 직원의 95%가 'Safety School' 이라는 안전학교 교육과정을 이수하는 등 지속적인 안전교육 실시
- ◎ 크레인 후방에 카메라 설치, 고성능 확성기 설치, 보건전담 간호사 채용 등 직원 중심의 안전보건 케어활동 진행



CHAPTER.3

윤리경영은 어떻게 해야 할까요?

윤리경영은 무엇일까요?

기업경영에 있어 윤리를 최우선 가치로 생각하고
모든 업무활동의 기준을 윤리규범에 맞추어 투명하고 공정하며
합리적으로 업무를 수행하는 것을 말합니다.



G01. 윤리경영 정책(목표) 수립

G02. 비윤리적 이슈 관리

G03. 법규 준수

G04. 정보공개

G05. 인적자원

G06. 지속가능을 위한 인증 보유



G01.

윤리경영 정책(목표) 수립



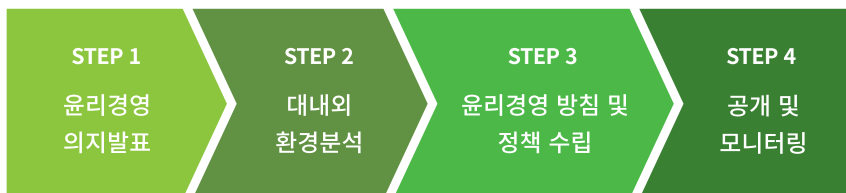
1 개념

- ◎ **정의** 기업 경영 및 사업활동에 있어 ‘기업의 윤리적 책임’을 최우선의 가치로 생각하며 투명하고 공정하며 합리적인 업무수행을 위한 정책을 수립하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 윤리경영 정책 수립 및 이행은 기업의 이미지 및 신뢰도에 긍정적인 영향을 미치며 기업의 주가 또는 매출액 향상에 직접적인 원인이 될 수 있습니다.

2 측정

- ◎ 경영방침 및 사업계획서에 윤리경영 정책(목표)이 반영되어 있나요?
1. 있다. 2. 없다.

3 절차



4 솔루션

1. 윤리경영 의지 발표

- ◎ CEO는 윤리경영에 대한 강력한 의지를 밝히고 모든 의사결정 과정에서 윤리적인 요소를 고려해야 합니다.
- ◎ CEO는 깨끗한 기업문화가 정착될 수 있도록 반부패·인권·윤리·경영투명성 등의 교육을 실시합니다.

예시

깨끗한 기업문화 조성방안

- ✓ 전 직원 반부패 문화 확산
- ✓ 사내교육 및 캠페인 실시

2. 대내외 환경분석

- ◎ 국내외 윤리경영 관련 제도 및 주요 이슈를 파악합니다.
- ◎ 기업에서 발생한 혹은 발생할 가능성이 있는 윤리경영 이슈를 조사합니다.

참고

국내외 윤리기준

- ✓ 청탁금지법
- ✓ 국내외 기업윤리강령 및 행동지침
- ✓ 임직원행동강령
- ✓ 윤리헌장 및 실천서약

3. 윤리경영 방침 및 정책 수립

- ◎ 자사의 업종 및 특성에 맞는 윤리경영 방침 및 세부정책을 수립합니다.
- ◎ CEO 및 전 직원이 윤리경영의 의미, 필요성을 인지하고 윤리서약서를 작성합니다.

예시

세부목표

- ✓ 윤리경영 문화 확산을 위한 전 직원 윤리교육 실시
- ✓ 기업내 부정청탁·뇌물수수 등 신고제도 운영
- ✓ 법인카드 부당사용 근절



4. 공개 및 모니터링

- 윤리경영 방침 및 정책을 문서화하여 기업 내·외부에 공개합니다.
- 제정된 윤리경영 방침에 따라 윤리경영을 실천하고 정기적으로 목표 달성률을 점검합니다.

예시

공개방법

- ✓ 기업 홈페이지 예시: (주)오투기 www.ottogi.co.kr
- ✓ CSR 보고서 예시: 중소벤처 24
https://www.smes.go.kr/csr/user/data/data_db.do
- ✓ 언론사 홍보 예시: (주)오투기, 묵묵히 투명하게... 'ESG 경영' 앞장선다.
(2021년 4월 27일). 글로벌이코노믹.

기업사례



D사

우수사례: 기업 이미지 제고

- D사는 블록체인 및 핀테크 전문 기업
- 2024년까지 ESG 경영에 1000억 원 투자 목표
- 책임경영과 투명한 지배구조를 실천하고자 2022년 ESG 경영위원회 신설 예정
- 건강한 투자문화 조성과 투자자 보호를 위한 100억원 규모 '투자자 보호 센터' 설립 예정

H사 

우수사례: 윤리경영 최우수기관으로 선정

- ◎ H사는 ‘윤리준법’이라는 가치 아래에서 깨끗하고 공정한 방법으로 윤리준법경영 추진 계획 수립
- ◎ 윤리준법경영 추진을 위해 관련 제도와 인프라 구축, 윤리준법 경영 전담조직 운영, 체계적인 교육과 홍보 등 효과적이고 내실 있는 실천활동 지속적 전개
- ◎ 특히 공정거래, 반부패청렴 등 윤리준법경영 대응체계를 확장하고, ESG 경영전략과의 연계성 강화
- ◎ 2021년 4월, 윤리경영 최우수기관으로 선정되어 국민인권위원회 위원장 표창 수상

T사 

우수사례: 안전에 대한 인식제고

- ◎ K사는 안전사고 Zero 사업장 유지를 목표로, 주기적인(1회/분기) 안전교육 실시는 물론 작업현장을 불시에 방문하여 안전 평가를 하는 안전점검 암행제도를 운영하여 직원들의 안전사고 발생 방지 및 이에 대한 지속적 의식 고취
- ◎ 평가와 보상으로 이어져서 우수팀에 대한 포상 및 이달의 우수사원을 선발하여 포상

O사 

우수사례: 기업 이미지 제고

- ◎ 지속가능경영 조직인 동반성장팀을 신설하여 하도급 거래 협력사를 대상으로 공정거래관리 업무, 지속가능경영 업무를 전담
- ◎ 홈페이지를 통해 사회공헌·환경경영·윤리경영 등 CSR 정보를 공개하고, 매년 지속가능경영 보고서 발행
- ◎ 홈페이지에 기업윤리 사항 공지
- ◎ 주주 의결권 행사의 편의성을 높이고 코로나19 감염·전파 예방을 위해 비대면 의결권 행사가 가능한 전자투표 제도 도입

G02.

비윤리적 이슈 관리



1 개념

- ◎ **정의** 기업의 경영활동 중에 발생할 수 있는 부패, 뇌물수수, 부정청탁 등 비윤리적 이슈관리 기준을 마련하고 이슈 발생시 사후조치를 통해 개선하고 그 결과를 공개하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 비윤리적 이슈를 지속적으로 관리하고 개선함으로써 전 직원에게 윤리적 행동을 장려할 수 있으며 기업 내부에 바람직한 기업 문화가 정착될 수 있습니다.

2 측정

- ◎ **비윤리적 이슈 관리 기준이 마련되어 있으며, 내부 이해관계자 공유를 통해 개선사항을 반영하여 관리하고 있나요?**
 1. 관리기준이 마련되어 있으며, 발생사실과 처리결과 및 개선활동을 공개하고 있다.
 2. 관리기준이 마련되어 있으나, 발생사실과 처리결과 및 개선활동을 공개하지는 않는다.
 3. 관리기준이 없고 발생사실은 공개하나, 처리결과 및 개선활동에 대해서는 공개하지 않는다.
 4. 관리기준이 없고 관련사항도 공개하지 않는다.

3 절차



4 솔루션



1. 이슈 현황 파악

- ◎ 기업에 발생한 혹은 발생할 가능성이 있는 비윤리적 이슈를 파악합니다.

예시

비윤리적 이슈 유형

- ✓ 부패
- ✓ 뇌물수수
- ✓ 자금세탁
- ✓ 횡령
- ✓ 사기 및 도용
- ✓ 부정청탁
- ✓ 갑질
- ✓ 채용비리

2. 비윤리적 이슈 관리기준 마련

- ◎ 비윤리적 이슈 관리기준을 마련하여 관리 감독합니다.
- ◎ 예방적 차원에서 전 임직원을 대상으로 윤리 교육을 실시합니다.

예시

비윤리적 이슈 관리기준

- ✓ 내부통제에 대한 강력한 의지를 가지고 내부통제체계 확립
- ✓ 내부신고제도를 운영하여 접수된 사안을 해결하고 내부신고자 보호
- ✓ 예방 중심의 윤리경영 실천 프로그램 기획
- ✓ ISO37001(반부패경영시스템) 인증 획득

3. 사후 조치 및 개선활동

- ◎ 비윤리적 관련 이슈가 발생하면 사후 조치 및 개선활동을 수행해야 합니다.

예시

사후 조치 및 개선활동

- ✓ 이슈 발생 시 해당 직원에게 적정 수준의 징계 처분을 내립니다.
- ✓ 정확한 인과관계를 분석하고 이슈 발생원인을 제거하여 재발을 방지합니다.
- ✓ 발생 이슈 관련 교육을 강화하여 윤리의식을 제고합니다.
- ✓ 기업의 부패취약분야를 중점적으로 개선하여 반부패·청렴문화를 조성합니다.

4. 공개 및 모니터링

- ◎ 비윤리적 이슈 발생 사실을 투명하게 공개해야 합니다.
- ◎ 상시 모니터링을 통하여 이슈 발생을 사전에 차단합니다.



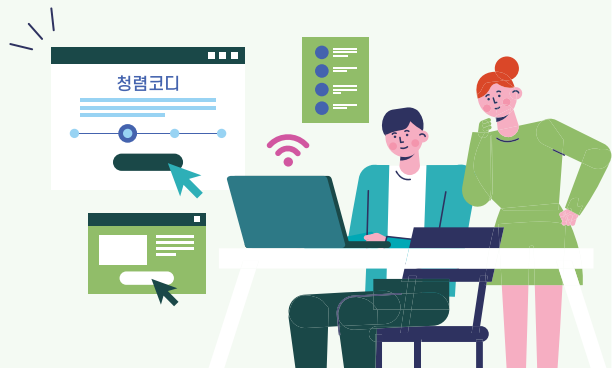
기업사례

C사 우수사례: 협력업체 선정 유지

- ◎ 윤리경영체계 구축 및 윤리규정 제·개정, 제보채널 운영
- ◎ 윤리교육 및 윤리경영준수 자가점검 실시
- ◎ 임직원이 점검표를 작성하고 관련 규정에 대한 이해 제고 및 개선점 모색
- ◎ 협력업체 선정 유지

K사 우수사례: 직원들의 윤리의식 고취

- ◎ 기획전략처 소속의 기획조정실에서 윤리경영을 주관하고 있으며 감사실을 비롯한 기타 대내외 협의체 조직들과의 협업을 통해 윤리경영 실천
- ◎ ‘청렴코드’라는 제도를 운영하여 부서별로 1인 이상을 청렴코드로 선정하고 업무추진 시 자체 내부통제를 강화하고 있으며, 청렴시책의 선도적 참여와 윤리경영 문화 확산 등의 임무 부여
- ◎ 우수 청렴코드에게는 승진 시 가점을 적용하고 해외 연수 기회 제공 등의 인센티브로 동기부여



G03.

법규 준수



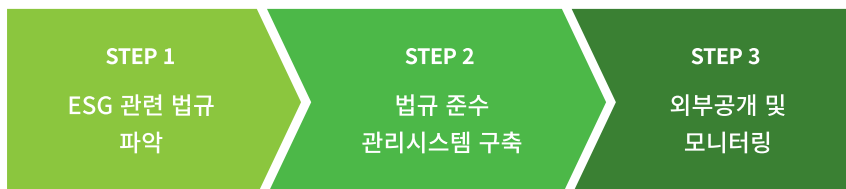
1 개념

- ◎ **정의** 환경, 사회, 지배구조와 관련한 법규 준수를 위한 관리시스템을 구축하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** ESG 관련 법규 준수 관리에 소홀하여 위반사항이 발생할 경우 처벌 및 제재, 생산성 하락 등 경영 상의 직접적인 손해가 발생할 수 있으며 기업의 이미지 및 명성에 대한 부정적인 영향으로 간접적인 피해까지 야기될 수 있습니다.

2 측정

- ◎ **환경·사회적책임·지배구조 관련 법규준수 관리시스템(E,S,G 분야 관리시트 등)을 갖추고 있나요?**
 1. 있다.
 2. 없다.

3 절차



4 솔루션

1. ESG 관련 법규 파악

- ◎ 법규위반을 예방하기 위해 ESG 영역별 관련 기존 및 신설 법규를 파악합니다.

참고

ESG 영역별 관련 법규

- ✓ 환경(E)
 - 「저탄소 녹색성장 기본법」 제 42조
 - 「환경친화적 산업구조로의 전환촉진에 관한 법률」
 - 「(제품 및 기술 개발 관련) 환경기술 및 환경산업 지원법」
- ✓ 사회(S)
 - 「고용정책기본법」
 - 「노동조합 및 노동관계조정법」
 - 「산업안전보건법 제14조 및 제15조」
- ✓ 지배구조(G)
 - 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률 제25조」
 - 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 제5조, 제8조」

2. 법규 준수 관리시스템 구축

- ◎ 최근 대기업뿐만 아니라 중소벤처기업도 준수해야 할 ESG 관련 법규가 지속적으로 증가하고 있습니다.
- ◎ 중소벤처기업은 법규 준수 관리시스템 구축을 통해 법규 정보 파악에서부터 법규 준수 및 재발방지까지 체계적으로 관리할 수 있습니다.

참고

사전예방

- 기존 법규 및 정책 파악
- 법규 제·개정 동향 파악
- 임직원 교육
- 사례 중심의 가이드라인 제공

법규 준수

- 내부관리기준 및 책임사항 규정
- 자율 법규 준수 장려
- 정기·비정기 모니터링 수행

사후관리

- 위반사항 발생 시 근본 원인 파악
- 개선활동 등 재발방지 노력

3. 외부공개 및 모니터링

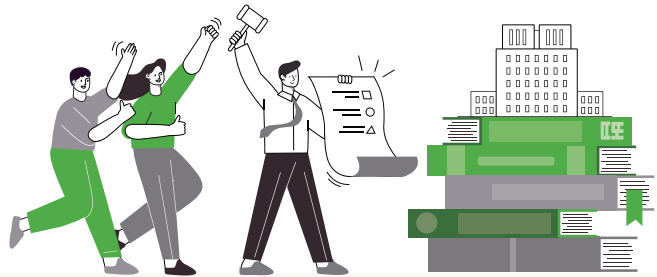
- ◎ 취약한 ESG 관련 법규를 철저히 관리·감독하여 위반하지 않도록 주의합니다.
- ◎ 법규 위반 및 제재 건수와 처벌내용, 기업의 개선노력 등을 정리하여 외부에 투명하게 공개하고 재발방지에 힘써야 합니다.

참고

법규위반 및 제재 관련 사항이 의무공시 대상*

- ✓ 사업보고서 제출대상 법인은 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항(제3절 제재 등과 관련된 사항)에 법령상 의무를 위반하여 형사처벌이나 행정상의 조치를 받은 사실을 보고해야 합니다.

기업사례



H사 

우수사례: 에코바디스 평가 2년 연속 골드 등급

- ◎ 준법통제 기준을 제정하여 해당 기준에 따라 회사의 주요 준법훼손위험을 관리하고 연 1회 이상의 준법 감사를 수행하여 이사회에 보고
- ◎ 반기별 1회 이상의 준수교육을 실시하여 공정거래 및 법적 위험관리 전개
- ◎ Compliance 자율점검 시스템 구축
- ◎ 회사 전체 부서가 주기적으로 법령 위반 여부 자율적 점검
- ◎ 업무 추진과정에서 유의해야 할 법령 준수에 대한 준법지원인의 지속적 관리

ESG 영역별 관련 신설 법규

환경분야 법안 및 규제 주요내용		
구분	법안명	주요내용
기후변화	기후위기 대응을 위한 녹색금융 촉진 특별법안	• 금융기관은 화석연료를 주로 사용하는 산업에 대해 화석연료 절감 계획에 따라 금융서비스 제공을 제한할 수 있음
	한국수출입은행법 개정안	• 한국수출입은행이 자금을 공급함에 있어서 석탄화력발전소 사업에 투자할 수 없도록 금지함
천연자원	대기관리권역의 대기환경 개선에 관한 특별법안	• 플랫폼운송사업(예: 차량공유서비스)에 사용되는 자동차의 범위에서 '경유자동차'를 제외함

사회분야 법안 및 규제 주요내용		
법안명	규제내용	위반시 처벌조항
산업안전보건법 일부개정법률안	• 중대재해를 입은 근로자와 그 가족, 목격자에게 심리상담을 시행해야 함	제175조 5항 500만원 이하 과태료 부과
	• 유급휴가를 이유로 근로자에게 해고 또는 불리한 처우를 금지함	제170조 1년 이하 징역 또는 1천만 원 이하 벌금 부과
남녀고용평등법 일부개정법률안	• 사업주는 근로자가 배우자의 출산휴가가 끝난 이후 그 근로자를 휴가 이전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 함	제37조 4항 500만 원 이하 벌금 부과
산업안전보건법 일부개정법률안	• 사업주에게 명예산업안전감독관 위촉의무 부과, 근로수당 지급 등으로 감독관 활동을 보장해야 함	제175조 500만 원 이하 과태료 부과

지배구조 분야 법안 및 규제 주요내용		
구분	법안명	주요내용
기업 지배구조	상법 일부개정법률안	• 회계장부열람권의 허용대상 범위를 피출자회사 주주로까지 확대함(다중장부열람권 신설)
	자본시장법 일부개정안	• 사업보고서 기재사항에 임원 평균보수/(임원 제외) 전체 근로자 평균보수 비율, 환경오염 현황 등 기재 의무화
기업 행위	공정거래법 일부개정안	• 특수관계인 부당지원행위 및 일감몰아주기에 관한 처벌 강화 (3년 이하 징역 또는 2억 이하 벌금 → 5년 이하 징역 또는 5억 원 이하 벌금)

G04.

정보공개



1 개념

- ◎ **정의** 기업을 둘러싼 다양한 이해관계자에게 지속가능경영에 대한 기업의 주요 활동 및 성과에 대한 정보를 공개하여 경영투명성을 제고하는 행위를 의미합니다.
- ◎ **필요성** 2025년부터는 자산 2조 원 이상 코스피 상장사, 2030년부터는 전체 코스피 상장사가 지속가능경영보고서를 공시해야 합니다.

2 측정

- ◎ **기업의 비재무 성과를 공개하고 있나요?**
 1. 한다.
 2. 하지 않는다.

3 절차



4 솔루션

1. 정보공개 항목 파악

- ◎ 기업은 이해관계자의 의사결정에 중대한 영향을 미치는 지속가능경영 정보에 대해 적극적으로 공개해야 합니다.
- ◎ 기업은 정보공개를 통해 이해관계자와 소통함으로써 정보불균형을 해소하고 새로운 시장기회를 선점할 수 있습니다.

참고

지속가능경영 정보공개 표준

- ✓ GRI(Global Reporting Initiative)
전 세계에서 가장 널리 채택된 지속가능성 보고 표준인 글로벌 보고 이니셔티브
- ✓ SASB(Sustainability Accounting Standards Board)
투자자들에게 비교 가능한 비재무정보 및 산업별 중요 ESG 이슈에 대한 기업의 성과 정보를 제공하는 지속가능성회계기준 위원회
- ✓ TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)
기후변화와 관련한 기업의 재무정보공개 프레임워크를 제시하는 기후 관련 재무정보 공개 테스크포스

2. 정보공개 항목 선정

- ◎ 기업의 주요 지속가능경영 활동 및 성과를 파악하여 정리합니다
- ◎ 주요 정보공개 이니셔티브와 자사의 ESG 분야 성과지표 등을 고려하여 자사만의 공개 기준 및 공개항목을 선정합니다.

예시

지속가능경영 성과지표

- ✓ 환경: 친환경적인 제품 개발
- ✓ 사회: 산업재해발생건수 제로 달성
- ✓ 지배구조: 지속가능경영 관련 인증 획득(ISO37001 반부패 인증 등)



3. 공개 방안 선정

- ◎ 정보공개 담당 책임자를 지정합니다.
- ◎ 기업은 정보공개 담당자에게 기업의 주요 의사결정 내용에 대해 신속, 정확하게 파악할 수 있는 권한을 주고 공개가 필요한 정보 발생시 공시 담당자에게 즉시 전달해야 합니다.
- ◎ 정보공개 방안 및 기관을 결정합니다.

참고

- ✓ 기업설명회, 홈페이지, 사업보고서, 언론사, 지속가능경영보고서 등 자율공시

4. 공개 및 모니터링

- ◎ 기업은 지속가능경영 관련하여 공개할 사항을 결정할 수 있으며, 정보이용자의 관심사항과 기대수준을 고려하여 필요한 정보를 제공해야 합니다.



참고

공개 정보의 요건(출처: 한국기업지배구조원 모범규준)

명확성	지속가능경영 정보는 이해관계자가 쉽게 이해할 수 있도록 명료하고 구체적이어야 한다.
일관성	지속가능경영 정보의 보고대상 및 범위, 보고기간, 보고 빈도에 대한 일관성을 유지해야 하며, 동일한 기준에 따라 데이터를 공개해야 한다.
신뢰성	기업이 작성한 지속가능경영 정보가 적절한 기준과 절차에 따라 작성되었는지 제3자에 의해 객관적, 독립적으로 검증 가능해야 한다.

정보공개 유형 및 장단점		
홍보방법	장점	단점
게시판	<ul style="list-style-type: none"> • 저비용 	<ul style="list-style-type: none"> • 내부 홍보에 국한
회합, 구전	<ul style="list-style-type: none"> • 고도의 상호작용 • 청중에 개별화된 정보 제공 • 직접적 대화 	<ul style="list-style-type: none"> • 도달 범위가 한정 • 개별화를 위한 시간 소요
전시회, 컨퍼런스	<ul style="list-style-type: none"> • 청중에 개별화된 정보 제공 • 기업 차별화, 고객확보나 투자 유치에 효과적 • 직접적 대화 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보부스(booth) 확보와 자료준비, 출장 등에 고비용 소요
뉴스레터, 이메일	<ul style="list-style-type: none"> • 배포 대상 특정화 가능 • 다른 관련 정보를 포함 • 보고서 발간에 비해 저렴 	<ul style="list-style-type: none"> • 일방향 소통 채널 • CSR 이행의 우선순위가 낮은 것으로 평가될 우려 • 무시 또는 오해를 초래할 우려
보도자료	<ul style="list-style-type: none"> • 저비용 • 전달범위 광범 	<ul style="list-style-type: none"> • 흥미있는 기사거리를 제공해야 할 필요성 • 인맥이나 영향력, 접촉 필요
보고서 발간	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가적 이미지 • 완전한 홍보 가능 • 객관적 접근가능성과 투명성 	<ul style="list-style-type: none"> • 인쇄와 디자인 등 고비용 소요 • 추가적인 홍보 비용
웹사이트	<ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 비용 불필요 • 모든 이에게 무료로 제공 가능 • 종이 절약 	<ul style="list-style-type: none"> • 프린트물이 인쇄 보고서에 비하여 미관 열약 • 웹에 대한 접근 필요

자료 : GRI. 2004, High 5!: Communicating Your Business Success through Sustainability Reporting. P.27., 최성호 외(2006), p.50에서 재인용

기업사례

B사



우수사례: 장기계약 체결 및 매출 증가

- ◎ B사는 선박엔진 부품 제조업체로, 최근 ESG 데이터 관리체계를 구축하고 자율적인 지속가능경영보고서 발간
- ◎ 그 결과, B사는 글로벌 선박엔진 제조기업의 평가 기준을 웃돌아 장기계약을 체결하여 450억 원의 매출 증가

S사



우수사례: 협력사 적격업체 등록

- ◎ 다국적 기업으로부터 ESG 평가대응 요청 지속 발생
- ◎ RBA 평가기준에 따른 ESG 정보공시체계 구축
- ◎ RBA 진단 기준에 따라 인권정책, 환경방침 도입 등 과제 추진
- ◎ 협력사 ESG 진단 및 실사 기준 통과

K사



우수사례: 납품업체 선정 및 매출 증가

- ◎ 고객, 주주, 임직원, 협력회사, 지역사회 등 각 이해관계자의 중요도와 영향력에 따라 CSR 커뮤니케이션 채널 운영
- ◎ 이해관계자들의 다양한 요구 사항을 수렴하여 기업 운영에 적극 반영
- ◎ 글로벌 대형 화장품 제조사 원재료 납품업체로 선정
- ◎ ESG 관리 추진 이후 매출 65% 증가

G05.

인적자원



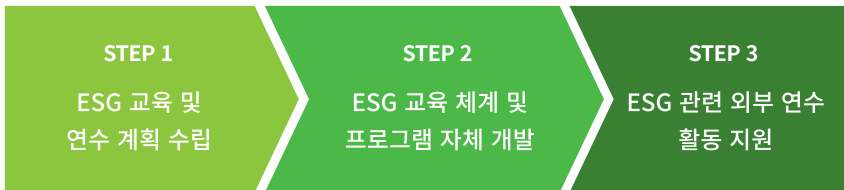
1 개념

- ◎ **정의** ESG 경영을 수행하기 위하여 내부직원을 대상으로 ESG 교육 및 연수 활동을 추진하여 ESG에 대한 인식을 제고하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 최근 ESG에 대한 실천요구가 중소·중견기업까지 확대되고 있는 상황에서 직원들은 ESG 교육 및 연수를 통해 ESG에 대한 이해도를 높이고 실질적인 대응방안을 마련할 수 있습니다.

2 측정

- ◎ ESG 경영을 위한 교육 및 연수 활동을 내부직원을 대상으로 추진하고 있나요?
 1. 있다.
 2. 없다.

3 절차



4

솔루션

1. ESG 교육 및 연수 계획 수립

- ◎ 규모가 작은 중소벤처기업은 ESG 경영 수행을 위하여 전 직원에게 ESG 교육 및 연수의 기회를 제공하여 ESG 전문 역량을 강화해야 합니다.
- ◎ ESG 교육 및 연수 활동을 실행하기에 앞서 교육의 목적 및 목표, 세부교육내용, 운영방법 등에 대한 계획을 수립해야 합니다.

참고

계획 수립 단계

- ① ESG 교육 및 연수 활동의 목적과 목표를 명확하게 설정합니다.
- ② ESG 교육 및 연수 활동에 포함될 세부적인 내용을 선정합니다.
- ③ ESG 교육 및 연수 활동의 구체적인 기간과 비용 계획을 수립합니다.
- ④ ESG 교육 및 연수 활동의 효과적인 운영방법을 선택합니다.
- ⑤ ESG 교육 및 연수 활동의 효과 분석 및 개선사항을 도출합니다.

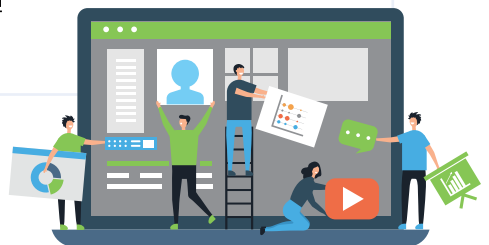
2. ESG 교육 체계 및 프로그램 자체 개발

- ◎ 예산이 확보된 중소벤처기업은 체계적인 ESG 교육을 위하여 자체적으로 ESG 교육체계 및 프로그램을 개발할 수 있습니다.
- ◎ 자체 개발할 경우, 자사에 ESG 이행수준과 요구수준에 맞는 맞춤형 교육 프로그램을 제작하여 활용할 수 있습니다.

예시

ESG 교육 프로그램 예시

- ✓ ESG에 대한 기본개념 및 최근 동향
- ✓ 주요 ESG 규제 및 이니셔티브
- ✓ ESG 분야별 구체적 가이드라인
- ✓ 실천사례 소개 및 실무 적용 방안
- ✓ ESG 관련 정보 공개 방안



3. ESG 관련 외부 연수 활동 지원

- ◎ 자체적으로 교육 및 연수를 진행하기 어려운 중소기업은 외부의 프로그램을 활용하여 직원들에게 ESG 관련 연수 활동을 제공할 수 있습니다.

예시

ESG 관련 외부 연수 프로그램 유형

- ✓ 플랫폼을 활용한 온라인 교육
- ✓ ESG 사내 전문가 양성 과정
- ✓ ESG 컨설팅을 통한 맞춤형 교육

기업사례

L사

우수사례: 직원들의 ESG에 대한 인식 제고

- ◎ L사는 ESG 경영 이념을 전 직원과 공유하기 위한 ‘ESG 정기 교육’ 실시
- ◎ 교육은 ESG 경영의 중요성과 함께 인권경영, 환경경영, 공급망 관리 등 모든 임직원들이 반드시 알아야 할 주제들과 L사의 대응방향에 대해 소개하는 방식으로 진행
- ◎ 해당 교육은 전 직원이 필수로 이수해야 하며, 사내 학습 시스템을 통해 100% 온라인 진행

W사

우수사례: 공급계약 체결

- ◎ W사는 통신장비 제조업체로 대기업의 사업수주, 공급계약 체결을 위해 ESG 경영 추진
- ◎ 윤리규범 제정 및 임직원 ESG 교육 프로그램 도입
- ◎ 협력사 ESG 진단 및 실사 기준 통과

G06.

지속가능을 위한 인증 보유



1 개념

- ◎ **정의** 기업이 환경, 사회, 윤리 및 안전보건 문제와 관련하여 조직 또는 제품 및 서비스의 지속가능 성과를 입증하기 위해 자발적으로 제3자 독립 기관에 받는 인증을 의미합니다.
- ◎ **필요성** 지속가능경영 인증을 보유할 경우 지자체별로 인증 비용을 지원해주고 조달청 우수제품선정 시 가산점, 금융기관 기술평가 및 신용보증기금 신용평가 시 가산점 등의 혜택을 받을 수 있습니다.

2 측정

- ◎ 기업이 지속가능을 실행하기 위해 보유한 인증을 체크하십시오.
 1. 지속가능경영 : ISO50001(에너지), ISO20121(이벤트), ISO/TS14067(탄소발자국), ISO37001(반부패)
 2. 환경보존 : ISO14001(환경), ISO14004(환경 사용지침), ISO14040(전 과정평가), ISO14064(온실가스검증)
 3. 사회적 책임 : OHSAS18001(안전보건), SA8000(윤리사회책임), ISO26000(사회적책임), ISO22301(사업연속경영), ISO39001(도로안전)
 4. 생산 현장 : ISO9001(품질), ISO16949(자동차), ISO20000(IT 서비스), ISO22000(식품안전), ISO27001(정보보호), ISO28001(물류보안)
 5. 기타 인증 : _____
 6. 해당 없음

3 절차



4 솔루션

1. 인증제도 파악

- ◎ 지속가능경영과 관련된 인증제도를 파악합니다.

참고	
구분	인증제도 유형
지속가능경영	ISO50001(에너지), ISO20121(이벤트), ISO/TS14067(탄소발자국), ISO37001(반부패)
환경보존	ISO14001(환경), ISO14004(환경 사용지침), ISO14040(전 과정평가), ISO14064(온실가스검증)
사회적 책임	OHSAS18001(안전보건), SA8000(윤리사회책임), ISO26000(사회적책임), ISO22301(사업연속경영), ISO39001(도로안전)
생산 현장	ISO9001(품질), ISO16949(자동차), ISO20000(IT 서비스), ISO22000(식품안전), ISO27001(정보보호), ISO28001(물류보안)

2. 인증제도 선정

- ◎ 기업의 업종과 관련한 인증제도를 선정합니다.
- ◎ 선제적 대응 차원에서 기업에 기회 혹은 리스크로 작용할 수 있는 인증제도를 선정합니다.

예시

제조업 예시

- ✓ 리스크 - ISO14001(환경경영시스템)
환경관련 부정 이슈를 사전 예방 및 최소화하기 위하여 환경경영 인증 취득
- ✓ 기회 - ISO9001(품질경영시스템)
제품 및 서비스를 차별화하기 위하여 품질인증 취득

3. 취득 및 관리

- ◎ 선정한 인증제도에 대한 인증 취득 절차와 요구사항을 확인합니다.
- ◎ 인증은 3년 주기로 갱신해야 하며, 갱신을 위해서는 최초 인증심사 절차에 준하는 인증 심사가 진행됨을 명심해야 합니다.
- ◎ 주의
인증 만료 이후, 6개월 이내에 갱신 인증활동이 완료된 경우 이를 복구할 수 있습니다.



참고

인증전문업체의 도움을 받습니다.

- ✓ 한국표준협회 www.ksa.or.kr
- ✓ ISO 인증경영지원센터 <https://iso-certification.kr>

지자체별 인증지원 정책을 활용합니다.

구분	사업내용	지원대상	지원업종	비고
경기	인증획득 (ISO9001, 14001 등)	시흥, 김포, 부천, 군포 소재 중소기업	뿌리기술 중소기업 (주조, 금형, 용접, 소성가공, 표면처리, 열처리)	경기테크노파크 홈페이지를 통해 확인 가능 (https://pms.gtp.or.kr/web/main/index.do)
충북	경영혁신 지원 (ISO 인증 등)	옥천군 소재 제조기업	기계부품 (농기계, 수송기계 등), 의료기기, 식품가공	충북테크노파크 홈페이지를 통해 확인 가능 (www.cbtp.or.kr)
충남	ISO 인증 지원 (9001, 14001, 50001 등)	당진, 보령, 서산, 아산 소재 중소/ 중견기업	자동차 부품제조, 에너지산업, 일반제조업 우대	충남산학융합원 홈페이지를 통해 확인 가능 (www.ciuc.or.kr)
경북	시험인증 (ISO 인증 등)	경상북도 소재 중소기업	-	경북테크노파크 홈페이지를 통해 확인 가능 (www.gbtp.or.kr)

기업사례

L사



우수사례: 제품 해외 수출

- ◎ N사는 화장품 제조사로 전 생산 과정에 걸친 품질보증 인증(ISO 9001), 환경경영체제(ISO14001) 획득
- ◎ 세계적인 비건 인증 기관인 프랑스 이브(EVE, Expertise Végane Europe)로부터 화장품 생산 설비에 대한 비건(Vegan) 인증 획득
- ◎ 미국 아마존 온라인 쇼핑몰 런칭, 불가리아 입점

S사



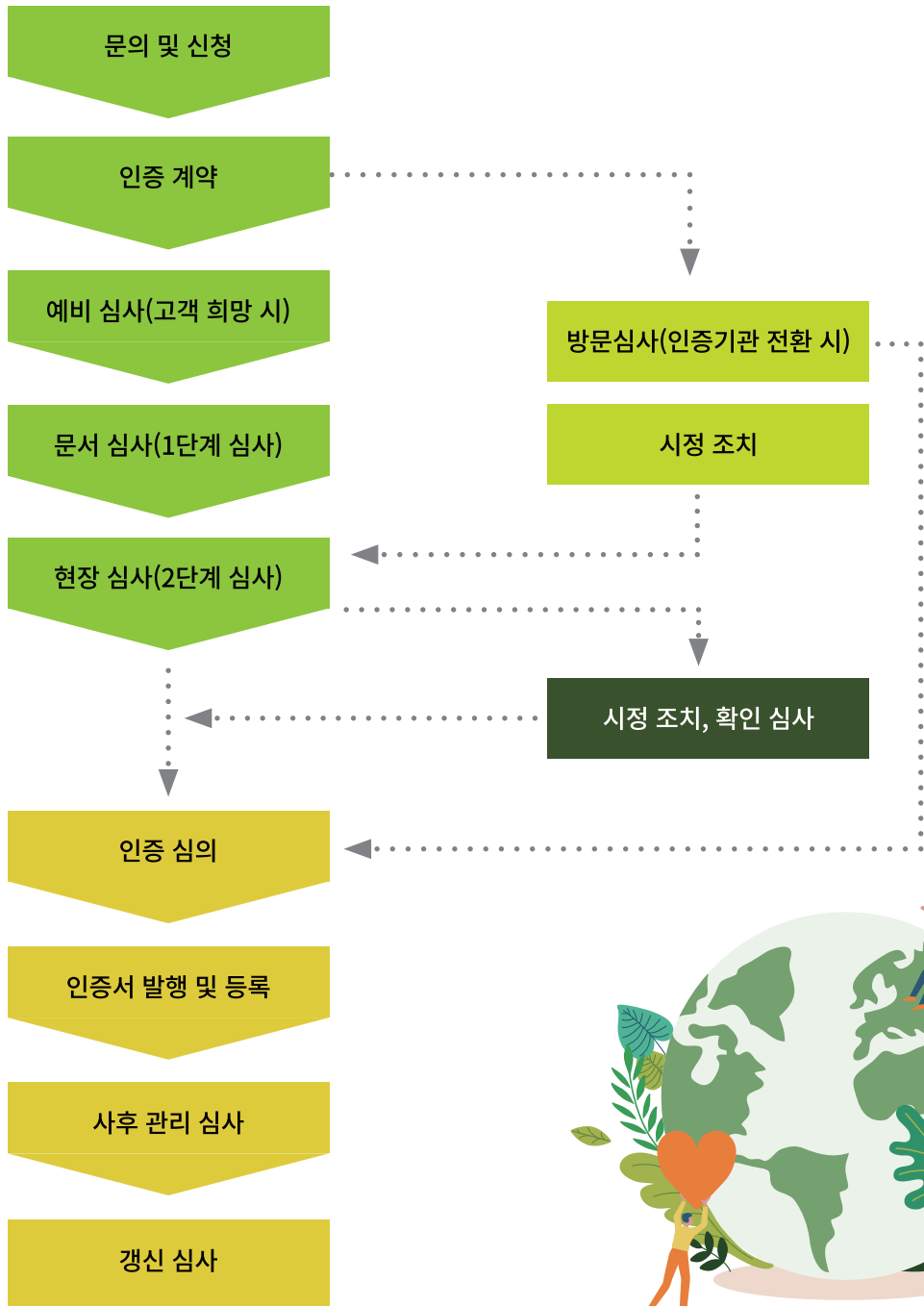
우수사례: 제품 홍보

- ◎ 제3의 친환경제품 인증기관과 협력하고 자체적인 지속가능성 인증을 위한 웹사이트를 런칭하고 지속가능성 인증제품만 판매
- ◎ 아마존의 동참 요구에도 불구하고 자사의 친환경 제품라인을 홍보하기 위해 독자적인 판매라인 구축
- ◎ 포장재 중량 감축 등 다양한 기후변화 대응 활동 추진



인증제도 취득 프로세스

출처 | 한국표준협회 www.ksa.or.kr



이해편
중소벤처기업을 위한
ESG 경영안내서



중소벤처기업을 위한

ESG
경영안내서 솔루션편

발행일	2021.12.10.
발행처	중소벤처기업부, 중소기업진흥공단
기획	중소벤처기업진흥공단, (주)대신경제연구소
감수	(사)한국전략경영학회
편집 / 디자인	(주)케이커뮤니케이션즈

※ 발행처와 협의 되지 않은 무단복사 및 모방을 금지합니다.

솔루션편
중소벤처기업을 위한
ESG 경영안내서

