

중소벤처기업을 위한

# ESG

## 경영안내서 업종·수출편



Start your business  
with ESG guide





중소벤처기업을 위한

# ESG 경영안내서

업종·수출편



<http://경영안내서-업종수출편.kr>

## 목 차

### How. 산업별로 어떻게 이행해야 하는가?

#### 7대 산업별 ESG 실천항목

01. 제조업(고탄소)
02. 제조업(일반)
03. 서비스업
04. 도소매업
05. 건설업
06. 물류운송업
07. 정보처리업



### What. 수출기업은 무엇을 관리해야 하는가?

#### 수출기업 ESG 공통 실천항목

01. 환경(E)
02. 사회(S)
03. 지배구조(G)

### How. 수출기업은 어떻게 대응해야 하는가?

#### 수출국가별 ESG 실천항목

01. 미국
02. 중국
03. 일본
04. 베트남
05. 인도네시아
06. 대만
07. 독일(EU)
08. 인도
09. 러시아
10. 홍콩



# 산업별로

# 어떻게 이행해야 하는가?

7대 산업별  
ESG 실천항목

- 01 제조업(고탄소)
- 02 제조업(일반)
- 03 서비스업
- 04 도소매업
- 05 건설업
- 06 물류운송업
- 07 정보처리업

# HOW



# 7대 산업별 ESG 실천항목

## INDEX 색인 목차



<b>E01.</b> 대기오염물질 관리	06
<b>E02.</b> 유해물질 관리	09
<b>E03.</b> 온실가스 배출 관리	13
<b>E04.</b> 원부자재 소비량 관리	16
<b>E05.</b> 에너지 관리	19
<b>E06.</b> 지속가능패키지(포장)	22
<b>E07.</b> 폐기물 관리	25



<b>S01.</b> 작업장 안전 관리	28
<b>S02.</b> 협력회사 커뮤니케이션	31
<b>S03.</b> 노사 상생문화 조성	34
<b>S04.</b> 제품 품질 및 안전 관리	37
<b>S05.</b> 강제/아동노동 금지	41
<b>S06.</b> 차별금지 및 모니터링	44
<b>S07.</b> 정보 보호	47



<b>G01.</b> 이해관계자 소통	52
<b>G02.</b> 리스크 관리 시스템 구축	55
<b>G03.</b> 윤리경영 실천	58
<b>G04.</b> 경쟁적 행위(공정거래)	62

## 한 눈에 보는 산업별 ESG 안내표

<b>01</b> <b>제조업</b> <b>고탄소</b> (10)	환경	E01. 대기오염물질 관리	E02. 유해물질 관리
		E03. 온실가스 배출 관리	E04. 원부자재 소비량 관리
	사회	S01. 작업장 안전 관리	S02. 협력회사 커뮤니케이션
S03. 노사 상생문화 조성		S04. 제품 품질 및 안전 관리	
지배구조	G01. 이해관계자 소통	G02. 리스크 관리 시스템 구축	
<b>02</b> <b>제조업일반</b> (5)	환경	E01. 대기오염물질 관리	E04. 원부자재 소비량 관리
	사회	S04. 제품 품질 및 안전 관리	S05. 강제/아동노동 금지
	지배구조	G01. 이해관계자 소통	
<b>03</b> <b>서비스업</b> (5)	환경	E05. 에너지 관리	
	사회	S06. 차별금지 및 모니터링	S07. 정보 보호
	지배구조	G02. 리스크 관리 시스템 구축	G03. 윤리경영 실천
<b>04</b> <b>도소매업</b> (5)	환경	E05. 에너지 관리	E06. 지속가능패키지(포장)
	사회	S02. 협력회사 커뮤니케이션	S04. 제품 품질 및 안전 관리
	지배구조	G02. 리스크 관리 시스템 구축	
<b>05</b> <b>건설업</b> (8)	환경	E01. 대기오염물질 관리	E07. 폐기물 관리
	사회	S01. 작업장 안전 관리	S02. 협력회사 커뮤니케이션
		S03. 노사 상생문화 조성	S05. 강제/아동노동 금지
지배구조	G01. 이해관계자 소통	G02. 리스크 관리 시스템 구축	
<b>06</b> <b>물류운송업</b> (4)	환경	E01. 대기오염물질 관리	E06. 지속가능패키지(포장)
	사회	S03. 노사 상생문화 조성	
	지배구조	G02. 리스크 관리 시스템 구축	
<b>07</b> <b>정보처리업</b> (5)	환경	E05. 에너지 관리	
	사회	S06. 차별금지 및 모니터링	S07. 정보 보호
	지배구조	G03. 윤리경영 실천	G04. 경쟁적 행위(공정거래)

# E01. 대기오염물질 관리



## 1 개념

- **정의:** 사업장 대기오염물질 총량관리 제도에서 규정한 관리대상 오염물질인 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 먼지(TSP)에 대하여 사업활동 중 배출되는 농도를 측정하고 지속적으로 감축하기 위한 개선 노력을 이행하는 것을 말합니다.
- **필요성:** 사업장 내 대기오염물질 배출원을 규명하고 각 배출원에서의 배출량을 자가측정하여 데이터를 문서화(기록/관리)해야 합니다.

## 2 측정

- **귀사의 대기오염물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼에 반영하여 관리하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 매뉴얼에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 보유하고 있지 않다.

## 3 절차





## 4 솔루션

### 1. 배출농도 및 배출량 산정

- ◎ 대기환경보전법 제25조에서 규정한 대기오염물질인 먼지(TSP), 황산화물(SOx) 및 질소산화물(NOx)의 배출농도를 측정하고 배출량을 산정합니다.
- ◎ 대기환경보전법 제39조에서 규정한 자가측정회수 기준을 정하고 측정한 배출농도와 배출량을 기록하여 보관합니다.

#### 참고

- ✓ **대기환경보전법 제25조**: 배출시설에서 나오는 대기오염물질 발생량에 따라 사업장을 1종에서 5종까지 분류
- ✓ **대기오염물질 발생량**: 방지시설을 통과하기 전의 먼지, 황산화물, 질소산화물 발생량

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 대기오염물질 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 대기오염물질 감축 목표 설정
- ✓ 대기오염물질 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 대기오염물질로 인한 기후변화 영향을 최소화하기 위해 기업의 상황을 고려하여 할 수 있는 감축 활동을 이행합니다.

#### 예시

##### 대기오염 방지시설 설치

- ✓ 배출시설별 방지 시설 설치여부 확인(방지시설 면제대상 제외)

##### 노후 시설 및 공정 개선

- ✓ 부식, 마모 등에 의한 오염물질 누출 여부: 방지시설의 적절한 유지 관리를 위한 소모품 교체 여부 확인(활성탄, 여과 필터, 폴링, 세정수 등)

#### 4. 모니터링 및 공개

- 대기오염물질 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 대기오염물질 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 대기오염물질 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### N사 : 대기오염저감 설비시설 설치 및 교체

- 높은 효율로 대기오염물질 및 악취를 저감하기 위해 전기집진기 설치
- 공정 중 발생하는 입자상물질을 포집하기 위해 노후화된 후드 및 덕트 교체
- ICT 기반 모니터링 시스템을 설치하여 실시간으로 사무실에서 배출시설과 방지시설에 대한 운영 상황을 모니터링하고 즉각적인 대응을 통해 배출되는 대기오염물질 관리

##### P사 : 설비시설 교체

- 주기적인 대기오염방지시설 소모품(폴링, 데미스터, 활성탄 등) 교체로 대기오염물질 제거 효율 증대
- 공정에서 사용되는 원료를 유기계에서 무기계로 전환하여 대기오염물질 배출량 저감

##### A사 : 미세먼저 저감 활동 적극 참여

- 미세먼저 저감 자발적 협약 체결 등 국내 미세먼저 저감 활동에 적극 참여
- 질소산화물 저감을 위한 시설(저녹스버너)을 추가 설치함
- 발생 대기오염물질 배출량을 실시간 모니터링하여 관리

## E02. 유해물질 관리



### 1 개념

- ◎ **정의**: 인간 및 동식물에 유해한 영향을 줄 수 있는 유해(화학)물질에 대한 적절한 보관, 관리 방법을 인지하고 누출 등의 위험요인으로부터 대응할 수 있는 체계를 구축하여 관리합니다.
- ◎ **필요성**: 화학물질은 제조, 운반, 사용, 폐기 등 제품 생산 전 과정에서 사람의 건강과 환경의 위험요인이 될 수 있기 때문에 환경정책에서 중요한 부분을 차지합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 유해물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 매뉴얼에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 보유하고 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
적법관리체계  
구축

STEP 2  
배출량 /  
사용량 측정

STEP 3  
감축활동  
이행

STEP 4  
모니터링 및  
외부공개

## 4 솔루션

### 1. 적법관리체계 구축

- 유해화학물질 취급시설의 적법한 관리를 위해 시설별로 취급기준을 관리합니다.
- 사업장에서 사용하는 화학물질의 취급량과 위해성, 사용용도 등을 파악하여 화학물질 관리데이터를 구축합니다.

#### 참고

- ✓ 화학물질의 위해성의 정도에 따라 유독물질, 허가물질, 제한물질, 금지물질로 지정
- ✓ 지정된 4가지 물질은 화학물질관리법에 따라 관리

### 2. 배출량 / 사용량 측정

- 사업장에서 취급하는 유해물질의 배출량 및 사용량 등 정량적인 데이터는 관리시스템과 연계하여 관리해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 주요 관리 데이터: 화학물질 종류, 사용량, 배출량 등
- ✓ 유해물질의 유출, 누출 등의 사고가 발생하지 않도록 유해물질의 사용, 수송, 저장 과정을 면밀히 점검 및 관리



### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 사업장에서 배출되는 유해물질 배출 실적을 토대로 유해물질 배출 감축 목표를 구체화해야 합니다.
- ◎ 목표달성을 위해 기업현황을 고려하여 화학물질의 대체물질 사용, 공정개선 등을 이행합니다.

#### 예시

**국내·외에 규정된 취급제한 물질 사용 제한 및 저독성 원·부재료로 대체**

- ✓ 생산공정에 투입되는 유해물질이 환경과 인체에 미치는 영향을 줄여야 함
- 화학물질 배출 저감을 위한 설비개선, 공정관리 등의 배출저감방안 마련**

### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 유해물질 배출량, 성과데이터, 환경목표 저감 결과 등 정보를 대외적으로 공개하여 사업장의 환경개선에 대한 노력과 성과를 인지할 수 있도록 해야 합니다.

#### 참고

- ✓ 유해물질 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정





## 기업사례

### L사: 유해물질 통합 관리

- ◎ 관리 대상물질의 물성표, 물질안전보건자료(MSDS)는 통합 관리하여 원자재나 부품에 함유된 유해물질의 유해성 및 위해성 확인
- ◎ 식품접촉 물질 우수 제조 관리 기준 인증 획득

### K사: 유해물질 배출 관리

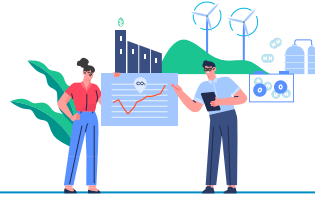
- ◎ 화학물질 배출량조사를 통해 암모니아 약 260톤(연간)이 폐수에 함유되어 수계로 배출됨을 확인
- ◎ 암모니아 회수장치(역삼투막식)를 설치하여 배출되는 암모니아를 전량 회수하고 이를 비료제조원료로 사용
- ◎ 암모니아 회수과정에서 발생하는 순수(120톤/일)를 공정수로 사용
- ◎ 폐수 중 암모니아를 회수함에 따라 불필요해진 폐수처리장 일부공정을 폐쇄하고 이를 공장 부지로 활용

### C사: 유해물질 관리 공개

- ◎ '생활화학제품 안전관리 자발적 협약'을 체결하여 제품의 전성분을 공개하고 각 원료의 안전성 평가 시행
- ◎ C사의 공기청정기 필터 1종이 '화학물질 저감 우수제품'으로 선정됨 : 유해성이 낮은 물질로 대체한 제품



## E03. 온실가스 배출 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 기업의 경영활동으로 발생하는 온실가스를 감축하기 위한 관리 및 개선 활동을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 온실가스는 기후변화의 주요 원인 중 하나이며 최근 글로벌 대기업들은 공급업체의 온실가스 배출량까지 관리하고 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 온실가스 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하세요.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
배출농도 및  
배출량 측정

STEP 2  
관리 매뉴얼  
개발

STEP 3  
감축 활동  
이행

STEP 4  
모니터링 및  
외부 공개

## 4 솔루션

### 1. 배출량 측정

- 온실가스의 종류와 배출유형을 구분하여 각각의 배출원과 배출량을 측정합니다.
- 월간/분기/연간 등 기준을 정하고 측정한 배출량을 기록하여 보관합니다.

#### 참고

- ✓ 종류: 이산화탄소, 메탄, 아산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화황
- ✓ 배출 유형: 직접 배출(Scope 1), 간접 배출(Scope 2), 그 외 간접 배출(Scope 3)

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- 온실가스 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 온실가스 연간 목표 감축량 설정
- ✓ 온실가스 감축 전략 및 수단 설정
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

### 3. 감축 활동 이행

- 온실가스로 인한 기후변화 영향을 최소화하기 위해 기업의 상황을 고려하여 할 수 있는 감축 활동을 이행합니다.

#### 예시

##### 제조 현장 전력 사용량 최소화

- ✓ 형광등을 LED로 교체, 전기 저압 변압기 설치 등

##### 환경 보호 활동 실천

- ✓ 나무 심기 캠페인, 해양 쓰레기 줍기 캠페인 등





#### 4. 모니터링 및 공개

- 온실가스 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### I사 : 온실가스 저감 개선 활동

- 온실가스 배출량 감소를 위해 공정개선활동 및 사업장 개선
- 공장 조명 등 무전극 삼파장 램프 교체, 보일러 교체, 펌프 타이머 설치 등

##### T사 : 사업용 차량 교체 및 전력 사용 절감

- 한국형 무공해차 전환 지원사업으로 사업용 차량 100% 전기차 전환
- 제조공장 지붕 태양광 발전, PPA(Power Purchased Agreement : 전력거래계약) 도입으로 전력 사용량 절감

##### C사 : 탄소중립 달성 목표 및 이행방안 수립

- 직·간접 온실가스 배출현황(Scope1, 2, 3)을 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개 2040년 탄소중립 달성 목표 및 이행방안 수립
- 글로벌 이니셔티브 가입(NZBA, PCAF, SBTi) 및 지지 기후변화 이행리스크 관리
- 출장거리에 따른 온실가스 배출량 측정 및 관리



## E04. 원부자재 소비량 관리



### 1 개념

- **정의**: 사업장에서 제품을 생산하는 과정에서 자연으로부터 가져온 원부자재를 효율적으로 관리하고 있는지 점검합니다.
- **필요성**: 지속적인 경제 성장으로 인해 천연자원이 고갈됨에 따라 원부자재 사용을 자원순환형 체계로 진행해야 합니다.

### 2 측정

- **귀사의 원부자재 소비량 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하세요.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 사용량 관리

- ◎ 사업장에서 사용하고 있는 원부자재 사용량을 관리합니다.
- ◎ 원부자재 항목과 사용량을 기록하여 보관합니다.

#### 예시

- ✓ 원부자재는 재생가능 여부에 따라 재생가능한 원부자재, 재생불가능한 원부자재로 분류
- ✓ 재생 불가능한 원부자재 ex) 석유 및 석탄과 같은 화석에너지 등
- ✓ 재생가능한 원부자재 ex) 산림, 담수, 농업 자원의 목재 등

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 원부자재 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 원부자재 감축 목표량 설정
- ✓ 원부자재 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 사업장에서 생산하는 제품의 자원 사용량을 고려하여 재활용이 불가능한 원자재를 자원순환이 가능한 소재 등으로 대체해야 합니다.
- ◎ 공정 중 발생하는 부자재를 생산 공정에 재이용할 수 있게 해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 제품 제조 시 천연소재를 이용한 소재로 대체
- ✓ 사용하는 자재를 재생가능한 원료, 불순물이 적은 원료 등 친환경 물질로 대체
- ✓ 절수기 설치와 같이 자원사용을 줄일 수 있는 신규설비 도입
- ✓ 생산공정 중 발생하는 자원 중 재이용할 수 있는 재료 재이용
- ✓ 형광등을 LED로 교체, 전기 저압 변압기 설치 등



#### 4. 모니터링 및 공개

- 원부자재 사용량, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 원부자재배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### H사 : 원부자재 원단위 관리 체계화

- 원재료 절감을 위한 생산제품 규격 피치값 조정을 통한 원단위 관리 체계화
- 잔여 절단된 종이는 다른 종이 제품으로 100% 리사이클링 할 수 있게 함

##### D사 : 원부자재 재고 관리 전산화

- 제품 구입 및 제조과정에서 출고 시 일회용이나 목재 Pallet을 사용하지 않고 순환 가능한 Pallet에 적재하여 출고
- 원부자재 재고관리를 전산화하여 원부자재 사용 절감

##### C사 : 원부자재 부산물 Recycle

- C사는 보리를 주요 원재료로 사용하는 회사로 보리의 수확과정에서 발생하는 보리 짚은 거름과 사료용으로 사용
- 도정과정에서 발생하는 부산물인 맥강(2020년 145ton)은 농가에 가축사료용으로 판매
- 농가에서 보리 수확 시 사용하는 톤백(Ton-Bag) 및 마대를 곡물판매와 보리파종 시 농가에 종자용으로 제공하여 재활용

## E05. 에너지 관리



### 1 개념

- ◎ **정의**: 기업 내에서 사용하는 에너지를 파악하여 합리적이고 효율적으로 에너지 사용량을 관리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성**: 에너지 효율 향상, 고효율 설비 도입, 건물 단열, 연비 개선 등을 통한 에너지 사용량 관리는 기후변화 대응에 기여합니다.

### 2 측정

- ◎ **최근 3개년 에너지 사용량 추이를 기재하세요.**

<원단위 에너지 사용량(kwh/백만원)>

2020 : \_\_\_\_\_kwh(전력사용량) / \_\_\_\_\_백만원(매출액)

2019 : \_\_\_\_\_kwh(전력사용량) / \_\_\_\_\_백만원(매출액)

2018 : \_\_\_\_\_kwh(전력사용량) / \_\_\_\_\_백만원(매출액)

### 3 절차

STEP 1

사용량  
측정

STEP 2

관리 매뉴얼  
개발

STEP 3

감축 활동  
이행

STEP 4

모니터링 및  
외부 공개

## 4 솔루션

### 1. 사용량 측정

- ◎ 불필요한 에너지 사용을 방지하고 재생에너지 활용 가능성을 확인하기 위해 기업 안에서 에너지가 많이 쓰이는 곳을 파악해야 합니다.

#### 참고

- ✓ 기업내 에너지 사용 용도와 사용량 측정
- ✓ 화석에너지(석유, 석탄, 천연가스)와 재생에너지(태양열, 지열, 풍력)로 구분하여 측정
- ✓ 월간/분기/연간 등 기준을 설정하여 주기적으로 측정

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 에너지 사용 매뉴얼을 개발하여 사용량을 체계적이고 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

##### 에너지 사용 매뉴얼 구성 항목

- ✓ 화석 에너지 감축, 재생에너지 사용 목표량 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 에너지 사용량 감축을 위해 기업의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 고효율 전자기기 사용
- ✓ 전자기기 미사용 시 전력 차단
- ✓ 냉난방 온도 적정수준으로 유지
- ✓ 친환경 에너지 설비 설치



#### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 에너지 사용 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 에너지 사용량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### P사 : 폐열 회수

- ◎ P사는 원단을 염색하는 업체로 고온의 다림질 공정에서 발생하는 폐열 회수
- ◎ 회수된 폐열은 다시 생산공정에 필요한 온수로 사용되며 사업장의 화장실과 샤워장에 온수로 공급됨

##### G사 : 천연소재 원료 대체

- ◎ 생산공정에 사용하는 에너지의 원료를 파악하여 천연소재 원료로 대체 사용
- ◎ 화목연료와 벙커C유 대신 전기에너지를 사용함
- ◎ 사출기 교체를 통해 에너지 효율화(유압식 → 전동식)

##### G사 : 천연소재 원료 대체

- ◎ 사업장 옥상에 태양광 발전을 설치하여 사업장 내 전력으로 사용
- ◎ 인버터 자동 제어 컴프레서 교체로 전력사용량 399MWh, 탄소배출량 183tCO<sub>2</sub>-eq/년 절감
- ◎ 압출기 보온재질을 4R 커버로 변경하여 방열손실 줄여서 전력사용량 절감

## E06. 지속가능패키지(포장)



### 1 개념

- **정의:** 제품을 생산하고 소비하는 단계에서부터 포장재 사용을 최소화 하고 생산자 책임을 강화하며 재사용, 다회용 등 친환경 포장재로 전환하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 비대면 소비의 증가로 택배, 배달음식 등이 늘어나 포장폐기물 발생량도 급증하여 지속가능패키지로의 전환이 필요합니다.

### 2 측정

- **귀사의 지속가능패키지를 위한 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 관리하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 보유하고 있지 않다.

### 3 절차





## 4 솔루션

### 1. 배출 항목 및 배출량 측정

- ◎ 사업장에서 발생하는 종이, 판지 및 플라스틱을 포함한 포장폐기물 발생량을 조사합니다.
- ◎ 포장폐기물을 항목별로 정리하여 친환경 패키지로 전환가능한 배출항목을 조사합니다.

#### 참고

- ✓ 포장폐기물 감량 촉진을 위해 유통포장재 생산자 책임 재활용 제도를 도입(~'23)하고 과대포장을 억제하기 위해 포장횟수 및 포장공간비율에 대한 사전평가를 도입함 (2021\_환경부)

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 지속가능패키지를 위한 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부등 외부 기관의 평가기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

##### 매뉴얼 구성 항목

- ✓ 포장폐기물 감축 및 지속가능패키지 목표량 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정



### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 제품 생산 단계에서부터 포장재를 최소화하고 포장재폐기물 감축을 위해 사업장의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 다회용 택배박스 및 다회용기 사용
- ✓ 포장횟수 최소화 및 맞춤형 적정포장 설계 적용
- ✓ 재활용이 가능한 단일소재 포장재 사용

#### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 포장폐기물 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경 보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 포장폐기물 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리매뉴얼, 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### R사 : 친환경 포장재 개발

- ◎ 초콜릿 원료로 사용된 후 버려지는 카카오 부산물을 활용한 친환경 포장재 개발
- ◎ 용이한 재활용을 위해 라벨(스티커)을 이중절취선을 적용하거나 라벨 가장자리 접착을 제거함
- ◎ 종이케이스 분리배출 시 부피 축소를 위해 박스에 칼선을 적용하여 포장재 압축을 용이하게 함

##### H사 : 그린패키징 실천

- ◎ 일회용 포장재 절감을 위하여 비닐포장재 사용을 줄이고 재활용이 가능한 패브릭 가방을 사용하는 그린패키징 실천
- ◎ 패브릭 가방은 물류창고로 회수한 후 업체에서 다시 활용하는 방식
- ◎ 석유를 사용하지 않고 폐식용유를 사용하여 만드는 ‘리뉴어블 납사’로 변경하여 제품 제작단계에서 탄소배출이 저감한 소재로 사용 예정임
- ◎ 분리불가능한(라벨 제거 시 접착 흔적 남음) 라벨을 변경하여 소재별 분리성을 높임
- ◎ 재활용분담금 부과대상인 합성수지 포장재를 비대상인 종이 포장재로 변경하여 분담금 해소

## E07. 폐기물 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 제품 및 서비스를 생산, 운송, 판매하는 전 과정에서 자원의 사용을 원천적으로 줄이거나 재활용, 재사용이 가능하도록 개선하여 폐기물 배출을 최소화하고 이를 적법하게 처리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 인구증가로 인해 폐기물 발생은 꾸준히 늘어나는 추세이며 폐기물 처리 시 배출되는 유해물질을 저감하기 위해서는 폐기물 발생을 최대한 억제해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 폐기물 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 관리하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 보유하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 배출항목 및 배출량 파악

- ◎ 사업장에서 발생하는 폐기물의 종류와 배출량을 조사합니다.
- ◎ 조사한 폐기물의 종류와 배출량을 항목에 맞게 사업장에서 자체적으로 올라로시스템에 등록합니다.

#### 참고

- ✓ 올라로시스템 : 사업장폐기물의 배출에서 운반·최종처리까지의 전 과정을 관리하는 시스템으로 IT 기반 폐기물 종합관리 시스템

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 폐기물 및 재활용 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

##### 매뉴얼 구성 항목

- ✓ 화석 에너지 감축, 재생에너지 사용 목표량 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 제품 생산, 폐기물 배출, 운반, 최종 처분 과정 전반에서 폐기물 배출량 감축을 위해 사업장의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 재활용을 위한 분리배출 실천
- ✓ 제품 제조 및 배송 과정에서의 과대포장 방지
- ✓ 자원순환성을 고려한 제품 구매
- ✓ 종이 없는 회의 활성화



#### 4. 모니터링 및 공개

- 폐기물 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경 보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 폐기물 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### I사 : 폐콘크리트를 순환골재로 재생

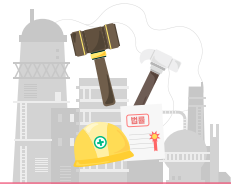
- 폐콘크리트는 3차례의 선별과정을 거쳐 '순환골재'로 재생하여 순환골재의 원료로 재활용
- 주로 도로보조기층제나 되메우기용으로 사용

##### B사 : 건설폐기물의 재활용

- 사업장에서 발생하는 건설폐기물을 재생아스콘, 콘크리트 제품으로 재활용
- 폐토사를 노상용, 성복토용, 뒷채움재용, 매립시설 복토용에 혼합사용함
- 현장에서 발생한 폐목재를 파분쇄하여 보드류 생산에 활용하거나 파분쇄된 폐목재를 대체 에너지원으로 사용



# S01. 작업장 안전 관리



## 1 개념

- **정의** : 작업장 내 유해·위험 설비의 목록을 작성하여 이를 중심으로 정기적인 작업 환경 안전보건 위험도를 자체 점검하고, 회사 차원에서 위험요인별 사고 발생 시 피해를 최소화할 수 있는 적절한 보호장비를 제공하는지 확인하는 것을 말합니다.
- **필요성** : 작업장에서 근로자가 체감하는 위험을 줄이기 위해 보이는 위험 해소를 넘어 작업장의 ‘위험진단-작업방식 개편-작업환경 조성’의 전 과정에서 사고예방을 위한 개선이 필요합니다.

## 2 측정

- **귀사는 사업장 및 작업장 내 물리적 환경의 안전을 위한 정책을 수립하고 조치를 취하고 있습니까?**
  1. 사업장 및 작업자 안전 매뉴얼이 있으며, 안전장비 등에 대한 정기적인 관리가 이루어지고 있다.
  2. 사업장 및 작업자 안전 매뉴얼이 마련되어 있으나, 안전장비 등에 대한 정기적인 관리는 하지 않고 있다.
  3. 사업장 및 작업자 안전 매뉴얼은 없으나, 안전장비 등에 대한 정기점검은 이루어지고 있다.
  4. 사업장 및 작업자 안전 매뉴얼이 없고, 안전장비 등에 대한 정기점검도 이루어지지 않고 있다.

## 3 절차

STEP 1  
작업장  
위험진단

STEP 2  
작업방식  
개편

STEP 3  
안전한  
작업환경 조성

## 4 솔루션

### 1. 작업장 위험 진단

- ◎ 작업장 위험 시설·설비 등 작업환경, 작업방식 등에 위험평가 및 안전진단을 실시합니다.
- ◎ 위험평가 및 안전진단 결과를 경영방침 또는 산업안전경영시스템에 반영하여 이행력을 담보해야 합니다.

#### 참고

##### 위험평가 및 안전진단 실시

- ✓ 작업장 유해·위험·인적 요인 탐색·파악
- ✓ 사고가 지속 발생하거나 발생 우려가 높은 작업장에 대해서는 안전진단 적극 실시

### 2. 작업 방식 개편

- ◎ 위험이 있는 작업장의 2인 1조 근무를 의무화하고, 기타 작업장에서 신입 직원(근속기간 6개월 미만)의 현장 단독작업을 제한합니다.
- ◎ 근로자가 위험 상황 인지시 관리자에게 직접 일시작업중지를 요청하는 제도를 시행합니다.

#### 예시

##### 사고 예방형 작업방식 도입

- ✓ 이상기후 시 현장근로자 작업중지 및 휴식 제도 활성화
- ✓ 일요 휴무제 시행(공사가 불가피한 경우 구체적인 예외기준 마련)
- ✓ 위험 신고제 도입(위험요소 발견시 개선을 실시간 요구)

### 3. 안전한 작업환경 조성

- ◎ 근로자가 작업하는 장소에 대하여 환기, 채광, 조명, 보온, 방습, 청결 등 적정수준을 유지·관리해야 하며, 안전보건표지를 부착하여야 합니다.

#### 참고

##### 실행 유인 방안 및 감독

- ✓ 작업현장별 맞춤형 안전보건 수식 준수 교육 강화
- ✓ 작업장 출입 전 사전점검 강화하고 안전조치 미준수 근로자 퇴거 조치



## 기업사례

### S사 : 작업현장 위험상황 공유

- ◎ 대기업 P사 협력사로 제강 조업지원과 제품관리작업 등을 담당
- ◎ 회사 그룹웨어를 통해 작업현장에서 겪게 되는 위험상황(“Near Miss”)을 공유하고, 이에 대한 경험, 노하우 등을 댓글로 올려서 직원들이 함께 문제 해결방안을 모색
- ◎ 이틀동안 총 16시간으로 구성되는 ‘Safety School’이라는 안전학교 과정이 있고, 전 직원의 95%가 해당 교육을 이수하는 등 지속적인 안전교육 실시
- ◎ 크레인 후방에 카메라 설치, 고성능 확성기 설치, 보건전담 간호사 채용 등 직원 중심의 안전보건 케어활동 진행





## S02. 협력회사 커뮤니케이션



### 1 개념

- ◎ **정의** : 협력회사와의 정책, 관행, 기대사항 및 성과와 관련하여 분명하고 정확한 정보에 대해 수평적 소통 채널이 개설되어 정기적으로 운영되고 있는지 확인하는 것을 말합니다.
- ◎ **필요성** : 협력회사와의 상호 신뢰를 기반으로 굳건한 파트너십을 구축하기 위해서는 양방향 소통 채널을 상시 운영할 필요성이 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있으며, 정기적으로 운영하고 있습니까?**
  1. 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있으며, 정기적으로 운영하고 있다.
  2. 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있으나, 정기적으로 운영하고 있지 않다.
  3. 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
소통 채널의  
시스템화

STEP 2  
소통 채널의  
수평화

STEP 3  
성과 공유



## 4 솔루션

### 1. 소통 채널의 시스템화

- ◎ 협력회사와의 커뮤니케이션 이행을 위한 문서화된 업무절차(가이드라인)가 수립되어야 합니다.

#### 참고

##### 협력회사 커뮤니케이션 프로그램 포함 사항

- ✓ 협력회사 대상 구분(중요한 협력회사의 정의)
- ✓ 협력회사 경영진과의 소통방법(미팅, 이메일 등)
- ✓ 협력회사 대상 프레젠테이션 및 교육
- ✓ 협력회사 행동규범 및 요구사항 공유

### 2. 소통 채널의 수평화

- ◎ 일방적인 지시와 의견 제시가 아닌 수평적 커뮤니케이션을 통해 협력회사의 불만 및 요구 사항을 청취하고, 동종 업계의 정보를 실질적으로 파악할 수 있어야 합니다.

#### 예시

##### 커뮤니케이션 수평화의 기대효과

- ✓ 협력회사 경영방침 및 경영현황 파악
- ✓ 경영자에게 필요한 최근 경영 이슈 습득
- ✓ 협력회사와의 관계 개선 및 신뢰 확보, 교류 증진

### 3. 성과 공유

- ◎ 협력회사와의 합의한 공동목표를 공동 노력으로 달성하는 경우 해당 성과를 일정 비율에 따라 공유하도록 해야 합니다.

#### 참고

##### 성과 공유의 충족 요건

- ✓ 협력활동 목표 합의 → 사전 계약체결 → 성과 공유  
(대·중소기업·농어업협력재단 성과공유제확산추진본부 :

<https://www.benis.or.kr/index.do>



## 기업사례

### M사 : 성과공유제를 통한 매출 향상

- ◎ 대기업 E사와 협력하여 친환경 제품으로 액체세제를 제조해 판매 시작  
→ 친환경 인증 사업 참여 및 컨설팅 실무 대응, 친환경 컨설팅을 통해 제안된  
상품 활성화 노력
- ◎ M사의 경우 기술력과 기반 설비를 갖춘 상황이었지만, 진출하기 힘든 시장을  
성과공유제를 통해 접근이 용이
- ◎ 친환경 인증 상품 판매를 통해 기업의 사회적 책임에 기여한 것 뿐만 아니라  
협력회사와의 매출 향상에 기여  
→ 친환경 인증 및 노하우 축적(환경인증 제품 생산기술 확보), 신규 매출 창출

### I사 : 협력회사와 적극적 커뮤니케이션

- ◎ 대기업 D사가 협력회사와 진행하는 상생 박람회에 참여하여 수입산 자재를  
국산으로 대체하는 사업 제안
- ◎ D사와 적극적인 커뮤니케이션으로 제품 생산에 대한 문제점을 확인하고,  
기술지원을 바탕으로 자사의 공정 프로세스를 재수립, 최적의 품질규격을 설계
- ◎ I사는 외산 제품을 대체하는 국내산 제품 개발에 성공하여, D사와 I사 모두  
거래규모가 전년 대비 약 300% 증가



## S03.

# 노사 상생문화 조성



### 1 개념

- ◎ **정의** : 근로자와 경영진의 단체교섭, 노사협의 등 상호작용에 대하여 관리함으로써 건전한 노사관계가 형성되어 있는지를 확인하는 것을 말합니다.
- ◎ **필요성** : 헌법에서 정한 노동3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)과 국제노동기구(ILO)에서 규정한 근로자의 기본적 권리를 존중하고 보장해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 노동 3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)을 보장하고 있으며, 노사 상생 문화 조성에 필요한 조치를 취하고 있습니까?**
  1. 노동3권을 보장하고 노사 상생 관련 매뉴얼을 보유하고 있으며, 매뉴얼에 따라 운영하고 있다.
  2. 노동3권을 보장하고 노사 상생 관련 매뉴얼을 보유하고 있으나, 매뉴얼에 따라 운영되지 못하고 있다.
  3. 노사 상생 관련 매뉴얼을 보유하고 있지 않으나, 노사 상생문화를 증진시키는 프로그램이 운영되고 있다.
  4. 노사 상생 관련 매뉴얼을 보유하고 있지 않으며, 노사 상생문화를 증진시키는 프로그램도 운영되고 있지 않다.

### 3 절차

#### STEP 1

노사상생문화  
실천의지 확립

#### STEP 2

노사상생문화  
실천 결의

#### STEP 3

노사상생문화  
실천 준수

## 4 솔루션

### 1. 노사 상생문화 실천의지 확립

- ◎ 자주적인 노무관리력을 배양하기 위해서는 경영진의 의지가 필요합니다.
- ◎ 경영진이 일관된 노사관계 정책으로 협상파트너인 근로자와 노동조합의 신뢰를 얻는 것이 중요합니다.

#### 예시

- ✓ 근로자의 노사문제와 노동조합의 실체를 인정하고 기업경영의 동반자로 인식
- ✓ 노사 상호 신뢰와 존중의 조직문화 조성
- ✓ 노사 공개·참여적 경영의 실천

### 2. 노사 상생문화 실천 결의

- ◎ 노사는 생산적이고 건강한 노사문화를 구축하고, 기업 경쟁력 강화와 일자리 창출을 위해 상호 성실히 노력할 것을 결의합니다.

#### 예시

##### 실천 결의에 포함될 영역

- ✓ 노사 화합 선언
- ✓ 생산적 교섭 선언·실천
- ✓ 노사의 사회적 책임 선언·실천

### 3. 노사 상생문화 실천 준수

- ◎ 협력적이고 상생적인 노사관계 구축을 위한 노력과 성과가 적절한지 지속적으로 확인해야 합니다.
- ◎ 노사갈등 또는 노사분쟁(파업)을 최소화하기 위한 노력과 결과는 적절한지 확인해야 합니다.

#### 참고

##### 노사상생을 위한 지속가능한 체계 정립

- ✓ 노사협의회 운영(노사 상생 협력 운영방향)
- ✓ 노사상생협력을 위한 활동 실천: 노사파트너십프로그램, 워크숍, 체육행사 등



## 기업사례

### N사 : 상호 신뢰를 통한 근로조건 개선

- ◎ 구조조정 시 위로금 지급 및 재취업 알선을 통해 갈등 해결, 상호 신뢰 형성하여 근로조건 개선과 기업의 경쟁력 강화
- ◎ 노사 간 고용유지 상생협약, 고용안정협약을 체결하여 고용안정 도모
- ◎ 대학·산업체 간 사회 맞춤형 학과 운영협약 등을 통해 우수인력의 공동 양성 및 신규 일자리 창출

### D사 : 임금 협상 위임, 100% 고용 유지

- ◎ 코로나19로 인한 매출급감 시 근로자 측이 경영상 어려움을 인식하고 임금 협상을 회사 측에 위임하였으나, 회사 측은 임금 인상 및 성과급 지급
- ◎ 코로나19 영향으로 생산량이 감소하게 되자 근무시간 단축, 휴업에 대한 휴업지원금 지급하며 인위적인 구조조정 없이 100% 고용유지

### W사 : 노사 협의를 통한 고용 유지와 근로복지 개선

- ◎ 경영위기 시에도 노사협의를 토대로 인위적 구조조정 없이 고용 유지
- ◎ 임금감소 없이 정년 퇴직자 전원을 재고용
- ◎ 리프레시 해외배낭여행 지원, MZ세대 수요를 반영한 기숙사 숙소 지원금 등 근로복지 개선 및 향상에 노력



## S04. 제품 품질 및 안전 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 소비자의 건강에 부정적인 영향이 미치지 않도록 제품의 안전성을 보장하기 위해 제품 품질 안전 기준을 확립하며, 품질과 안전의 만족 여부를 확인하기 위한 절차와 체계를 구축하는 것을 말합니다.
- ◎ **필요성:** 제품 품질과 안전성은 소비자가 제품을 선택하는데 있어 기본이자 핵심적인 요소로 작용하기 때문에 소비자의 요구 수준의 충족 여부가 기업의 생존, 그리고 지속가능 성장과 직결됩니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 제품/서비스 품질과 안전 기준을 준수하고, 소비자의 의견을 수렴하여 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?**
  1. 제품 품질 및 안전 매뉴얼을 보유하고 있으며, 매뉴얼에 따라 관리·운영하고 있다.
  2. 제품 품질 및 안전 매뉴얼을 보유하고 있으나, 매뉴얼에 따라 관리·운영되지 못하고 있다.
  3. 제품 품질 및 안전 매뉴얼은 없으나, (부서 단위) 제품 품질 및 안전 기준을 지켜 관리·운영하고 있다.
  4. 제품 품질 및 안전 매뉴얼이 없으며, 관리·운영이 잘 되지 않고 있다.

### 3 절차

STEP 1

제품 개발  
단계

STEP 2

제품 생산  
단계

STEP 3

소비자 사용  
단계

STEP 4

안전성  
모니터링 단계

## 4 솔루션

### 1. 제품 개발 단계

- ⊙ 안전성 우려 물질 사용을 제한하고, 안전함이 입증된 원재료를 사용합니다.
- ⊙ 신제품 사전점검을 실행할 수 있는 통합 프로세스를 운영합니다.

#### 참고

##### 제품 설계와 위험성 평가

- ✓ 제품 기획 단계 : 제품의 위해요소 규명, 위해관련 기술·부품 도출 → 위험성 요소 규명
- ✓ 개념 설계 : 위험관리 목표 설정 및 방안 제시(위험저감계획) → 위험성 분석
- ✓ 상세 설계 : 위험관리 수준 설정, 설계안 변경 및 도면 제작  
→ 위험성 수용가능 수준 평가

### 2. 제품 생산 단계

- ⊙ 제품의 제조를 함에 있어서 법령의 기준에 따라 필요한 주의를 기울여야 합니다.

#### 예시

##### 체크리스트 사항

- ✓ 제조, 설계 또는 표시 등에 결함이 발생하지 않도록 사전 평가 실시
- ✓ 상품 및 서비스에 대한 정보는 이해하기 쉬운 언어로 제공
- ✓ 가격, 거래조건, 제품특성 등을 포함하여 합리적 소비에 필요한 중요 정보 제공





### 3. 소비자 사용 단계

- 시장의 동일한 제품군에서 발생하는 주요 사고 유형을 분석하여 사전예방시스템을 구축합니다.

#### 참고

##### 소비자 보호를 위한 법령 준수

- ✓ 가격정보, 성분, 사용법, 보관법 등에 관해 정확하고 명확한 정보 제공
- ✓ 안전관리 기준에 따른 소비자의 불편정보 수집
- ✓ 소비자의 안전 확보를 위한 조치로 필요한 경우 관련 정부기관에 안전성 정보 보고

### 4. 안전성 모니터링 단계

- 주기적으로 관련 법규 및 자발적 사내 기준에 따라 원료 및 제품 내 유해물질을 모니터링을 해야 합니다.
- 소비자의 안전·품질 관련 의견 정보를 수집하고 기록해야 합니다.

#### 참고

##### 제품 결함 시 조치 사항

- ✓ 제품 결함으로 소비자에게 피해가 발생한 경우 위험성을 알리고 조속히 회수(리콜)
- ✓ 출시 후 제품 결함이 발견되면 이를 즉시 소비자에게 공지
- ✓ 제품 결함으로 인한 소비자가 손실을 당한 경우 손실 보상





## 기업사례

### K사 : 품질관리시스템 및 인증 적용

- ◎ 제품의 원료부터 생산, 포장에 이르기까지 전 공정에 품질관리시스템 적용
- ◎ 제품품질 보증을 위하여 ISO9001/14001, ISO/TS 16949, JIS 인증관리를 통한 품질 시스템 Upgrade
- ◎ 정기적 내부심사를 통한 품질 System 유지 관리, MES를 통한 품질 검사, 부적합품 관리 시스템화
- ◎ 실시간 품질실패비용 산출로 품질관리 강화, 정기적 품질 TFT를 통한 주요 불량 개선
- ◎ 정기적 고객사 품질 만족도 조사를 통한 고객불만율 최소화
- ◎ Q-Communication을 이용한 제품 특이사항 최종검사, 검사장비 성능 향상 및 검사방법 연구를 통한 고객불만 Zero화

### K사 : 품질경영체계 인증 획득

- ◎ 품질경영체계 ISO9001 인증을 획득, 제품서비스 책임 관련 행동규정을 제정·시행
- ◎ 고객 안전 및 보건 영향 파악을 위한 제품 전과정 평가, 고객 대상 안전 및 보건 교육 프로그램 운영
- ◎ 고객 불만 신고 처리 센터, 설문조사, 불만·분쟁 처리 프로세스, 고객정보 통합관리 운영하여 연간 고객 불만 접수 건수 등을 모니터링



## S05. 강제/아동노동 금지



### 1 개념

- ⊙ **정의**: 근로자 고용에 있어 어떤 형태의 강제노동도 허용되지 않으며, 법률상 '최소연령' 이하의 아동노동을 금지하는 것을 말합니다.
- ⊙ **필요성**: 강제노동은 노예노동에 준하는 것으로 간주되어 엄격히 금지되며, 국제노동기구(ILO)의 규정과 여러 국가의 법률은 아동에 대한 보호원칙을 내세워 최소연령 이하의 아동노동을 금지하고 있습니다.

### 2 측정

- ⊙ **귀사의 노동 관행 내 강제노동 및 아동노동을 금지하고 있습니까?**
  1. 강제노동 및 아동노동 금지를 경영방침에 명확하게 표기하고, 체크리스트를 보유하고 있다.
  2. 강제노동 및 아동노동 금지를 경영방침에 명확하게 표기하고 있으나, 체크리스트를 보유하고 있다.
  3. 강제노동 및 아동노동 금지에 대한 경영방침과 체크리스트를 보유하고 있지 않다.

### 3 절차

#### STEP 1

강제/아동노동  
금지 이해

#### STEP 2

평가 체계  
구축

#### STEP 3

정기적  
실사 이행



## 4 솔루션

### 1. 강제/아동노동 금지 이해

- 회사 경영방침에 강제노동과 아동노동을 금지하는 조항을 명확히 표기합니다.
- 긴급을 요하는 최악 형태의 강제/아동노동에 대해서는 이를 금지 또는 철폐하기 위한 즉각적이고 효과적인 조치를 취합니다.

#### 참고

##### 근로기준법 제7조 (강제근로의 금지)

- ✓ 사용자는 폭행, 협박, 감금, 그 밖에 정신상 또는 신체상의 자유를 부당하게 구속하는 수단으로써 근로자의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 못한다.

##### 근로기준법 제54조 (최저연령과 취직인허증)

- ✓ ① 15세 미만인 사람(「초중등교육법」에 따른 중학교에 재학 중인 18세 미만인 사람을 포함한다)은 근로자로 사용하지 못한다.

### 2. 평가 체계 구축

- 강제/아동노동 금지에 대한 체크리스트 및 가이드라인을 활용한 평가체계를 구축합니다.

#### 예시

##### 체크리스트 사항 (국가인권위원회, 인권경영 가이드라인 및 체크리스트 참조)

- ✓ (강제노동 금지) 회사는 폭행, 협박, 감금 그 밖에 정신상 또는 신체상 자유를 부당하게 구속하는 수단으로서 강제노동을 강요하지 않는다.
- ✓ (아동노동 금지) 회사는 15세 미만의 연소자를 고용하지 않는다.

### 3. 정기적 실사 이행

- ◎ 회사(자회사 포함) 및 협력업체까지 포함하여 강제/아동노동 금지에 대한 정기적 실사를 이행합니다.

#### 참고

- ✓ 강제/아동노동에 관여하는 조직이나 업체에서 생산된 물건 구매 금지
- ✓ 해외 활동 중인 자회사 또는 협력업체에 대해서는 강제/아동노동을 이용하거나 그에 연루되지 않을 것을 계약서 등의 서류 항목에 명시적으로 요구
- ✓ 근로자의 연령 확인을 위한 적절한 대안적 방법 고려



## 기업사례

### H사 : 강제/아동노동 예방 활동

- ◎ 아동노동은 사업장 자체규정인 인사노무방침에 의거하여 원칙적으로 금지
- ◎ 임신근로자를 위해 시차출퇴근제, 육아기단축근로제 등을 도입
- ◎ 육아와 직장생활을 병행하는 근로자에게는 업무조정 및 육아휴직 권고
- ◎ 여성근로자는 관련법에 의거하여 입사시 '18세 이상 여성근로자 야간 및 휴일근로동의서'를 징구
- ◎ 연장근로가 발생하지 않도록 설비를 효율적으로 가동시키고, 휴일근로 대상자 선정시 개인의사를 반영하여 동의를 받고 진행



## S06. 차별금지 및 모니터링



### 1 개념

- **정의**: 업무와 직접적으로 관계없는 이유로 임직원을 차별하고 있지 않는지 지속적으로 확인하고, 다양성을 존중하는 조직문화를 구축하는 것을 말합니다.
- **필요성**: 차별금지법 인권 원칙 중 가장 근본적인 원칙 중 하나로 법률에 의해 보장받고 있습니다.

### 2 측정

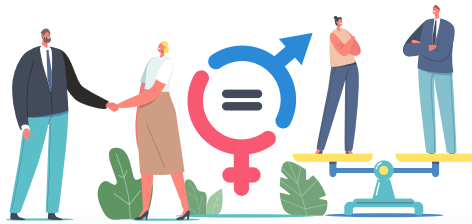
- **귀사는 고용, 승진, 업무 수행에 있어 성별, 장애 유무, 출신국가 등 요건에 의한 차별 없이 동등한 기회를 제공하고 있습니까?**
  1. 차별금지를 방지하는 명확한 기준을 제시하고, 모니터링을 통해 인식 개선을 위한 노력을 하고 있다.
  2. 차별금지를 방지하는 명확한 기준은 있으나, 모니터링을 통해 인식 개선을 위한 노력을 하고 있지 않다.
  3. 차별금지를 방지하는 명확한 기준은 없으나, 모니터링을 통해 인식 개선을 위한 노력을 하고 있다.
  4. 차별금지 방지 및 인식 개선에 대해 아무런 노력을 하고 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
차별 금지에  
대한 이해

STEP 2  
차별 금지  
활동 이행

STEP 3  
모니터링  
및 공개



## 4 솔루션

### 1. 차별 금지에 대한 이해

- 차별금지법은 보편적인 인권으로 확립되어 관련 법률이 존재하므로 사전에 검토하여 충족여부를 확인합니다.

#### 참고

##### 헌법 제32조

- ✓ 누구든지 성별, 종교 또는 사회적 신분에 의하여 정치적, 경제적, 사회적, 문화적 생활의 모든 영역에 있어서 차별을 받지 않는다.

##### 근로기준법 제6조 (균등한 처우)

- ✓ 사용자는 근로자에 대하여 남녀의 성(性)을 이유로 차별적 대우를 하지 못하고, 국적·신앙 또는 사회적 신분을 이유로 근로조건에 대한 차별적 처우를 하지 못한다.

### 2. 차별 금지 활동 이행

- 객관적인 결정을 내리기 위해 임직원의 다양성 데이터(성별, 종교, 국적, 사회적 신분 등)와 직급, 급여 등을 집계하여 상관성을 분석해야 합니다.
- 다양성에 관한 훈련, 교육 프로그램을 수행하여 차별 발생 가능성을 사전 차단합니다.

#### 예시

##### 차별금지 체크리스트 사항

- ✓ ① 고용상의 차별금지
- ✓ ② 여성에 대한 부당한 차별금지
- ✓ ③ 비정규직 근로자에 대한 차별금지
- ✓ ④ 외국인 근로자에 대한 차별금지

### 3. 모니터링 및 공개

- ◎ 차별대우를 겪거나 목격하는 즉시 신고할 수 있는 신고 채널을 운영하고, 구체적인 사실관계를 확인해서 관련자에게 적절한 징계 조치를 취해야 합니다.

#### 참고

- ✓ 차별금지에 대한 부정적 영향을 용이하게 파악할 수 있도록 하며, 직접 영향을 받은 이해관계자들이 문제를 제기할 수 있는 경로를 제공
- ✓ 고충 수렴 및 피해자 구제를 조기에 직접 다루어 피해 확산 방지
- ✓ 모니터링 분석을 통해 차별금지 정책 및 절차에 대한 문제점을 파악하고 개선



### 기업사례

#### S사 : 인권 존중과 차별금지

- ◎ 입사하는 임직원을 대상으로 인권존중 준수 서약 및 서명, 공정하고 차별 없는 채용과 승진 제도
- ◎ 직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 예방 교육, 장애인 인식개선 교육 등의 인권 관련 교육을 주기적으로 실시
- ◎ 직원들의 고충처리를 위한 '고충처리위원회'를 두고 상대방의 입장에서 소통하고 협력하는 기업문화 조성

#### S사 : 차별금지 행동규범

- ◎ 인권, 고충처리, 차별금지, 괴롭힘 예방을 다루는 행동규범 제정·시행
- ◎ 인권교육 등 인권 관련 다양한 프로그램과 시스템 운영, 연간 인권 관련 사고 건수를 모니터링하고 개선 노력
- ◎ 임직원 대상 고충을 예방하고자 소리함 운영제도를 운영
- ◎ 접수된 고충은 내부규정에 의거하여 관리본부장을 주축으로 신속하게 고충처리위원회회를 개최하여 직원들의 고충을 개선 또는 감소시킬 수 있도록 시스템 구축



## S07. 정보 보호



### 1 개념

- ◎ **정의:** 고객과 이해관계자의 정보를 보호하기 위한 규정 및 관리체계 마련과 영업 비밀 및 기술 등의 보호를 위한 정보보안 체계를 수립하여 관리하는 것을 말합니다.
- ◎ **필요성:** 통신기술의 발달로 개인정보보호 의무가 더욱 중요해지고 있습니다. 또한 모든 임직원이 정보 자산 보호의 중요성 및 위험을 인지하고 정보 보안 활동을 실천해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 개인정보 보호 관리 체계와 정보보안 조치가 마련되어 있습니까?**
  1. 정보 보안 정책과 처리 기준을 규정하고 있으며, 철저하게 관리·운영하고 있다.
  2. 정보 보안 정책과 처리 기준은 있으나, 관리·운영되지 못하고 있다.
  3. 정보 보안 정책과 처리 기준은 없으나, 정보 보안 각서 작성 등 관리가 이루어지고 있다.
  4. 정보 보안 정책 및 처리 기준도 없고, 관리·운영도 이루어지지 않고 있다.

### 3 절차



## 4 솔루션

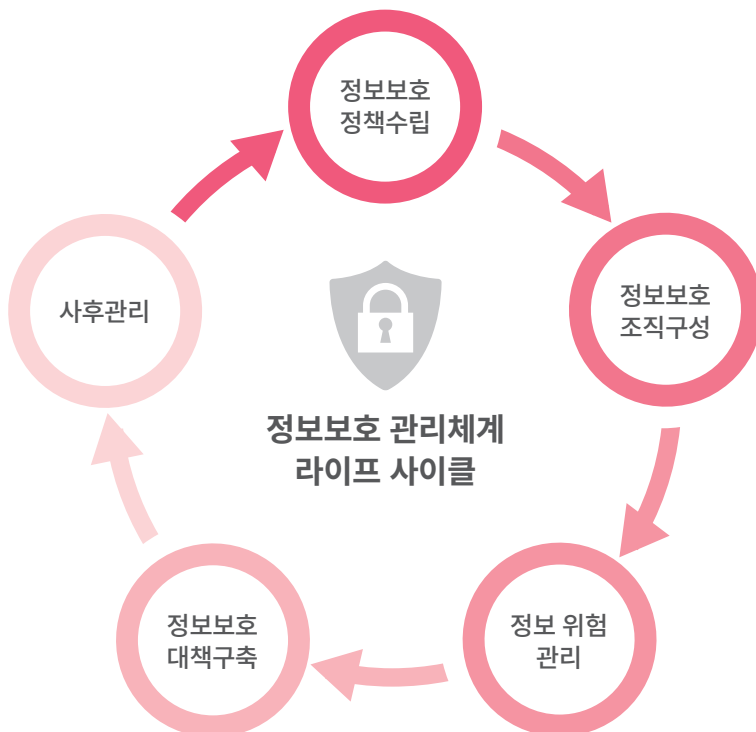
### 1. 정책 및 관리체계 수립

- ◎ 개인정보보호 및 정보보안 목표를 설정하고, 이러한 목표 달성을 위한 구체적인 이행 계획과 적절한 절차를 마련해야 합니다.

#### 참고

##### 정보보안 거버넌스 구축

- ✓ 정보보호 전략/프로세스 수립 및 운영
- ✓ 고객 정보 수집동의/보관/폐기 절차/프로세스 정의
- ✓ 정보보호 및 개인정보보호 관련 정책과 시행문서는 대내외 환경변화 등에 따라 주기적으로 검토하여 필요한 경우 제·개정



## 2. 전문인력 및 자원 확보

- ◎ 정보보호 및 관리 보안 체계가 실효적으로 작동할 수 있도록 관련 분야의 전문 인력(책임자 및 담당자)을 확보하고 업무 수행을 위한 자원을 마련해야 합니다.

### 예시

#### 전문인력 및 자원 확보 방안

- ✓ 산업별 기업별 특수성을 반영하여 개인정보 보호 책임자, 담당자, 실무자 지정
- ✓ 정보 보안 관련 전담부서별로 개인정보 보호 조치, 기술적 보호 조치 등 수행
- ✓ 고객의 개인정보보호를 위한 보험 가입

## 3. 정보 위험 관리

- ◎ 정보의 수집, 보관, 처리, 전송, 공유에 있어서 관련 법률을 준수하고, 관련 법규 위반이 발생하지 않도록 해야 합니다.
- ◎ 임직원 및 관련 협력사를 대상으로 정기적인 정보보안 교육을 실시합니다.

### 예시

#### 정보 보안 리스크 대응 관리

- ✓ 임직원 대상 정보보호 서약서 작성
- ✓ 임직원 대상 악성메일 대응 모의 훈련 및 대처 가이드 캠페인

#### 임직원 정보 보안 교육

- ✓ 정보보호 및 지식재산권 관련 사내 정기 교육 진행
- ✓ 정보보호 및 보안 수준 향상을 위한 공통 가이드 작성 및 배포



#### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 정보보안 유형을 사전에 파악하여 침해 발생 가능성을 정기적으로 모니터링을 해야 합니다.
- ◎ 개인정보 침해 및 구제, 정보 보호 활동 현황을 공개하도록 합니다.

##### 참고

##### 정보 보호 공시 제도 시행 (2021. 12. 09.)

- ✓ 이용자 보호 및 알권리를 보장하고 기업의 자발적인 정보보호 투자를 촉진하기 위한 제도
- ✓ (주주) 기업의 잠재적 재무상태 변화에 주요한 영향을 미칠 수 있는 정보보호 현황
- ✓ (소비자·국민) 기업이 보유하는 다양한 정보의 보호수준을 간접적으로 파악
- ✓ (기업) 정보보호 수준을 객관적으로 파악, 정보보호 활동을 공시함으로써 보안 투자 정도를 외부에 알릴 수 있는 기회





## 기업사례

### N사 : 정보 보호 시스템 구축

- ◎ 내부 정보보호 시스템 및 관리를 통해 임직원이 업무상 이용하는 PC에 기업의 서비스를 이용하는 회원의 개인정보를 저장하여 이용하는 것을 금지
- ◎ 불가피한 경우 '개인정보 암호화 솔루션'을 통해 보호 조치 시행
- ◎ 검색 결과에 개인정보가 노출되지 않도록 시스템에서 자동으로 인식하여 마스킹(Masking) 처리 후 게시

### K사 : 기술적·관리적 보안 조치

- ◎ **(기술적 보안)** 방화벽, IPS, 유해사이트차단, 스팸차단, 웹보안, VPN, DB 접근제어 등 다양한 보안 시스템으로 중요한 정보를 보호
- ◎ **(관리적 보안)** 연 1회 보안 교육과 정보보안 서약서를 작성하고, 임직원을 통한 정보 유출이 되지 않도록 보안을 강화
  - 개인정보보호 교육(사무관리 적용)
  - 보안솔루션 도입(전사 적용)
  - 기술적 보호 조치(모니터링 및 통제)

# G01. 이해관계자 소통



## 1 개념

- **정의** : 기업과 이해관계자 간의 의사소통에 대한 사회적 요구가 커짐에 따라 이해관계자로 인한 영향 관리를 통해 신뢰성을 확보하는 것을 말합니다.
- **필요성** : 이해관계자와의 불확실한 소통은 회사운영 방침에 반대하여 발생하는 프로젝트 지연 및 취소, 높은 자금조달 비용 등으로 인하여 기업 이미지와 매출액 영향에 직접적인 원인이 될 수 있습니다.

## 2 측정

- **귀사는 주요 이해관계자를 정의하고, 소통 채널을 통해 주요 이슈 공유 및 의견 수렴 절차를 마련하고 있습니까?**
  1. 주요 이해관계자를 정의하고, 이해관계자와의 원활한 의사소통을 위한 소통 채널을 운영하고 있다.
  2. 주요 이해관계자를 정의하고 있으나, 이해관계자와의 의사소통을 위한 소통 채널이 원활하게 운영되고 있지 않다.
  3. 주요 이해관계자에 대한 불확정, 이해관계자와의 의사소통을 위한 소통 채널을 갖추고 있지 않다.

## 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 주요 이해관계자의 정의

- ⊙ 이해관계자 참여 프레임워크를 작성합니다.
- ⊙ 이해관계자는 경영의사결정에 영향을 미치는 경우, 경영활동에 직접적·잠재적 영향을 주거나 받을 수 있는 개인과 조직으로 정의합니다.

#### 참고

##### 이해관계자의 구분 및 확대

- ✓ 임직원, 협력사, 투자자, 고객, 유관기관, 지역사회
- ✓ 산업의 발전과 사업의 확대 등을 고려하여 기존 이해관계자 정의 외에 새로운 관계를 확인하고 확대

### 2. 소통 채널 운영

- ⊙ 이해관계자와 원활한 의사소통을 위한 이해관계자별 소통 채널을 운영합니다.
- ⊙ 이해관계자와의 교류를 강화함으로써 회사에 대한 올바른 정보를 제공합니다.

#### 예시

##### 소통 채널

- ✓ 임직원 : 인트라넷, 사내방송, 기업문화 워크숍, 노사 간담회
- ✓ 주주 : 주주총회, 투자설명회, 공시
- ✓ 고객 : 홈페이지, 유튜브, 설문조사, 고객 불만접수
- ✓ 협력사 : 협력사 간담회, 협력사 교육 및 세미나

### 3. 경영활동 의견 반영

- ⊙ 이해관계자들의 다양한 의견과 고충, 건의사항 등을 적극적으로 수렴합니다.
- ⊙ 자사의 경영활동간 주요 의사결정사항에 적극 반영합니다.

#### 예시

##### 이해관계자 참여 의견 피드백

- ✓ 이해관계자가 분야별 소통채널을 통해 직접적으로 제기한 의견에 대해서는 소관 부서장의 확인을 거쳐 결과를 서면 또는 대면 통지

#### 4. 공개 및 모니터링

- ◎ 홈페이지, CSR보고서 등 소통 채널을 통해 확인된 이해관계자의 의견에 대해서 투명하게 공개합니다.
- ◎ 추진활동에 대해서 지속적인 모니터링과 피드백을 실시합니다.

##### 예시

##### 공개 방법

- ✓ 기업 홈페이지 참고: (주)오투기 [www.ottogi.co.kr](http://www.ottogi.co.kr)
- ✓ CSR 보고서 참고: 중소기업 24 [www.smes.go.kr](http://www.smes.go.kr)
- ✓ 언론사 홍보 참고: (주)“오투기, 묵묵히 투명하게... ‘ESG 경영’ 앞장선다”  
(2021년 4월 27일). 글로벌이코노믹.



#### 기업사례

##### 0사 : 지속가능경영 정보 공개

- ◎ 지속가능경영 조직인 동반성장팀을 신설하여 하도급 거래 협력사를 대상으로 공정거래 관리 업무, 지속가능경영 업무를 전담
- ◎ 홈페이지를 통해 사회공헌·환경경영·윤리경영 등 CSR 정보를 공개하고, 매년 지속가능경영보고서도 발행
- ◎ 회사의 사내교육 시간을 활용해 전 임직원 대상의 윤리 교육 프로그램을 운영하고, 홈페이지에 기업윤리 사항을 공지
- ◎ 주주 의결권 행사의 편의성을 높이고 코로나19 감염·전파 예방을 위해 비대면 의결권 행사가 가능한 전자투표 제도를 도입





## G02. 리스크 관리 시스템 구축



### 1 개념

- ◎ **정의** : 재무, 회계, 감사 관련 부정사안, 기타 내부통제 관련 현안, 지적재산 보호 등을 상시적으로 점검하고, 중요한 의사결정사항 및 관련 정보를 보고하는 리스크 관리(거버넌스) 체계가 구축되어 있는지 확인하는 것을 말합니다.
- ◎ **필요성** : 금융위기나 신종 바이러스 팬데믹과 같은 불확실하거나 예측하기 어려운 위험의 발생 가능성이 있어 체계적인 리스크 관리를 위한 내부통제 및 리스크 관리 체계를 마련하여 운영할 필요성이 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 리스크를 모니터링하고 관련 리스크를 관리하는 조직과 절차가 마련되어 있습니까?**
  1. 리스크 관리에 관한 내부통제시스템을 구축하고 전담 조직을 운영하고 있다.
  2. 리스크 관리에 관한 내부통제시스템을 구축하고 있으나, 전담 조직을 운영하고 있지 않다.
  3. 리스크 관리에 관한 내부통제시스템 및 전담 조직을 갖추고 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
리스크 식별 단계

STEP 2  
리스크 분석 단계

STEP 3  
리스크 대응 단계



## 4 솔루션

### 1. 리스크 식별 단계

- ◎ 기업 경영과정에서 향후 발생할 수 있는 리스크가 어떤 것이 있는지 파악하고 목록을 작성하여 정리합니다.
- ◎ 발생가능한 리스크는 유형별로 분류하여 정리해야 합니다.

#### 참고

##### 리스크 유형별 목록 작성

- ✓ **윤리경영**: 반부패 규정 준수, 개인정보보호, 공정경쟁, 지적재산권 보호, 내부고발자 보호 등
- ✓ **노동관행**: 근로계약서 작성, 근로시간 준수, 차별대우 금지, 강제/아동노동 금지, 급여 관련 법규 준수 등
- ✓ **산업안전**: 산업안전관리, 작업장 안전관리, 비상사태 대응 등
- ✓ **환경**: 환경 법규 준수, 온실가스 배출 관리, 자원 사용량 절감, 폐기물 배출 관리, 대기오염물질 관리, 화학물질 관리 등

### 2. 리스크 분석 단계

- ◎ 리스크 식별 단계에서 정리한 리스크 목록에 대하여 구체적으로 평가를 합니다.
- ◎ 리스크의 처리 필요성이 높을수록 우선순위로 관리해야 합니다.

#### 예시

##### 리스크 분석 단계의 우선순위 기준

- ✓ **발생가능성**: 해당 리스크가 6개월 내 발생할 가능성이 있는지 여부
- ✓ **심각성**: 리스크가 발생했을 경우 회사 경영에 얼마나 큰 위협을 주는지 여부
- ✓ **완화가능성**: 기업 현실을 고려했을 경우 해당 리스크가 적절하게 대처할 수 있는지 여부

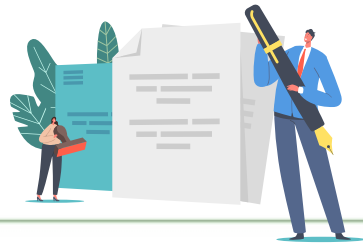
### 3. 리스크 대응 단계

- ◎ 각각의 리스크에 대해서 적절한 대응 방식을 고안해야 합니다.
- ◎ 자사의 경영활동간 주요 의사결정사항에 적극 반영합니다.

#### 예시

##### 리스크에 대응하는 방식

- ✓ **수용**: 리스크에 대해 아무런 대응을 하지 않음
- ✓ **회피**: 사업 부문에서 완전히 철수하는 등 리스크 발생 위험을 완전히 제거함
- ✓ **완화**: 발생한 위험을 줄일 수 있는 대안을 고안함
- ✓ **활용**: 해당 리스크에서 긍정적인 영향력을 도출하여 기회로 활용함



#### 기업사례

##### H사 : 이해관계자별 주요 이슈 대응

- ◎ 정기적으로 진행되는 고객사의 점검 및 Audit에 적극 대응, 그 과정을 통하여 회사의 취약 요소를 확인하고 빠르게 개선해 나감으로써, 투명하고 건강한 거래선으로 역할 수행
- ◎ 홈페이지와 온라인 쇼핑몰을 통해 제품에 대한 다양한 정보 제공으로 고객과의 신뢰 형성
- ◎ 온라인 블로그 상에서는 식품포장용기와 제조과정에 필요한 정확한 정보를 제공하여 고객들이 종이용기에 대한 인식변화 제공
- ◎ 정기적인 정부기관의 정책 간담회 및 설명회에 적극 참여
- ◎ 사업장에 적용되는 최신 제·개정 상태의 법규를 관리하여 공정거래를 위한 소통 등의 활동 진행

## G03. 윤리경영 실천



### 1 개념

- **정의:** 윤리경영 실천이란 기업 경영 및 활동에 있어 경제적, 법적 책임 수행은 물론 사회적 통념으로 기대되는 윤리적 책임 수행까지 기본적 의무로 인정하고, 이를 기업의 의사결정과 행동원칙으로 삼아 실천하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 이해관계자와의 불확실한 소통은 회사운영 방침에 반대하여 발생하는 프로젝트 지연 및 취소, 높은 자금조달 비용 등으로 인하여 기업 이미지와 매출액 영향에 직접적인 원인이 될 수 있습니다.

### 2 측정

- 귀사는 윤리경영 정책을 수립하고 실천 프로그램을 운영하여 관리하고 있습니까?
  1. 윤리경영 정책을 수립하고, 윤리경영 실천 여부를 지속적으로 모니터링하고 있다.
  2. 윤리경영 정책을 수립하고 있으나, 실천 여부에 대한 모니터링은 하고 있지 않다.
  3. 윤리경영 정책이 없으며, 윤리경영 실천 여부에 대한 모니터링도 하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 윤리경영 준수의지 선언

- ◎ 기업 경영과정에서 향후 발생할 수 있는 리스크가 어떤 것이 있는지 파악하고 목록을 작성하여 정리합니다.
- ◎ 발생가능한 리스크는 유형별로 분류하여 정리해야 합니다.

#### 예시

##### 윤리경영 원칙

- ✓ 원칙 1. 법과 윤리를 준수한다.
- ✓ 원칙 2. 고객과 임직원을 존중한다.
- ✓ 원칙 3. 건전한 조직문화를 유지한다.
- ✓ 원칙 4. 환경 보호와 산업안전보건을 중시한다.
- ✓ 원칙 5. 기업으로서의 사회적 책임을 다한다.

### 2. 현황 / 진단 분석

- ◎ 윤리경영 관련 제도 및 규제 동향을 파악합니다.
- ◎ 기업 현황을 진단하고 분석하여 발생한 혹은 발생할 가능성이 있는 윤리경영 이슈를 조사합니다.

#### 참고

##### 윤리경영 관련 제도 및 규제

- ✓ 청탁금지법(청탁금지 및 금품수수 신고)
- ✓ 기업별 윤리경영시스템 및 교육프로그램
- ✓ 윤리강령 및 임직원 행동(실천)지침
- ✓ 청렴·반부패 활동

#### 예시

##### 윤리경영 현황 진단 및 분석

- ✓ 임직원 대상 설문조사, 최고경영자, 주요 임원, 관리자 면담 및 자가진단 실시
- ✓ 설문조사 및 진단 결과 분석, 문제점과 개선점 도출

### 3. 윤리경영 추진 전략 수립

- ◎ 자사의 특성을 반영하여 윤리경영 목적 달성에 필요한 추진전략과 세부정책을 수립해야 합니다.
- ◎ 전 임직원을 대상으로 윤리서약을 작성하고, 교육프로그램을 통해 윤리경영의 의미, 필요성을 인지시켜야 합니다.

#### 예시

##### 윤리경영 세부 정책 수립

- ✓ 윤리경영 문화 확산을 위한 전 직원 윤리교육 실시
- ✓ 기업 내 부정청탁·뇌물수수 등 신고제도 운영

### 4. 공개 및 모니터링

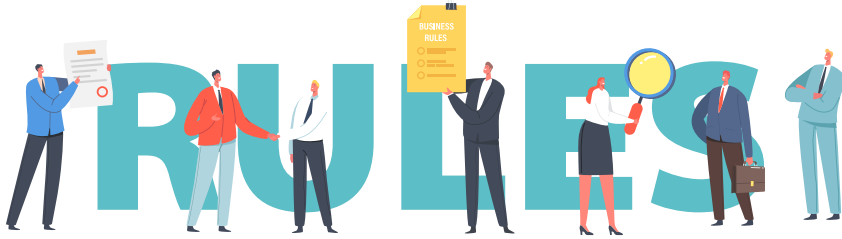
- ◎ 윤리경영 준수지지 및 지속적인 개선 의지를 표명하는 성명서를 문서화하여 기업 내외부에 공개합니다.
- ◎ 정기적인 모니터링을 통하여 윤리경영 실태를 파악·평가하고 개선해야 합니다.

#### 예시

##### 공개 방법

- ✓ 기업 홈페이지 참고: (주)오투기 [www.ottogi.co.kr](http://www.ottogi.co.kr)
- ✓ CSR 보고서 참고: 중소기업 24 [www.smes.go.kr](http://www.smes.go.kr)





## 기업사례

### E사 : 윤리적 의사결정과 행동 원칙 실천

- ⦿ 전 직원들의 윤리서약서 작성
- ⦿ 글로벌 수준의 기업윤리 실천을 위한 윤리경영 실천 지침 규정
- ⦿ 윤리경영 원칙과 실천지침에 명시되어 있지 않은 사항에 대해서는 윤리 경영이 지향하는 의사결정 원칙인 합법성, 투명성, 공정성을 바탕으로 판단
  - A. 합법성 : 관련 법규 및 회사 규정에 부합하는가?
  - B. 투명성 : 내용과 절차에 숨김과 거짓이 없고, 공개해도 떳떳한가?
  - C. 공정성 : 이해관계자들이 모두 공감할 수 있는가?

### S사 : 윤리경영 선언과 실천

- ⦿ S사는 장갑개발 및 안전장갑 등을 생산
- ⦿ 윤리경영선언문을 전 직원에게 알리고 정기적인 교육을 통해 직원들의 윤리의식 제고
- ⦿ 협력업체의 선정 기준을 명확히 설정하여 품질, 경력, 기술 등 각 부문별 평가 및 재무신용도 등을 종합적으로 고려하여 선정
- ⦿ 반부패 및 공정경쟁 관련 행동규범을 제정하여 시행
- ⦿ 사내 부적절한 거래가 발생하지 않도록 자사 직원들에 대한 교육 실시, 불공정거래 적발시 합당한 처벌 규정 운영
- ⦿ 익명신고, 내부신고 게시판을 활용하여 협력업체와의 건전성 증진에 노력

## G04. 경쟁적 행위(공정거래)



### 1 개념

- **정의:** 사업활동상의 공정한 거래 및 경쟁을 위해 제품정보, 구인광고, 회사소개 자료, 보도자료 등을 정확하게 공개하며 관련 법을 준수하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 허위 또는 과장된 정보는 이해관계자가 기업을 판단함에 따라 잘못된 인식을 가지게 되어 거래의 공정성을 해치는 행위일 뿐만 아니라 이해관계자의 이익을 침해하는 행위가 될 수 있습니다.

### 2 측정

- **귀사는 회사 제품 및 서비스 등의 객관성과 정확성을 보장하기 위한 프로그램을 운영하고 있습니까?**
  1. 내부 관리체계를 수립하고 외부기관 검증을 통해 지속적으로 모니터링하고 있다.
  2. 내부 관리체계를 수립하고 외부기관 검증을 받고 있으나, 모니터링은 하고 있지 않다.
  3. 내부 관리체계를 수립하고 있으나, 외부기관 검증 및 모니터링은 하고 있지 않다.
  4. 내부 관리체계의 수립, 외부기관 검증 등 프로그램을 운영하고 있지 않다.

### 3 절차





## 4 솔루션

### 1. 위반 사항 및 이슈 식별

- ⊙ 대외적으로 공개되는 모든 종류의 정보와 관련하여 공정거래를 저해할 위험이 있는 사항과 이슈를 식별합니다.

#### 예시

##### 경쟁사와의 공정거래

- ✓ ① 가격담합, ② 입찰담합, ③ 상품의 종류, 거래량 및 생산설비 제한 협정, 시장분할협정, ④ 집단적 거래 거부 행위

##### 협력회사와의 공정거래

- ✓ ① 부당한 거래거절, ② 거래상 지위 남용, ③ 차별적 취급, ④ 구속조건부 거래, ⑤ 재판매 가격 유지, ⑥ 거래강제, ⑦ 부당 염매 및 부당 고가 매입

### 2. 내부 관리 체계 수립

- ⊙ 공정거래가 이루어질 수 있도록 내부에서부터 공정거래와 관련된 정보를 기록하고, 필요사항을 보고하는 시스템을 구축하여 체계적으로 관리되어야 합니다.
- ⊙ 사업과 관련된 공정거래 준수사항을 담은 표준계약을 문서화하여 마련합니다.

#### 예시

##### 공정거래위원회 표준계약서

- ✓ 공정거래위원회 홈페이지([www.ftc.go.kr](http://www.ftc.go.kr))에서 확인 가능





### 3. 정기교육 실시

- ◎ 자사의 전 직원을 대상으로 공정거래 관련 연례 교육을 실시하고, 교육자료 및 교육기록을 보관해야 합니다.

#### 참고

##### 교육 지원 및 자료

- ✓ 중소기업24 : 공정거래 교육 지원 [www.smes.go.kr](http://www.smes.go.kr)
- ✓ 공정거래위원회 : 교육 홍보자료 [www.ftc.go.kr](http://www.ftc.go.kr)

### 4. 준수 및 모니터링

- ◎ 정기적인 모니터링을 통하여 공정거래 관련 사항을 준수하고, 위반 사항에 대해서는 그 결과를 전 직원들에게 공유하고 개선해야 합니다.

#### 예시

##### 모니터링 항목

- ✓ 공정거래 위반 유형 / 건수 / 개선 조치 사항
- ✓ 위반 사항에 대한 조사 방법 및 객관적 데이터, 증언을 포함하는 기록은 반드시 보관



## 기업사례

### H사 : 공정거래이행 최우수 등급 획득

- ◎ 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 도입
- ◎ 상생경영위원회와 불공정 하도급거래위원회 신고센터 운영
- ◎ 협력회사 공정거래 교육 실시
- ◎ 공정거래위원회 주관 공정거래 협력 이행평가 3년 연속 최우수 등급 획득

### D사 : 공정거래 실천으로 매출 상승

- ◎ 공정거래 및 동반성장을 위한 전담부서 운영
- ◎ 공정거래 4대 실천사항을 사규로 반영하여 협력회사와 투명하고 공정한 거래추구
- ◎ 고객사 및 협력회사와의 거래에 있어 비즈니스 가이드라인을 제공하고 윤리경영 제보 접수



# 수출기업은 무엇을 관리해야 하는가?

## 수출기업의 ESG 공통 실천항목

<b>01 Environment (환경)</b>	<b>68</b>
E01. 환경 정책 및 체계 구축	69
E02. 온실가스 배출 관리	74
E03. 자원 관리	77
E04. 폐수, 수질오염물질 배출 및 감축 관리	80
E05. 대기오염물질 배출 및 감축 관리	84
<b>02 Social (사회)</b>	<b>87</b>
S01. 근로 조건 및 계약 준수	88
S02. 인권 존중 및 인권 리스크 관리	91
S03. 산업안전보건 정책 및 경영시스템	94
S04. 공정한 거래 체결	97
<b>03 Governance (지배구조)</b>	<b>100</b>
G01. 윤리경영 내재화	101
G02. 부패방지 및 컴플라이언스 준수	104

WHAT

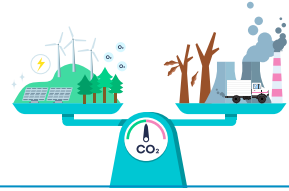


# 수출기업의 ESG 공통 실천항목

## 01 Environment (환경)

E01. 환경 정책 및 체계 구축	69
E02. 온실가스 배출 관리	74
E03. 자원 관리	77
E04. 폐수, 수질오염물질 배출 및 감축 관리	80
E05. 대기오염물질 배출 및 감축 관리	84

# E01. 환경정책 및 체계 구축



## 1 개념

- ◎ **정의:** 환경에 영향을 미치는 기업 활동의 위험과 기회 요인을 모색하고, 세부 추진 계획과 연계하여 목표를 수립함으로써 환경경영의 최대 효율을 발휘하기 위한 체계를 구축하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 환경경영을 효율적으로 수행하기 위해서는, 기업에 요구되는 환경책임의 수준을 파악하고 이에 걸맞는 환경목표를 수립하여 관리해야 합니다.

## 2 측정

- ◎ 귀사는 회사 경영방침 및 사업계획서에 환경정책과 체계 구축에 대한 추진 계획을 마련하고 있습니까?
  1. 환경경영 방침을 수립하고, 중장기(2년 이상)의 계획이 수립되어 있다.
  2. 환경경영 방침을 수립하고, 단기(2년 미만)의 계획이 수립되어 있다.
  3. 환경경영 방침은 수립되어 있으나, 구체적인 계획은 수립하지 못하고 있다.
  4. 환경경영 방침도 수립되어 있지 않고, 구체적인 계획도 수립하지 못하고 있다.

## 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 환경경영 실천의지

- ◎ 중소기업의 경우 환경경영을 위해서 별도의 환경 전담조직을 설치하거나 전문인력의 배치가 어려우므로 CEO의 의지가 매우 중요합니다.
- ◎ CEO는 환경경영에 대한 실천의지를 직원들과 공유하고 환경경영 실행을 이끌어 가야 합니다.

#### 예시

##### 환경경영 기업 문화 조성

- ✓ 기업 내 환경캠페인 개최
- ✓ 환경활동 우수직원 표창 (인센티브 적용)
- ✓ 고효율 전자기기 구매 및 사용
- ✓ 일회용품 사용 자제 및 분리배출 실천문화 확산

### 2. 대내외 환경 분석

- ◎ 환경에 영향을 미치는 기업 경영활동의 위험과 기회 요인을 모색하고, 그 과정에서 발생할 수 있는 환경오염원을 파악해야 합니다.
- ◎ 환경 관련 주요 이슈 및 글로벌 이니셔티브를 참고하여 기업에 요구되는 환경책임 수준을 파악해야 합니다.

#### 참고

##### 환경오염 원인 파악

- ✓ 대기: 먼지, 황산화물 등
- ✓ 수질: 화학적 산소 요구량, 부유물질 등
- ✓ 폐기물: 종이, 음식물쓰레기, 고철, 폐합성수지 등

##### 환경 관련 주요 이슈 및 글로벌 이니셔티브

- ✓ 탄소중립: 우리가 배출하는 탄소량과 흡수·제거하는 탄소량을 일치시킴으로써 2050년까지 실질적인 탄소 배출량을 '0(넷제로)'으로 만드는 것
- ✓ CDP: 기후변화, 물, 생물다양성 관련 기업정보 공개 요청
- ✓ TCFD: 기후 관련 재무보고 공시를 권고하는 글로벌 가이드라인



### 3. 환경목표 및 계획 수립

- ◎ 기업은 목표 수립 시 중·장기적 지속가능성과 경제·사회·환경적 측면을 모두 고려한 통합적 시각에서 환경경영을 추진하기 위해 자사의 현황을 분명하게 인식하고 그 우선순위를 정할 수 있어야 합니다.

#### 참고

##### 환경경영 목표의 내용 및 요건

- ✓ 기업의 환경경영 이념 및 활동 방향 제시
- ✓ 기업의 경영활동, 제품, 서비스가 미치는 환경영향에 대한 특성이 기업의 상황과 목적에 반드시 일치할 것
- ✓ 환경오염 예방을 포함한 지속가능한 자원 사용, 기후변화 완화 및 적응, 생물다양성 존중, 생태계 보전 등에 대한 환경경영 의지를 포함

#### 예시

##### 환경경영 목표의 방향

- ✓ 탄소중립, 에너지 전환 사회에서 새로운 사업을 창출하는 방향  
→ 재생에너지, 그린모빌리티, 자원순환, 친환경 소재 및 제품 등
- ✓ 기존 비즈니스(사업장, 제품)에서 저탄소기술을 도입하여 주경쟁력을 확보하는 방향  
→ 친환경 원료 구입, 순환자원 이용, 저탄소 공정기술, 친환경 기술도입 등
- ✓ 기존 비즈니스가 유지되기 위해 규제 준수를 철저히 하는 방향  
→ 환경인허가 장비, 컴플라이언스 체계, 환경경영 데이터 관리 등



#### 4. 내·외부 공개

- ◎ 환경경영 목표를 문서화하여 내·외부에 공개함으로써 우리 기업이 환경경영에 대한 중요성을 인지하고 있다는 긍정적인 평가를 받을 수 있습니다.

##### 예시

##### 환경경영 목표의 공개 방법

- ✓ 기업 홈페이지 예시: BYC [www.home.byc.co.kr](http://www.home.byc.co.kr)
- ✓ CSR 보고서 예시: 한방유비스 [www.kfubis.com](http://www.kfubis.com)
- ✓ 관련 사이트 예시: 환경정보공개시스템 [www.env-info.kr](http://www.env-info.kr)



#### 기업사례

##### Y사 : 환경경영 목표 수립과 구체적 실행방안 실천

- ◎ 전 지구적인 환경보호 노력에 동참하고자 환경경영 방침을 선언하고, ‘친환경 원료 사용의 확대’, ‘온실가스 배출 최소화’, ‘포장재 재활용성 향상’을 핵심목표로 설정
- ◎ CEO 직속의 환경 전담 조직이 제품 개발부터 생산, 판매, 물류 전과정의 친환경성을 고려하고 전사적인 기후변화 대응 체계를 수립 및 운영
- ◎ 환경경영 목표 및 이행 성과를 지속가능경영보고서와 기업 홈페이지를 통해 이해관계자에 투명하게 공개



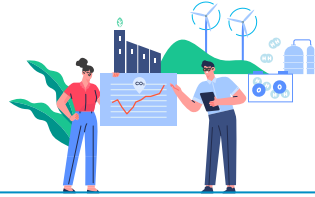
## 기업사례

### J사 : 에너지 비용 절감 운동 실천

- ◎ J사는 에너지 절약 경영방침을 수립하고 제조원가 변동비중 50%를 차지하는 에너지 비용에 대한 중요성을 인식
- ◎ 매년 에너지 비용 10% 절약운동을 전개하여 어떠한 외부의 환경변화에도 살아남을 수 있는 기업 경쟁력을 확보하기 위해 에너지 절감활동과 홍보활동을 통해 임직원 모두의 동참의식을 갖도록 노력
- ◎ 전사적으로 녹색경영과 관련된 Cyber 교육을 실시하고 에너지 관리를 비롯한 100여개 당사 전체의 에너지 커리큘럼 운영
- ◎ 전력사용이 많은 하절기와 스팀사용이 많은 동절기에 전사원을 대상으로 에너지 절약 제도를 실시하여 에너지 절감 마인드 고취 및 위기의식을 확산시키고 우수제안을 발굴 하여 현장 적용



## E02. 온실가스 배출 관리



### 1 개념

- **정의:** 기업의 경영활동으로 발생하는 온실가스를 감축하기 위한 관리 및 개선 활동을 의미합니다.
- **필요성:** 온실가스는 기후변화의 주요 원인 중 하나이며 최근 글로벌 대기업들은 공급업체의 온실가스 배출량까지 관리하고 있습니다.

### 2 측정

- **귀사의 온실가스 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하세요.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 배출량 측정

- 온실가스의 종류와 배출유형을 구분하여 각각의 배출원과 배출량을 측정합니다.
- 월간/분기/연간 등 기준을 정하고 측정한 배출량을 기록하여 보관합니다.

#### 참고

- ✓ **종류:** 이산화탄소, 메탄, 아산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화황
- ✓ **배출 유형:** 직접 배출(Scope 1), 간접 배출(Scope 2), 그 외 간접 배출(Scope 3)

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- 온실가스 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 온실가스 감축 목표량 설정
- ✓ 온실가스 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정



### 3. 감축 활동 이행

- 온실가스로 인한 기후변화 영향을 최소화하기 위해 기업의 상황을 고려하여 할 수 있는 감축 활동을 이행합니다.

#### 참고

**회사 공용차량을 전기차량 또는 수소차량으로 교체**

**환경보호 활동 실천**

- ✓ 나무 심기 캠페인, 해양 쓰레기 줍기 캠페인 등

**기업 내 녹색제품 구매 활성화**

- ✓ '우수재활용 제품' 등 환경오염 저감을 통해 복원에 사용되는 사회적 비용 최소화

#### 4. 모니터링 및 공개

- 온실가스 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 온실가스 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### K사 : 탄소중립 달성 목표 및 이행방안 수립

- 직·간접 온실가스 배출현황(Scope1, 2, 3)을 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개 2040년 탄소중립 달성 목표 및 이행방안 수립
- 글로벌 이니셔티브 가입(NZBA, PCAF, SBTi) 및 지지 기후변화 이행 리스크 관리
- 출장거리에 따른 온실가스 배출량 측정 및 관리



## E03. 자원 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 제품 및 서비스를 생산, 운송, 판매하는 전 과정에서 자원의 사용을 원천적으로 줄이거나 재활용, 재사용이 가능하도록 개선하여 폐기물 배출을 최소화하고 이를 적법하게 처리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 인구증가로 인해 폐기물 발생은 꾸준히 늘어나는 추세이며 한국과 같이 국토가 작은 국가일수록 폐기물로 인한 문제가 더 심각합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 폐기물 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하세요.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 배출량 측정

- 폐기물 배출원을 파악합니다.
- 폐기물 배출량을 측정합니다.
- 측정된 배출량을 기록하여 보관합니다.

#### 참고

- ✓ 폐기물 각각에 대한 적절한 처리 절차를 확인하고 준수

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- 폐기물 및 재활용 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- 정부 등 외부 기관의 평가의 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

##### 매뉴얼 구성 항목

- ✓ 폐기물 감축 및 재활용 목표량 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

### 3. 감축 활동 이행

- 제품 생산, 폐기물 배출, 운반, 최종 처분 과정 전반에서 폐기물 배출량 감축을 위해 기업의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 재활용을 위한 분리배출 실천
- ✓ 제품 제조 및 배송 과정에서의 과대포장 방지, 자원순환성을 고려한 제품 구매
- ✓ 종이 없는 회의 활성화
- ✓ 우수재활용 제품 등 환경오염 저감을 통해 복원에 사용되는 사회적 비용 최소화



#### 4. 모니터링 및 공개

- 폐기물 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경 보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 폐기물 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### R사 : 친환경 패키지 적용

- 모든 제품에 친환경 패키징(100% 재활용할 수 있는 생분해성 플라스틱) 적용 목표 발표
- 포장전문기업과 협력하여 반절 이상을 종이로 만든 용기 사용
- 제지기업과 협력하여 식물성 섬유로 만든 종이병 개발 및 상품 출시

##### T사 : 전 사무실의 폐기물 제로화

- 전 사무실의 일회용 플라스틱 폐기물 제로화 목표 수립 및 실행
- 교체부품의 물류 패키지를 플라스틱에서 판지로 교체



## E04.

# 폐수, 수질오염물질 배출 및 감축 관리



### 1 개념

- **정의:** 물 환경 보호를 위해 생산 공정의 폐수 배출시설을 정기적으로 모니터링하여 배출되는 수질오염물질의 종류와 양을 파악하고 이를 체계적으로 관리하며, 발생 오염물질 감축을 위한 활동을 의미합니다.
- **필요성:** 산업폐수는 고도처리를 요하는 난분해성 물질이 많이 포함되어 있어 오염물질에 대한 사업장의 철저한 관리 및 처리가 요구됩니다.

### 2 측정

- **귀사의 수질오염물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하세요.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획서에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 배출량 측정

- ◎ 사업장에서 배출되는 수질오염물질의 배출량을 주기적으로 측정합니다.
- ◎ 월간/분기/연간 등 기준을 정하고, 측정한 배출량을 기록하여 보관합니다.

#### 참고

##### 물환경보전법에서 정하는 폐수배출시설을 보유한 경우

- ✓ 폐수배출량에 따라 사업장을 1종에서 5종으로 분류(물환경보전법 시행령 제44조 제2항 별표 13 참조)

##### 수질오염물질 배출량 산정

- ✓ 수질오염물질 배출량 원단위(ton/억 원), 생물화학적 산소요구량(BOD)(ton), 총유기탄소량(TOC) (ton) 또는 화학적산소요구량(COD)(ton), 부유물질(SS) 배출량(ton), 총인(T-P) 배출량(ton), 총질소(T-N) 배출량(ton) 등

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 수질오염물질 배출 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가의 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

##### 매뉴얼 구성 항목

- ✓ 수질오염물질 감축 목표량 설정
- ✓ 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정



#### 참고

##### 수질오염물질 배출사업장 자가진단 체크리스트

- ✓ ① 배출시설 설치허가(신고) 사항, ② 배출·방지시설 운영 관리
- ✓ ③ 방지시설 면제자 준수사항, ④ 환경기술인 근무상태 확인

### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 목표 달성을 위해 수질오염물질 배출을 최소화 할 수 있는 방안을 파악하고, 기업의 상황을 고려하여 가능한 활동을 실행해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 수질오염물질 저감 기술 도입
- ✓ 주요 방지시설 설치
- ✓ 노후 시설 및 공정 개선 등
- ✓ 수질오염물질 저감 프로그램 계획

### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 수질오염물질 배출량, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고, 외부에 공개하여 환경 개선을 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

#### 참고

- ✓ 수질오염물질 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록·보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정





## 기업사례

### M사 : 물의 재활용, 난분해성 하·폐수 처리

- ⊙ DAF(용존공기부상, 가압부상)기술을 발전시켜 하·폐수 처리장에 공급
- ⊙ ECO(전기산화)기술을 수처리의 중심기술로 발전시켜 폐기물 매립장의 침출수, RO농축수, 각종 고난도 공장폐수처리에 탁월한 처리기능 보유
- ⊙ 통제된 오존의 농도를 가진 오존수를 제조하여 대기 중의 악취제거 기술 개발
- ⊙ 악취제거기술은 시설이 콤팩트하여 가격 경쟁력이 높고 악취제거 효과가 매우 높은 것이 특징
- ⊙ 수질 환경 개선을 위한 수처리 기술력을 바탕으로 인도네시아, 필리핀, 이집트, 미국, 중국 등에 진출

### H사 : 보고서를 통한 환경 성과 공개

- ⊙ 수질을 포함한 각 매체별 최근 3년간 실적을 원단위로 정리하여 환경성과를 보고서에 기재

### Y사 : 위반사례 - 일시적 조업 중단

- ⊙ 배출량 기준치를 넘어선 수질오염물질을 배출해 폐수 무단배출 혐의로 10일간 일시적 조업 중단
- ⊙ 2021년 수질오염을 방지하기 위한 시설 투자에 430억 투입
- ⊙ ‘공정사용수 무방류설비’와 ‘수질오염 제로(0)’ 달성을 목표로 노력하며, 지역 사회의 신뢰를 얻을 수 있도록 최선을 다할 계획을 선언

## E05.

# 대기오염물질 배출 및 감축 관리



### 1 개념

- **정의:** 사업장 대기오염물질 총량관리 제도에서 규정한 관리대상 오염물질인 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 먼지(TSP)에 대하여 사업활동 중 배출되는 농도를 측정하고 지속적으로 감축하기 위한 개선 노력을 이행하는 것을 말합니다.
- **필요성:** 사업장 내 대기오염물질 배출원을 규명하고 각 배출원에서의 배출량을 자가측정하여 데이터를 문서화(기록/관리)해야 합니다.

### 2 측정

- **귀사의 대기오염물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼에 반영하여 관리하고 있다.
  2. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 매뉴얼에 반영하지 못하고 있다.
  3. 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 매뉴얼만 보유하고 있다.
  5. 보유하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 배출농도 및 배출량 산정

- ◎ 대기환경보전법 제25조에서 규정한 대기오염물질인 먼지(TSP), 황산화물(SOx) 및 질소산화물(NOx)의 배출농도를 측정하고 배출량을 산정합니다.
- ◎ 대기환경보전법 제39조에서 규정한 자가측정횟수 기준을 정하고 측정한 배출농도와 배출량을 기록하여 보관합니다.

#### 참고

- ✓ 대기환경보전법 제25조: 배출시설에서 나오는 대기오염물질 발생량에 따라 사업장을 1종에서 5종까지 분류
- ✓ 대기오염물질 발생량: 방지시설을 통과하기 전의 먼지, 황산화물, 질소산화물 발생량

### 2. 관리 매뉴얼 개발

- ◎ 대기오염물질 관리 매뉴얼을 개발하여 배출량을 지속적으로 관리합니다.
- ◎ 정부 등 외부 기관의 평가 기준이 되는 자료이므로 신중하게 제작해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 대기오염물질 감축 목표 설정
- ✓ 대기오염물질 관리 전략 및 방안 수립
- ✓ 담당 조직 혹은 담당자 지정

### 3. 감축 활동 이행

- ◎ 대기오염물질로 인한 기후변화 영향을 최소화하기 위해 기업의 상황을 고려하여 할 수 있는 감축 활동을 이행합니다.

#### 예시

##### 대기오염 방지시설 설치

- ✓ 배출시설별 방지 시설 설치여부 확인(방지시설 면제대상 제외)

##### 노후 시설 및 공정 개선

- ✓ 부식, 마모 등에 의한 오염물질 누출 여부: 방지시설의 적절한 유지 관리를 위한 소모품 교체 여부 확인(활성탄, 여과 필터, 폴링, 세정수 등)

#### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 대기오염물질 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 대기오염물질 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량을 주기적으로 측정하고 기록하여 보관
- ✓ 관리 매뉴얼, 대기오염물질 배출량, 감축 목표량, 실제 감축량 공개
- ✓ 감축 목표량과 실제 감축량의 차이가 큰 경우 감축 계획 검토 및 수정



#### 기업사례

##### N사 : 대기오염저감 설비시설 설치 및 교체

- ◎ 높은 효율로 대기오염물질 및 악취를 저감하기 위해 전기집진기 설치
- ◎ 공정 중 발생하는 입상물질을 포집하기 위해 노후화된 후드 및 덕트 교체
- ◎ ICT 기반 모니터링 시스템을 설치하여 실시간으로 사무실에서 배출시설과 방지시설에 대한 운영 상황을 모니터링하고 즉각적인 대응을 통해 배출되는 대기오염물질 관리

##### P사 : 설비시설 교체

- ◎ 주기적인 대기오염방지시설 소모품(폴링, 데미스터, 활성탄 등) 교체로 대기오염물질 제거 효율 증대
- ◎ 공정에서 사용되는 원료를 유기계에서 무기계로 전환하여 대기오염물질 배출량 저감

##### A사 : 미세먼저 저감 활동 적극 참여

- ◎ 미세먼저 저감 자발적 협약 체결 등 국내 미세먼저 저감 활동에 적극 참여
- ◎ 질소산화물 저감을 위한 시설(저녹스버너)을 추가 설치함
- ◎ 발생 대기오염물질 배출량을 실시간 모니터링하여 관리



# 수출기업의 ESG 공통 실천항목

## 02 Social (사회)

S01. 근로 조건 및 계약 준수	88
S02. 인권 존중 및 인권 리스크 관리	91
S03. 산업안전보건 정책 및 경영시스템	94
S04. 공정한 거래 체결	97

# S01. 근로 조건 및 계약 준수



## 1 개념

- **정의:** 근로자가 근로를 제공하는데 있어서의 제반 조건은 근로기준법에 의거한 근로계약으로 명확히 규정되어야 하며, 근로계약에 명시된 근로조건은 지켜져야 함을 의미합니다.
- **필요성:** 근로계약서에 근로조건이 명시되지 않거나 명시된 내용이 사실과 달리 운영될 경우 근로자는 손해배상을 청구할 수 있으므로, 기업은 불필요한 리스크를 방지하기 위하여 근로기준법에 의거하여 근로조건을 계약서에 명시하고 지켜야 합니다.

## 2 측정

- **귀사는 근로계약서에 근로조건을 명시하고 해당 계약을 지키고 있습니까?**
  1. 근로계약서에 근로기준법상 제반 근로조건을 명시하고, 해당 근로계약 내용을 모두 지키고 있다.
  2. 근로계약서에 근로기준법상 제반 근로조건을 명시하고는 있지만, 회사의 현실적 여건 상 해당 내용을 모두 지키지 못할 때도 있다.
  3. 근로계약서 상에 근로기준법상의 근로조건을 모두 명시하지는 않았지만, 명시한 사항은 지키려 노력하고 있다.
  4. 근로계약서를 작성하지 않고 있다.

## 3 절차

### STEP 1

필수 근로조건  
점검

### STEP 2

명시된 근로조건  
준수 여부

### STEP 3

제반 근로조건 및  
계약 지속 준수

## 4 솔루션

### 1. 필수 근로조건 점검

- 근로기준법 상 근로계약서에 명시해야 하는 근로조건을 확인합니다.

#### 참고

##### 근로기준법 상 근로조건 확인

- ✓ 임금, 소정근로시간, 휴일, 연차유급휴가, 취업 장소, 종사 업무, 취업규칙, 사업장 부속 기숙사에 근로자를 기숙하게 하는 경우 기숙사 규칙에서 정한 사항

### 2. 명시된 근로조건 준수 여부

- 근로자들에게 교부된 근로계약서에 근로기준법 상의 제반 근로조건이 명시되어 있는지 확인합니다.
- 명시된 근로조건이 실제로 준수되고 있는지 점검합니다.

#### 예시

##### 근로계약서 점검

- ✓ 법에서 정하는 근로조건은 최저기준이므로, 실제 근로계약서에 법적 규정보다 낮은 조건으로 명시되어 있는지 확인
- ✓ 근로조건이 근로자와 사용자가 동등한 지위에서 자유의사에 따라 결정되었는지 확인

### 3. 제반 근로조건 및 계약 지속 준수

- 사용자는 근로계약서 상의 제반 근로조건이 지속적으로 준수되는지 모니터링하고 관리감독해야 합니다.

#### 참고

##### 지속적인 모니터링 및 관리

- ✓ 사용자와 근로자 모두 근로계약을 성실하게 이행할 의무가 있음을 주지
- ✓ 계약 준수 여부를 지속적으로 모니터링 및 필요시 시정조치



## 기업사례

### A사 : 위반사례 - 근로계약서 미작성으로 형사처벌

- ◎ 경기도 소재 전기업체 A사의 대표는 근로기준법 위반으로 벌금 30만원의 형사처벌을 받았음
- ◎ 입사한 지 7일 만에 퇴사한 직원이 근로계약서 미작성을 이유로 대표를 노동청에 신고
- ◎ 해당 직원이 단기간 근무 후 일방적으로 퇴사했다 하여도, 근로조건을 명시한 근로계약서 작성과 교부는 근로기준법상 사용자의 의무이므로 미준수 시 벌금형 처분 가능

### Y사 : 위반사례 - 근로계약서 임금구성 항목 미작성

- ◎ Y사는 2018년 8월 노사문화 우수기업으로 선정되었으나, 2021년 6월 근로기준법 위반 사항 발견
- ◎ 위반 사항 내용은 근로자 88명의 근로계약서 임금 구성 항목에 대한 명시 불이행



## S02.

# 인권 존중 및 인권 리스크 관리



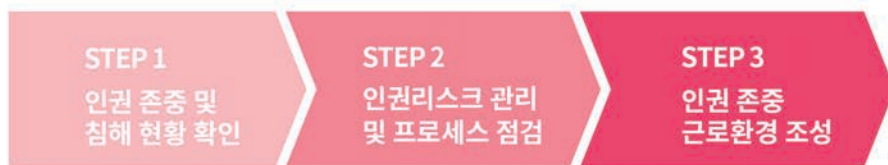
### 1 개념

- ◎ **정의:** 직장 내에서 근로자가 인간으로서의 기본적인 존엄 및 자유와 권리를 누릴 수 있도록 보장하며, 인권침해 상황이 발생하지 않도록 관리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 기업의 경영활동이 근로자의 인권을 침해하고, 이것이 다시 기업의 경영활동에 부정적 영향을 끼치는 현상을 방지하기 위하여 사업장에서 근로자의 인권을 존중하고 인권 리스크를 관리해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 인권침해 상황 발생여부를 점검하고 체계적으로 리스크를 관리하고 있습니까?**
  1. 근로자에 대한 인권침해 상황 발생여부를 정기적으로 점검하고, 인권침해 발생 시 대응 매뉴얼에 의해 리스크를 관리하고 있다.
  2. 근로자에 대한 인권침해 상황 발생여부를 점검하고 있지만, 별도의 대응 매뉴얼은 없고 인권침해 발생 상황에 따라 대처하고 있다.
  3. 근로자에 대한 인권침해 상황 발생여부를 점검하고 있지는 않지만, 인권침해 대응 매뉴얼은 있다.
  4. 근로자에 대한 인권 침해 상황 점검도 하지 않고, 인권침해 대응 매뉴얼도 없다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 인권존중 및 침해 현황 확인

- 근로자들에 대한 인권침해 및 근로자들 간의 인권 침해 상황을 조사하여 사내 인권존중 현황을 확인합니다.

#### 예시

##### 인권침해 사안 확인

- ✓ 신체의 안전, 결사의 자유(노동조합 활동), 일과 가정생활의 균형 등 보장 사항 확인
- ✓ 강제노동, 아동노동, 차별, 괴롭힘 등 금지사항 확인

### 2. 인권 리스크 관리 및 프로세스 점검

- 인권 리스크가 발생하지 않도록 예방하는 한편, 실제 리스크 발생 시 적절한 대응을 하기 위하여 인권리스크 관리시스템을 점검합니다.

#### 참고

##### 인권경영 관련 사규 및 매뉴얼 점검

- ✓ 사내 인권경영 관련 지침이 국제기준 및 국내법령에 맞게 작성되었는지 확인
- ✓ 인권 리스크 발생 시 처리 절차 및 매뉴얼의 적정성 점검
- ✓ 고충처리 등 사후조치 프로세스의 적정성 점검

### 3. 인권존중 근로환경 조성

- 인권경영 시스템이 구축되고 인권 리스크 발생 예방 및 개선활동이 지속적으로 유지되는지 모니터링하고 관리합니다.

#### 참고

##### 인권존중 경영 모니터링 및 관리

- ✓ 사용자는 인권경영을 선언하고, 사내 인권경영 지침 및 규범이 제대로 작동하도록 관리
- ✓ 인권 존중 및 인권침해 방지 위한 임직원 교육 활동
- ✓ 인권리스크 방지 및 사후조치 프로세스의 작동 여부를 지속적으로 모니터링



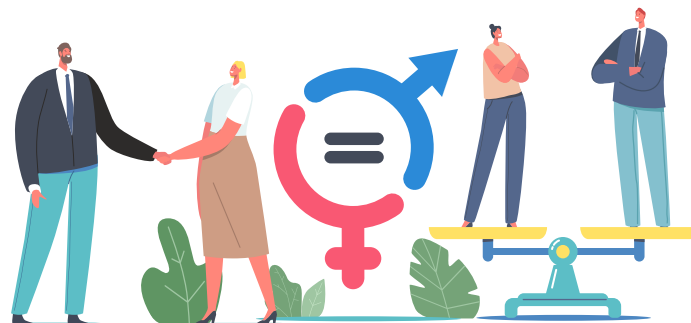
## 기업사례

### S사 : 인권경영 등 사회적책임경영으로 경기도 중소기업 우수사례 선정

- ◎ 경기도 소재 화학회사 S는 ‘이해관계자와의 소통’을 경영의 핵심 가치로 삼고, 임직원, 지자체, 지역사회를 주요 이해관계자로 하여 경영활동 수행
- ◎ 특히, 직원을 ‘최초의 고객이자 최후의 파트너’로 간주하고, 기업의 지속가능한 발전을 위해서는 직원과 함께 성장하는 것이 중요하다고 선언
- ◎ 중소기업임에도 불구하고 2007년 주5일제 정책도입 이후 바로 적용
- ◎ 이익을 직원과 공유하고 인센티브로 제공
- ◎ 직원들의 근무조건 개선을 위한 환경 조성에 투자(17가지 복리후생 프로그램)

### S사 : 임직원 인권 관련 교육 주기적 시행

- ◎ 경기도 소재 전문장갑제조업 S사는 임직원의 인권을 보호하고 존중하기 위해 기업운영 과정에서 발생하는 임직원에 대한 인권 측면의 부정적 영향을 식별, 예방활동 수행
- ◎ 직장내 성희롱 예방 교육, 직장 내 괴롭힘 예방 교육, 장애인 인식개선 교육, 개인정보 보호 교육 등의 인권 관련 교육을 주기적으로 시행
- ◎ 입사 시 인권존중 준수 서약 및 서명, 공정하고 차별 없는 채용과 승진을 통해 여성임원의 비율 상향



## S03.

# 산업안전보건 정책 및 경영시스템



### 1 개념

- **정의:** 사업주가 해당 사업장의 안전보건관리체제를 구축하고 위험 요인을 지속적으로 개선하는 등 산업재해를 예방하기 위한 정책을 수립하고 체계적으로 관리하는 활동을 의미합니다.
- **필요성:** 사업장에서 재해가 발생한다면 근로자의 노동력 상실은 물론, 기업도 생산성 저하, 노사관계 악화 및 브랜드가치 하락 외에 법적 처벌 등의 위험이 발생할 수 있으므로 안전보건경영 체계 구축이 필요합니다.

### 2 측정

- **귀사는 사업장의 안전보건 정책을 수립하고 안전보건경영시스템을 마련하고 있습니까?**
  1. 사내 안전보건 정책을 수립하였고, 안전보건경영시스템을 구축하여 관련 인증(ISO-45001 등)을 완료하였다.
  2. 사내 안전보건 정책을 수립하였고, 자체 안전보건경영시스템은 구축하였으나 인증은 받지 않았다.
  3. 사내 안전보건 정책을 수립하였지만, 안전보건경영시스템은 구축하지 않았다.
  4. 사내 안전보건 정책을 수립하지 않았고, 안전보건경영시스템도 구축하지 않았다.

### 3 절차

#### STEP 1

안전보건 정책 수립 여부  
및 적정성 확인

#### STEP 2

안전보건 리스크 및  
시스템 확인

#### STEP 3

안전보건시스템 인증  
및 안전문화 내재화



## 4 솔루션

### 1. 안전보건 정책 수립여부 및 적정성 확인

- ⊙ 사내 안전보건 목표 및 정책을 확인합니다.
- ⊙ 연간 안전보건계획의 적정성을 점검합니다.

#### 참고

##### 안전보건정책 체크포인트

- ✓ 안전보건 정책이 국제기준 및 국내법령을 반영하여 제정되었는지 확인
- ✓ 안전보건 관련 경영방침과 활동계획의 적정성 확인

### 2. 안전보건 리스크 및 시스템 확인

- ⊙ 기업의 활동에 내재되어 있는 안전보건 관련 위험요인을 파악합니다.
- ⊙ 파악된 위험요인을 고려하여, 지속적 안전관리를 위해 조직이 추가적으로 갖추어야 할 요소를 확인합니다.

#### 예시

##### 리스크 확인 및 안전보건시스템 진단

- ✓ 작업장 설비안전, 화재리스크, 폭력리스크, 위험작업, 근로자 신체 및 정신건강 등
- ✓ 안전보건 관련 조직, 인력, 안전보건관련 사고 발생시 대응 프로세스 진단

### 3. 안전보건시스템 인증 및 안전문화 내재화

- ⊙ 안전보건 정책 목표를 달성하기 위한 활동을 실시하고 성과평가 및 모니터링을 수행합니다.
- ⊙ 안전보건경영시스템 인증 획득 및 체계적인 안전관리 활동을 통한 내재화를 진행합니다.

#### 참고

##### 실행 방안 및 관리감독

- ✓ 리스크 지속적 모니터링 및 관리
- ✓ 교육훈련 통한 안전문화 내재화
- ✓ ISO-45001, KOSHA-MS 등 안전보건경영 관련 인증 획득 추진



## 기업사례

### A사 : 모든 직원의 안전지식 확보 통한 내재화 추진

- ◎ 경남 경산시 소재 자동차부품 제조업체 A사는 ‘안전이 가장 중요하다’는 대표이사의 의지 표명
- ◎ 2012년부터 사내대학 운영하며 현장에서 활용 가능한 다양한 교육과정 통해 인재 육성, 특히 산업안전관리 과목을 필수교육으로 운영
- ◎ 2022년부터 전 임직원의 안전/보건/전기/소방/기계설비 관련 자격취득 지원
- ◎ 과목당 교재비, 시험 응시료 1회한 실비 지원 및 자격 취득 시 성공포상으로 100만원 지급

### K사 : 체계적인 안전관리시스템 운영

- ◎ 2019년 하반기 안전보건진단 전문가에게 의뢰하여 전사적으로 안전 및 보건환경 구축 완료
- ◎ 안전보건업무를 체계적으로 분장하여 수행, 안전보건총괄책임자(대표이사) 및 관리감독자 대표로 구성된 안전보건실무협의회 운영
- ◎ 실무협의회를 통한 안전보건관련 현안 검토 및 협의하여 실제 업무현장에서 실천될 수 있도록 주도



## S04. 공정한 거래 체결



### 1 개념

- ◎ **정의:** 거래 당사자 중 한쪽이 상대방의 자유를 제한하거나 불이익을 강요하는 행위가 없는 공정한 상황 하에서 거래를 체결하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 불공정거래행위를 방지하여 공정하고 자유로운 경쟁을 촉진함으로써 창의적인 기업활동을 촉진하고 소비자를 보호할 필요가 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 불공정 거래행위를 방지하기 위한 정책을 수립하고 필요한 조치를 취하고 있습니까?**
  1. 불공정거래행위의 유형을 정하여 금지한 공정거래 관련 사규가 있고, 직원들을 대상으로 교육하며, 불공정거래행위 발생 시 신고할 수 있는 채널이 있다.
  2. 불공정거래행위의 유형을 정하여 금지한 공정거래 관련 사규가 있고, 직원 대상 교육도 하지만, 불공정거래행위 관련 별도의 신고 채널은 없다.
  3. 공정거래 관련 사규는 있지만, 직원대상 교육이나 별도의 신고채널은 없다.
  4. 공정거래 관련 사규나 직원대상 교육, 별도의 신고채널 모두 없다.

### 3 절차

#### STEP 1

불공정거래행위  
확인 및 식별

#### STEP 2

사내 공정거래 정책 및  
기존 거래 관행 점검

#### STEP 3

공정거래 환경 조성 및  
지속적 공정거래 체결

## 4 솔루션

### 1. 불공정거래행위 확인 및 식별

- 시장경쟁을 저해할 수 있는, 공정하지 않거나 정당하지 못한 방법을 사용해 거래하는 불공정거래행위를 확인 및 식별합니다.

#### 참고

##### 불공정거래행위 유형

- ✓ ① 거래거절 ②차별적 취급 ③ 경쟁사업자 배제 ④ 부당한 고객유인 ⑤ 거래강제  
⑥ 거래상지위 남용 ⑦ 구속조건부거래 ⑧ 사업활동 방해 ⑨ 부당한 자금·자산·인력 지원 등

### 2. 사내 공정거래 정책 및 기존 거래 관행 점검

- 공정거래 관련 사규에 식별된 불공정거래행위 내용이 반영되어 있는지 확인합니다.
- 회사의 기존 거래 관행에서 불공정거래행위 위험요소가 있는지 점검합니다.

#### 예시

##### 기존 거래관행 점검례

- ✓ 불공정거래 중 가장 빈도가 잦은 사안 확인(예: 납품대금 관련, 부당반품, 담합 등)
- ✓ 소비자들을 대상으로 과장·거짓광고를 하고 있지 않는지 추가 점검

### 3. 공정거래 환경 조성 및 지속적 공정거래 체결

- 공정거래 관련 사규를 재정립하고 시스템을 구축하여 지속적으로 관리하고 실행합니다.

#### 참고

##### 실행 및 관리감독

- ✓ 사내 공정거래 정책에 의거하여 불공정거래 관련 직원 교육 강화
- ✓ 신고 채널 가동 및 지속적인 피드백



## 기업사례

### S사 : 위탁수탁 공정거래로 우수기업 선정

- ◎ 경기도 안산 소재의 PC 제조업체 S사는 거래 체결 시 표준약정서 사용
- ◎ 하도급법에 명시된 대금지급 기간 내에 대금 지급을 완료했음은 물론 대금을 전액 현금으로 지급
- ◎ 우수 기업 선정 이후 2년간 정기 수탁·위탁 거래 실태 조사를 면제받고, 신용평가기관 신용평가 우대 등 다양한 혜택 적용 예정

### H사 : 조달 관행 개선 활동

- ◎ 공급업체 제품의 품질향상 및 기업성장을 위해 전문기술인력의 기술지원 및 생산설비의 저렴한 임대를 통한 자금 유통의 어려움 해소
- ◎ 공급업체 대상으로 CSR Risk에 대한 점검 및 개선활동
- ◎ 자체 윤리심사 준수평가 체크리스트를 통해 공급업체 Non-Compliance 부분을 미리 확인하고 관련 지식을 공유하여 상호간 협의를 통해 개선 조치



# 수출기업의 ESG 공통 실천항목

## 03 Governance (지배구조)

G01. 윤리경영 내재화	101
G02. 부패방지 및 컴플라이언스 준수	104

# G01. 윤리경영 내재화



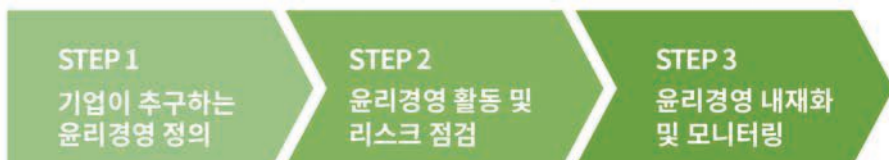
## 1 개념

- **정의** : 경제적, 법적 책임을 넘어 ‘윤리’를 최우선 가치로 하여 기업의 의사결정에 반영하고, 투명하게 업무를 수행하는 경영정신을 조직 구성원들이 자신의 가치관으로 받아들이는 것을 의미합니다.
- **필요성** : 윤리성을 고려한 의사결정과 기업활동을 함으로써 이해관계자들의 신뢰를 얻어 지속가능한 발전을 하기 위해 윤리경영 내재화가 필요합니다.

## 2 측정

- **귀사는 윤리경영 내재화를 위한 사내 정책을 마련하고 필요한 조치를 취하고 있습니까?**
  1. 윤리경영을 위한 윤리강령(행동규범 등 포함)을 마련하였고, 정기적으로 임직원 대상 윤리교육을 실시하고 있다.
  2. 윤리강령은 마련하였지만, 임직원 대상 교육은 정기적으로 실시하지는 않고 필요하다고 판단될 경우에만 실시하고 있다.
  3. 윤리강령은 마련하지 못했지만, 임직원들의 실무에 필요한 윤리경영 관련 교육은 필요하다고 판단될 경우 실시하고 있다.
  4. 윤리강령이나 임직원 대상 윤리교육 모두 없다.

## 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 기업이 추구하는 윤리경영 정의

- 기업이 추구하는 윤리경영을 정의하고, 사내에 이미 윤리경영 관련 강령이나 규범이 있다면 재점검합니다.

#### 참고

##### 윤리경영 관련 규정 점검

- ✓ 윤리경영 정의: 고객 입장, 협력사 입장, 임직원 입장, 투자자 입장 등
- ✓ 윤리강령(윤리헌장, 윤리규범, 행동규범, 실천지침 등) 점검

### 2. 윤리경영 활동 및 리스크 점검

- 기업의 기존 경영 활동이 윤리경영에 부합하는지 여부를 점검합니다.
- 사내 윤리경영 관련 리스크를 점검하기 위하여 설문조사나 워크숍 등을 실시합니다.

#### 예시

##### 점검사항 및 방법

- ✓ 회사의 실제 경영활동이 윤리강령에 부합하는지 확인(정보보호, 공정경쟁, 윤리적 조달, 내부고발자 보호 등)
- ✓ CEO 및 임직원 대상 설문조사, 워크숍, 간담회 등 개최

### 3. 윤리경영 내재화 및 모니터링

- 조직의 윤리경영 프레임워크를 정비합니다.
- 임직원들이 윤리경영을 내재화할 수 있도록 지속적인 교육과 피드백을 실시합니다.
- 자사의 경영활동간 주요 의사결정사항에 적극 반영합니다.

#### 참고

##### 지속적인 윤리교육 및 모니터링

- ✓ 윤리강령 관련 정기적인 임직원 교육
- ✓ 비윤리행위 신고채널 운영 및 내부고발자 보호제도 운영





## 기업사례

### H사 : 자사와 협력사 동반 윤리경영

- ⊙ 서울시 성동구 소재 소방설비 설계, 감리, 방재 업체 H사
- ⊙ 사내 인권윤리헌장 선포 및 임직원 실천 서약, 정기적인 윤리교육
- ⊙ 이해관계자 대상 정기 서베이 실시하여 업무 투명성 평가
- ⊙ 협력회사로부터 청렴계약이행 서약서를 받아 협력회사도 윤리경영에 동참하도록 함
- ⊙ 국무총리, 행정안전부, 중소벤처기업부 등 정부 표창 수상

### K사 : 윤리 행동규범 제정과 내재화 추진

- ⊙ 사회책임경영의 강력한 실천을 위한 행동규범(Code of Conduct) 제정
- ⊙ 대표이사 직속의 ESG 전담조직 ESG추진위원회 설립
- ⊙ ESG 추진위원회를 통해 경영활동 전반에 대한 자체 감사 활동, 상시 모니터링 및 점검, 교육 역할 수행
- ⊙ 글로벌 컴플라이언스 강화를 위해 행동규범 내재화 프로그램 시행 중



## G02.

# 부패 방지 및 컴플라이언스 준수



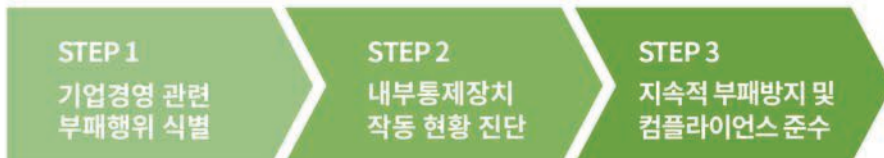
### 1 개념

- **정의** : 일체의 부패행위를 방지하며, 기업이 각종 부패방지 관련 법규를 준수하는지 감시하고 내부통제를 하기 위한 일련의 과정을 의미합니다.
- **필요성** : 부패로 야기되는 제재 등 손실을 방지하고, 임직원이 내부통제를 따르도록 하여 부패 관련 리스크에 노출되지 않도록 대응 체계를 마련할 필요성이 있습니다.

### 2 측정

- **귀사는 부패를 방지하고 컴플라이언스 준수여부를 모니터링 및 관리하는 시스템을 갖추고 있습니까?**
  1. 부패방지 및 컴플라이언스 전담 조직을 운영하고 있으며, 부패방지경영 관련 인증을 획득하였다.
  2. 부패방지 및 컴플라이언스 전담 조직을 운영하고 있지만, 부패방지경영 관련 인증은 획득하지 못했다.
  3. 부패방지 및 컴플라이언스 전담 조직 없이 기존의 부서가 해당 업무를 추가적으로 맡고 있으며, 부패방지경영 관련 인증은 획득하지 못했다.
  4. 부패방지 및 컴플라이언스 업무를 전혀 하지 않고 있다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 기업경영과 관련된 부패행위 식별

- ◎ 기업 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 부패행위를 파악하고 목록을 작성합니다.

#### 예시

##### 부패행위 목록 작성

- ✓ 이해관계자로부터의 금품·접대·향응·편의 등 뇌물을 수수하거나 약속 또는 강요하는 행위
- ✓ 모든 이해관계자들에게 뇌물을 제공하거나 제안하는 행위
- ✓ 지원금 등 부정수급, 회계장부 조작, 횡령 등

### 2. 내부통제장치 작동 현황 진단

- ◎ 기존에 발생한 부정부패 관련 행위에 대한 내부통제시스템 작동 수준을 평가합니다.
- ◎ 잠재적 부정부패 리스크를 확인하고 내부통제시스템으로 대응 가능한지 판단합니다.

#### 예시

##### 내부통제시스템 진단 및 미비점 탐색

- ✓ 임직원 징계 빈도, 유형, 처리결과 확인
- ✓ 내부통제 실효성에 대한 임직원 자가진단 등



### 3. 지속적 부패방지 및 컴플라이언스 준수

- ◎ 기업은 명확한 부패방지경영 방침을 세우고 부패방지경영시스템을 구축하여 부패리스크를 제거함으로써 지속적인 반부패 경영을 달성합니다.

#### 참고

##### 지속적인 모니터링 및 관리

- ✓ 임직원 대상 정기적인 부패방지 교육
- ✓ 부패방지경영시스템 인증(ISO 37001 등) 추진



#### 기업사례

##### H사 : 부패방지경영시스템 인증(ISO 37001) 획득

- ◎ 서울시 송파구 소재 의약품, 의료용구, 화장품 등 도매업체 H사는 ISO 37001 인증 획득
- ◎ 해당 인증 기업은 부패방지경영시스템 수립과 실행에 관한 국제적 기준을 갖춘 것으로 인정받는데, 중소기업이 동 인증을 획득하는 경우는 흔하지 않음
- ◎ H사는 ISO 37001 인증을 준비하면서 내부심사원, 부패리스크 평가자 양성, 회사 부패방지 방침을 토대로 각 부문별 리스크 식별 및 통제수단 마련, 목표 설정, 교육훈련 및 모니터링 등 부패방지 관리 시스템 구축

### E사 : 윤리경영 실천 Process

- ◎ 전기동력 추진시스템의 개발 및 제조업체 E사는 윤리경영 강화를 위해 윤리규정을 제정하고, 모든 임직원에게 홍보 및 교육을 실시하여 실천 유도
- ◎ E사의 윤리경영 실천 Process는 다음과 같음
  - 1단계 : 기업의 부패관련 리스크 식별 및 분석
  - 2단계 : 식별된 부패 이슈 대응 방안 모색
  - 3단계 : 반부패 사내규정 제정
  - 4단계 : 주기적 교육과 모니터링
- ◎ 윤리경영의 체계적 실행을 위해서는 회사 차원의 규범 제정 → 비리행위 제보 채널 운영 등의 Process 관리가 반드시 필요함을 명시



# 수출기업은 어떻게 대응해야 하는가?

## 수출 국가별 ESG 실천항목

01	미국	110
02	중국	122
03	일본	132
04	베트남	140
05	인도네시아	150
06	대만	161
07	독일(EU)	173
08	인도	184
09	러시아	194
10	홍콩	201

# HOW



# 수출국가별 ESG 실천항목

## 01 미국

E. 환경 영향 평가	111
S. 다양성(기회균등) 및 포용성	115
G. 지속가능 정보공시	118



## E. 환경 영향 평가



### 1 개념

- ◎ **정의:** 제품을 생산하거나 사용하는 소비자의 건강과 안전에 위해를 끼칠 수 있는 요소(제품의 인체 유해성·위해성 등)를 정기적으로 파악하고 개선하기 위한 활동입니다.
- ◎ **필요성:** 환경에 대한 관심이 고조되면서 친환경적이고 지속가능한 제품을 선호하는 소비자들이 전세계적으로 증가하고 회사 이미지나 제품의 친환경성이 구매를 결정하는데 중요한 요소로 작용됩니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 환경 영향 평가 실시 여부 및 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 환경 영향 평가를 진행하고 있고, 환경 영향 저감 및 개선 프로세스를 수립하고 있다.
  2. 환경 영향 평가를 진행하고 있으나, 환경 영향 저감 및 개선 프로세스를 수립하고 있지 않다.
  3. 환경 영향 평가를 실시하지 않고 있다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 관리체계 구축

- ◎ 제품을 생산하고 소비할 때 건강과 안전에 위해를 끼칠 수 있는 요소를 정기적으로 파악하기 위해 제품별로 관리기준을 마련합니다.

#### 예시

- ✓ 친환경 제품을 개발하여 친환경 제품에 대한 인증 획득
- ✓ 친환경 제품 개발 활동을 통해 제품의 기능과 성능은 동일하되 친환경적인 요소를 추가하여 제품의 환경성능 개선
- ✓ 관리 대상물질의 물성표, 물질안전보건자료는 통합·관리하여 원자재나 부품에 함유된 화학물질의 유해성 및 위해성 확인

### 2. 관리 분야 및 영역 설정

- ◎ 기업의 특성과 상황을 고려하여 제품에 대한 환경영향 파악을 위한 수행분야 및 영역을 설정합니다.

#### 참고

##### 제품에 대한 환경영향 파악을 위한 관리분야 및 선정

- ✓ 관리분야: 대기, 수질, 유해화학물질 등
- ✓ 영역: 개발, 구매, 제조, 물류, 사용, 수리, 회수, 재사용, 재활용 등

##### 미국 소비자제품안전법

- ✓ 1만 5,000여 종의 미국 내 유통되는 제품의 안전에 대한 규제사항 운용



### 3. 환경 영향 평가 실행

- ◎ 사업장에서 사용하는 원자재 및 사용원료 종류 등 사용량 등을 토대로 생산자와 소비자의 건강과 안전보호를 위한 계획을 실행합니다.

#### 예시

##### 국내·외에 규정된 취급제한물질 사용 제한 및 저독성 원료로 대체

- ✓ 생산공정에 사용되는 화학물질이 환경과 소비자에게 미치는 영향을 줄여야 함
- 유해한 물질 사용 저감을 위한 제품개선, 공정관리 등 방안 마련

### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 제품의 생산 및 사용에 따라 생산자와 소비자에게 발생하는 유해성·위해성, 환경목표 저감 결과 등 정보를 대외적으로 공개하여 사업장의 환경개선에 대한 노력과 성과를 인지할 수 있도록 해야 합니다.

#### 참고

- ✓ 생산 제품에 포함되어 있는 소비자의 건강을 위협하는 유해물질을 주기적으로 측정하고 공개
- ✓ 관리 매뉴얼, 유해물질 배출량 등 공개





## 기업사례

### S사 : 재활용이 가능한 PET병 포장재 수출

- ◎ 재활용이 가능한 PET병 포장재 ‘S사 에코라벨’ 미국 수출
- ◎ ‘S사 에코라벨’은 세계 최초 100% 재활용이 가능한 PET 병 포장재로 기존 열수축 필름에 ‘S사’만의 기술력으로 재활용성을 부여한 제품
- ◎ 에코라벨은 PET 재질로 만들어져 라벨의 포장 인쇄를 씻어 내면 PET 병과 재활용 되기 때문에 친환경적임(재활용 공정에서 씻기는 잉크 적용)
- ◎ 2020년 조지아 재활용 연합(Georgia Recycling Coalition)의 파트너 스폰서로 참여하여 플라스틱 폐기물 문제 해결을 위한 국내외 파트너십 강화
- ◎ 2021년 미국 이스트만 케미칼(Eastman Chemicals)과 ‘S사 에코라벨’ 관련 특허 라이선싱 및 친환경 플라스틱 생태계 조성 MOU 체결
- ◎ 재활용성을 인정받아 2019년 미국 플라스틱재활용업체협회(APR) 총회에서 ‘APR 쇼케이스 어워드’ 수상
- ◎ 글로벌 생활용품 제조사 콜게이트-팜올리브의 주방세제 제품에 적용되고 있으며, 국내에서는 롯데칠성음료의 대표적 제품 6종에 적용되고 있음



## S.

## 다양성(기회균등) 및 포용성



## 1 개념

- ◎ **정의:** 기업은 다양성을 고려하여 고용을 증진하고 유치한 인재를 유지할 수 있도록 노력해야 하며, 공정한 성과관리 체계를 마련하여 적절한 임금을 보장해야 한다는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 인종, 성별, 학력, 국적, 문화, 종교, 세대, 성 소수성의 차이에 따라 차별받지 않고, 다음 그 자체가 존중되는 직장 내 문화를 추구해 나가야 합니다.

## 2 측정

- ◎ **귀사는 다양성 관리를 위한 정책 및 프로그램(교육, 전사 워크샵 등)을 보유하고 있습니까?**
  1. 다양성 관리를 위한 정책이 내부규정에 명문화되어 있고, 관련 프로그램을 기획·운영하고 있다.
  2. 다양성 관리를 위한 정책이 내부규정에 명문화되어 있으나, 관련 프로그램을 기획·운영하고 있지 않다.
  3. 다양성 관리를 위한 정책이 내부적으로 명문화되어 있지 않지만, 관련 프로그램을 의도적으로 기획·운영하고 있다.
  4. 다양성 관리를 위한 정책도 없고, 관련 프로그램도 기획·운영하고 있지 않다.

## 3 절차

STEP 1  
다양성 관리  
정책 수립

STEP 2  
다양성 관리  
활동 이행

STEP 3  
사후 관리  
및 공개

## 4 솔루션

### 1. 다양성 관리 정책 수립

- ◎ 기업은 구성원의 인종, 장애, 성소수자에 대한 포용력과 이해에 대한 정책을 수립해야 합니다.
- ◎ 채용, 승진 등의 과정에서 근로자를 차별해서는 아니 되며 동등하게 대우해야 하고, 사회 취약계층을 고려한 적극적인 고용 계획을 수립하고 공개해야 합니다.

#### 예시

##### 다양성 관리 성과 지표 설정 항목

- ✓ 취약계층 고용비율
- ✓ 성별 임금 비율
- ✓ 직급별 남성 및 여성 비율
- ✓ 임시직 비율 및 이직률

### 2. 다양성 관리 활동 이행

- ◎ 임직원의 다양성을 존중하기 위해 성별, 국적, 직급, 급여 등을 집계하여 차트화하고 상관성을 분석해야 합니다.
- ◎ 고용과 성과평가에 적용되는 기준을 명확·일관되게 설정해야 합니다.

#### 참고

##### 합리적인 성과 평가와 보수

- ✓ 모든 구성원에 대해 공정하고 합리적인 보수 체계를 수립하고 이행
- ✓ 보수 체계는 임금근로자 평균임금, 생활비, 사회보장 급여를 비롯한 이전소득 등 반영하여 적정임금 지급
- ✓ 성별 및 고용형태에 대한 차별 없이 동일가치 근로 수행에 대한 동일 임금 제공



### 3. 사후 관리 및 공개

- ◎ 임직원의 다양성 데이터(성별, 국적, 직급, 급여 등)를 관리하고, 해당 내용을 포함한 보고서를 공개합니다.
- ◎ 다양성 역량을 강화하기 위한 교육과 훈련 프로그램을 수행해야 합니다.

#### 참고

##### 다양성의 지속적인 실효성 분석과 보완

- ✓ 채용 및 성과평가에 적용되는 기준과 항목을 공개하고, 이의제기 절차를 수립하여 보다 합리적인 기준을 확립
- ✓ 다양성 역량 강화를 위해서는 일방적이고 통제적인 성격보다 자율적이고 양방향 성격의 교육과 프로그램이 되도록 진행



### 기업사례

#### P사 : 임직원 맞춤형 프로그램

- ◎ 인권, 고충처리, 차별금지, 괴롭힘 예방 등을 다루는 행동규범 제정
- ◎ 임직원 대상 고충 제보를 위한 핫라인 운영
- ◎ 정기적인 인권 교육 진행
- ◎ 워라밸을 위한 다양한 지원 프로그램 제공

#### E사 : 내부 이해관계자(임직원) 의사소통

- ◎ 임직원을 가장 중요한 이해관계자로 정의
- ◎ 임직원 만족도 조사를 통해 인사 및 조직관리의 기초 자료로 활용하고, 각 부문별 개선 계획 수립
- ◎ 임직원 성장을 위한 온/오프라인 교육 프로그램 운영

## G.

# 지속가능정보공시



### 1 개념

- ◎ **정의:** 내·외부 이해관계자(고객사, 투자자, 소비자 등)의 주요 관심사항에 대한 기업현황을 홈페이지 등에 공개해야 합니다.
- ◎ **필요성:** 기업의 비재무적 리스크를 의사결정에 활용하는 사례가 증가하면서 기업의 적절한 공시는 기업 신뢰 향상 등에 기여합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 지속가능경영과 관련된 정보(기후변화 대응, 지속가능성 중대 이슈 등)를 공시하고 있습니까?**
  1. 지속가능경영 관련 정보를 공시하는 매뉴얼을 보유하고 있고, 매뉴얼을 준수하여 공시하고 있다.
  2. 지속가능경영 관련 정보를 공시하는 매뉴얼은 없으나, 정보공시를 기획하고 있다.
  3. 지속가능경영 관련 정보공시 계획이 없다.

### 3 절차





## 4 솔루션

### 1. 정보 공시 항목 파악

- ◎ 주요 정보공개 이니셔티브와 자사의 ESG 분야 성과지표 등을 고려하여 자사만의 공개 기준과 공개 항목을 파악합니다.

#### 참고

##### 지속가능경영 보고서

- ✓ 2025년부터는 자산 2조원 이상 코스피 상장사
- ✓ 2030년부터는 전체 코스피 상장사 공시 의무화

##### 기업지배구조보고서

- ✓ 현재 2조원 이상 코스피 상장사에 대해 공시를 의무화
- ✓ 2022년부터는 1조원 이상, 2024년부터는 5천억원 이상, 2026년부터는 전 코스피 상장사를 대상으로 공시 의무화

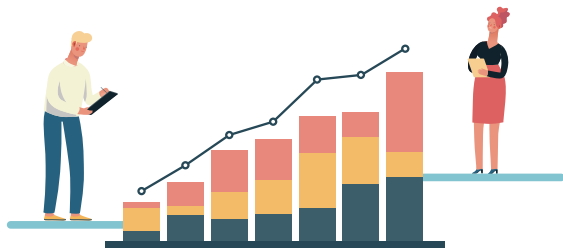
### 2. 정보 공시 항목 선정

- ◎ 기업의 주요 지속가능경영 활동과 성과를 파악하여 정보 공시 항목을 선정합니다.
- ◎ 정보공시를 통해 이해관계자와 소통하여 새로운 시장기회를 선점할 수 있습니다.

#### 예시

##### 주요 ESG정보 공개 항목

- ✓ 환경: 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 용수 사용량, 폐기물 배출량 등
- ✓ 사회: 청년인턴 채용 현황 및 정규직 전환 비율, 제품 리콜 건수 및 조치내용 등
- ✓ 조직: ESG 관련 위험 및 기회에 대한 평가, 이해관계자의 ESG 프로세스 참여 방식



### 3. 공시 방안 선정

- ◎ 정보공시 담당자에게 기업의 주요 의사결정 내용에 대해 신속하고 정확하게 파악할 수 있는 권한을 주고 정보공개 방안 및 기관을 결정합니다.

#### 예시

- ✓ 기업설명회, 홈페이지 게시, 지속가능경영보고서, 언론사 등 자율공시
- ✓ 수출, 해외 법인, 외국인 주주 등을 고려한 기업은 중요 공시 사항을 영문으로 제공

### 4. 공개 및 모니터링

- ◎ 홈페이지, CSR보고서 등 소통 채널을 통해 확인된 이해관계자의 의견에 대해서 투명하게 공개합니다.
- ◎ 추진활동에 대해서 지속적인 모니터링과 피드백을 실시합니다.

#### 참고

##### 대외 정보공개 원칙

- ✓ 이해관계자들이 정보를 적시에 취득할 수 있는 적절한 채널 선택
- ✓ 정보는 연 1회 이상 공개하는 것을 원칙, 매년 일정한 시기에 공개를 권고
- ✓ ESG 요소와 재무정보를 연계하여 평가할 수 있도록 사업보고서 공개 시점과 비슷하게 설정





## 기업사례

### O사 : 지속가능경영 정보 공개

- ◎ 지속가능경영 조직인 동반성장팀을 신설하여 하도급 거래 협력사를 대상으로 공정거래 관리 업무, 지속가능경영 업무를 전담
- ◎ 홈페이지를 통해 사회공헌·환경경영·윤리경영 등 CSR 정보를 공개하고, 매년 지속가능경영보고서도 발행
- ◎ 회사의 사내교육 시간을 활용해 전 임직원 대상의 윤리 교육 프로그램을 운영하고, 홈페이지에 기업윤리 사항을 공지
- ◎ 주주 의결권 행사의 편의성을 높이고 코로나19 감염·전파 예방을 위해 비대면 의결권 행사가 가능한 전자투표 제도를 도입



# 수출국가별 ESG 실천항목

## 02 중국

E. 친환경 설계	123
S. 책임있는 원부자재 조달	126
G. 지적재산 침해 금지	129

## E. 친환경 설계



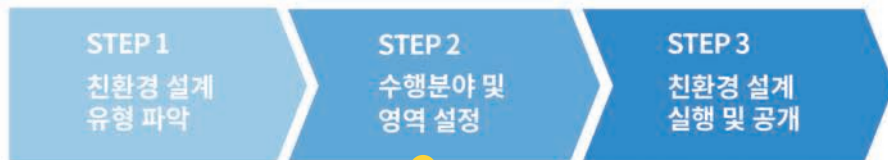
### 1 개념

- ◎ **정의:** 환경 보호 및 지속가능성에 대해 의식을 반영하여 제품을 설계하여 생산, 소비, 폐기하는 과정에서 환경부담을 줄이는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 생산 과정 뿐만 아니라 수송·사용·폐기 전 과정에서 환경오염을 저감하고 자원 및 유해물질 사용을 최소화하는 친환경제품 설계가 필요합니다.

### 2 측정

- ◎ 귀사는 제품 설계 시 수송, 사용, 폐기 단계 등 제품 전 과정에서 환경성 개선을 위한 노력을 하고 있습니까?
  1. 친환경 설계를 위한 프로세스를 보유하고 있다.
  2. 친환경 설계를 위한 프로세스를 마련할 계획이 있다.
  3. 친환경 설계를 위한 프로세스가 없으며, 향후 마련할 계획도 없다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 친환경 설계 유형 파악

- ◎ 친환경 설계를 하기에 앞서 친환경 설계의 유형을 파악해야 합니다.

#### 예시

- ✓ **친환경 제품 개발활동**: 친환경 제품을 개발하기 위해 목표를 수립하고 연구개발 수행
- ✓ **친환경 특허**: 친환경 제품 및 설계에 대한 연구개발 활동을 통해 친환경과 관련한 특허 획득
- ✓ **친환경 제품 인증**: 친환경 제품을 개발하여 친환경 제품에 대한 인증 획득
- ✓ **제품 환경성 개선**: 친환경 제품 개발 활동을 통해 제품의 기능과 성능은 동일하되 친환경적인 요소를 추가하여 제품의 환경성능 개선

### 2. 수행 분야 및 영역 설정

- ◎ 기업의 특성과 상황을 고려하여 친환경 설계를 위한 수행분야 및 영역을 설정합니다.
- ◎ 선정한 분야와 영역에 대한 소요시간, 투자 비용, 효과를 구체적으로 파악합니다.

#### 참고

##### 친환경 설계를 위한 수행분야 및 영역 선정

- ✓ 수행분야: 온실가스, 에너지, 자원, 폐기물
- ✓ 영역: 개발, 구매, 제조, 물류, 사용, 수리, 회수, 재사용, 재활용



### 3. 친환경 설계 실행 및 공개

- ◎ 기업의 특성을 고려하여 친환경 설계 활동을 수행합니다.
- ◎ 기업이 설정한 친환경 설계 계획과 실행한 내용을 외부에 공개합니다.
- ◎ 인증의 경우 공신력이 있기 때문에 필수적으로 공개합니다.

#### 예시

##### 친환경 설계 제품 예시

- ✓ **제품 제조 단계에서 환경성 개선**: 제품 제조 시 천연소재를 이용한 소재로 대체하여 제품 생산
- ✓ **포장 단계에서 환경성 개선**: 포장단계에서 포장재질 및 포장방법 변경  
(사례: 재생원료(카카오 부산물 등)를 사용하여 친환경 포장재 개발 등)



#### 기업사례

##### H사: 제품 제조 단계에서 환경성 개선

- ◎ 초순수물과 고온·고압·멸균 기술을 적용한 제품을 생산해 중국, 미국 등 10 여개국에 물티슈 수출
- ◎ 8가지 유해방부제 무첨가: 가습기 살균제(CMIT, MIT), 파라벤 6종 (MP, EP, PP, BP, IPP, IBP), 메탄올, 독성물질들, 중금속, 프탈레이트, 포름알데하이드, 형광증백제 등을 첨가하지 않아 가장 안전한 성분으로 제작
- ◎ OCS(Organic Content Standard) 유기농 인증(제품에 포함된 유기농 재료의 확인을 위한 인증 기준)을 받은 면을 이용해 물티슈 제조
- ◎ 스마트공장을 도입하여 전 생산 공정에 자동화와 체계적인 전산관리구축
- ◎ 위험물 제조공장을 지어 법규를 준수할 수 있게 함
- ◎ 물티슈 제조업계에서 세계 최초로 FSC(Forest Stewardship Council) 인증을 받아 해당 제품에 사용된 산림 자원이 책임있게 조달되었다는 것을 확인

## S. 책임있는 원부자재 구매



### 1 개념

- **정의:** 책임있는 원부자재 구매·조달을 통해 기업의 공급망 안정성을 도모하고, 협력회사와 상생·협력함으로써 공급망 내 경쟁력을 향상시키는 활동입니다.
- **필요성:** 국내외 공급망과 관련된 공시 및 평가 요구가 강화됨에 따라 기업의 벨류체인상의 각 단계에서 반사회적·윤리적 행위로 인하여 부정적 영향을 초래하지 않도록 관리해야 합니다.

### 2 측정

- **귀사는 공급망 안정과 협력회사 상생을 위한 원부자재 조달 프로세스를 구축하고 있습니까?**
  1. 책임있는 원부자재 조달에 대한 회사 방침이 있으며, 구매절차를 정기적으로 점검하여 문서화하고 있다.
  2. 책임있는 원부자재 조달에 대한 회사 방침이 있으나, 구매절차를 정기적으로 점검하여 문서화하고 있지 않다.
  3. 책임있는 원부자재 조달에 대한 회사 방침도 없으며, 구매절차를 정기적으로 점검하여 문서화하고 있지 않다.

### 3 절차

#### STEP 1

공급망 관리  
정책 수립

#### STEP 2

공급망  
위험 관리

#### STEP 3

사후 관리 및  
공개



## 4 솔루션

### 1. 공급망 관리 정책 수립

- ◎ 반사회적·윤리적으로 생산 및 유통된 원부자재를 구매, 사용하지 않는다는 정책을 수립해야 합니다.
- ◎ 책임있는 원부자재 구매·조달 지침에는 구매항목에 대한 기준, 범위, 책임과 권한 등이 포함될 수 있습니다.

#### 참고

##### 공급망 관리 전략

- ✓ **공정·투명·윤리경영**: 공정하고 투명한 거래, 공정거래 준수, 구매정보 공개
- ✓ **동반성장(공급망 역량 강화)**: 기술협력, 교육 및 컨설팅 지원, 경영안정, 복리후생 지원
- ✓ **구매경쟁력 강화**: 최적가치 구매 실행, 물품 특성을 고려한 전략 구매, 지속가능한 우수 공급사 발굴

### 2. 공급망 위험 관리

- ◎ 지속가능한 원부자재 조달·구매를 위해서는 공급망 위험을 확인하고 부정적 영향을 최소화하여야 합니다.
- ◎ 지속가능성 평가기준을 마련하여 예방적 차원의 공급망 실사를 수행해야 합니다.

#### 예시

##### 공급망 관리

- ✓ 불법적이고 심각한 인권 유린 등 비윤리적인 방법을 통해 취득한 원부자재의 사용 금지
- ✓ 원부자재의 원산지 및 공급선에 대한 실사자료 제공
- ✓ 아동노동, 강제노동 등과 같은 인권침해와 관련된 것에 직접 기여하지 않도록 조치·확인



### 3. 사후 관리 및 공개

- 공급망에 참여하는 모든 기업은 책임있는 원부자재 구매·조달에 관한 정책과 절차를 증명하는 문서 또는 그 증빙서류를 보유해야 합니다.
- 원부자재 구매·조달 실적을 파악하고, 이를 공개하여 기업의 노력을 이해관계자에게 알려야 합니다.

#### 참고

##### 사후 관리 방안

- ✓ 공급망 행동규범 준수 점검
- ✓ 공급망 실사를 통해 제공된 정보에 대해서는 신뢰성 검증
- ✓ 책임 원부자재 사용 현황과 그에 따른 개선 방안은 내부 보고를 통해 경영진이 인식해야 하며, 경영진의 책임 하에 통제·관리

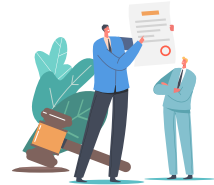


#### 기업사례

##### H사 : 친환경 인증 획득을 통한 해외 조달시장 진입

- 중국산 납품이 불가능한 미국 정부 조달시장에서 고객 맞춤형 서비스제공을 통한 경쟁력 확보(조달청 "우수 조달제품" 선정)
- 미국 공공 조달시장 진입 필수요건 "EPEAT 인증" 획득(친환경 가전협회)
- H사와 거래하는 협력회사들의 친환경 경영 활동을 지원하여 Value-chain 전체의 성과 창출을 위한 물질(원재료) 정보관리 체계 구축
- 유해물질에 대한 최신 정보를 공급자와 공유하고, 관련 규제를 준수하기 위한 가이드라인 제공

## G. 지적재산 침해 금지



### 1 개념

- ◎ **정의:** 기업 차원에서 특정 정보, 기술, 자료를 사용하기 이전에 타기업 또는 타인의 지적재산권을 형성하고 있지 않은지 검토하는 절차를 구축하는 것입니다.
- ◎ **필요성:** 타기업 또는 타인의 지적재산에 대한 무단복제 및 도용은 법률적 리스크를 동반함과 동시에 그 자체만으로 공정경쟁을 위반한 행위라고 할 수 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 타기업이나 타인의 지적재산권 침해 방지를 위한 정책과 프로그램을 마련하고, 이를 실천하고 있습니까?**
  1. 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있으며, 적극적인 모니터링을 하고 있다.
  2. 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있으나, 모니터링은 하지 않는다.
  3. 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있지 않으나, 적절한 모니터링을 하고 있다.
  4. 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있지 않고, 모니터링도 하고 있지 않다.

### 3 절차

#### STEP 1

지적재산 침해에 대한 이해

#### STEP 2

지적재산 침해 금지 정책 수립

#### STEP 3

모니터링 및 관리

## 4 솔루션

### 1. 지적재산 침해에 대한 이해

- ◎ 타사나 타인이 보유한 디자인, 기술, 저작물 및 정보는 반드시 사용 권한을 얻은 후 사용해야 하며, 라이선스를 받은 지적재산을 활용하는 경우에는 라이선스 계약상의 조건을 따라야 합니다.

#### 참고

##### 지적재산권 침해 유형

- ✓ **저작권 침해**: 소유하지 않거나 사용권이 부여되지 않은 이미지 무단 사용 또는 복제
- ✓ **상표 침해 및 위조**: 구매자가 제품의 출처를 혼동하게 하거나, 실제 상표 소유자 간의 후원이나 관련이 있는 것으로 혼동 가능성이 높은 방식으로 상표를 무단 사용
- ✓ **특허 침해**: 특허 소유자의 허락 없이 제작, 사용, 판매, 제공하는 행위
- ✓ **퍼블리시티권 침해**: 제3자의 퍼블리시티권(개인의 성명, 유사성, 인식가능한 특징 등)을 허가 없이 사용하는 행위

### 2. 지적재산 침해 금지 정책 수립

- ◎ 지적재산권을 검토하고 관련 법령 및 이에 근거하여 침해를 금지하기 위한 정책과 프로그램을 마련해야 합니다.
- ◎ 지적재산 침해 금지 정책은 정보의 배포와 전달에 관한 지침을 포함해야 합니다.

#### 예시

##### Y사의 지적재산 보호정책

- ✓ 지적재산권 관련 법령 및 이에 근거하여 제정한 지적재산권 보호 가이드라인 준수
- ✓ 지적재산권 침해 신고 시스템을 구비하여 침해를 인지하는 경우 침해 방지 절차 시행

##### W사의 지적재산권 침해에 대한 정책

- ✓ 타인의 지적재산권을 반복적으로 침해하는 경우 판매자의 계정 일시 중지 또는 해지

### 3. 모니터링 및 관리

- ◎ 지적재산 침해 예방을 위해 자료, 정보, 저작물 또는 기술에 대한 권리를 제3자가 보유하고 있는지 사전에 파악하고 정기적으로 모니터링 해야 합니다.

#### 참고

##### 지적재산권 침해 금지를 위한 교육 프로그램 운영

- ✓ 담당자와 관리·감독자에게 지적재산권 보호 절차 및 침해 예방에 관한 정기교육 실시
- ✓ 관련 교육 자료와 기록은 최신 상태로 구비



#### 기업사례

##### D사 : 기술보호를 위한 보안관리 규정 수립

- ◎ 산업기술 유출 방지 및 보호법에 따른 보안관리 규정 수립
- ◎ 기술보호 자가진단 이행, 영업비밀(보안) 서약서 체결
- ◎ 최근 3년간 정보 누출 사건 기록 보관

##### K사 : 전사적 보안시스템 구축

- ◎ 방화벽, IPS, 유해사이트 및 스팸 차단, VPN, DB 접근 제어 등 보안시스템 구축
- ◎ 연 1회 보안 교육 및 정보보안 서약서 작성
- ◎ 전사적 보안 솔루션 도입, 모니터링 및 통제

# 수출국가별 ESG 실천항목

## 03 일본

E. 화학 물질 관리	133
S. -	
G. 다양성(기회균등) 관리	136

## E. 화학 물질 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 화학물질의 환경에 대한 영향을 최소화하는 국제 목표와 동향을 고려하여 화학물질의 적절한 보관, 관리 방법을 인지하고 누출 등의 위험요인으로부터 대응할 수 있는 안전관리 체계를 구축하여 관리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 화학물질은 제조, 운반, 사용, 폐기 등 제품 생산 전 과정에서 사람의 건강과 환경의 위험요인이 될 수 있기 때문에 환경정책에서 중요한 부분을 차지합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 화학물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
관리체계  
구축

STEP 2  
배출량 및  
사용량 측정

STEP 3  
화학물질관리  
활동 실행

STEP 4  
모니터링 및  
외부공개

## 4 솔루션

### 1. 관리체계 구축

- ◎ 화학물질 취급시설의 적법한 관리를 위해 시설별로 취급기준을 관리합니다.
- ◎ 사업장에서 사용하는 화학물질의 취급량과 위해성, 사용용도 등을 파악하여 화학물질 관리데이터를 구축합니다.

#### 참고

##### 일본 화학물질의 심사 및 제조 등의 규정에 관한 법률

- ✓ 징역 또는 벌금: 제 1종 특종 화학물질을 위법적으로 제조 또는 수입한 경우  
'징역 3년 이하, 벌금 100만엔 이하'에 처한다(최고 형량)

### 2. 배출량 및 사용량 측정

- ◎ 사업장에서 취급하는 화학물질의 배출량 및 사용량 등 정량적인 데이터는 관리 시스템과 연계하여 관리해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 주요 관리 데이터: 화학물질 종류, 사용량, 배출량 등
- ✓ 화학물질의 유출이나 누출 등의 사고가 발생하지 않도록 화학물질의 사용, 수송, 저장 과정을 정확하게 점검하고 관리해야 함

### 3. 화학물질 관리 활동 실행

- ◎ 사업장에서 사용하고 배출하는 화학물질을 토대로 화학물질 관리에 대한 목표를 구체화해야 합니다.
- ◎ 목표달성을 위해 기업현황을 고려하여 화학물질의 대체물질 사용, 공정개선 등을 이행합니다.

#### 예시

##### 화학물질 배출 저감을 위한 설비개선, 공정관리 등의 배출저감방안 마련 취급제한물질 사용 제한 및 저독성 재료로 대체

- ✓ 제품 생산에 투입되는 화학물질이 환경과 인체에 미치는 영향을 줄이기 위함



#### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 화학물질 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고, 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 제품 생산에 사용되는 화학물질 사용량 및 배출량을 주기적으로 측정하고 공개
- ✓ 관리 매뉴얼, 화학물질 배출량 및 사용량 등 공개



#### 기업사례

##### B사: 해외 진출을 위한 각국의 인증서 획득

- ◎ 2022년 4월 일본과 무결점 공기살균 시스템 수출계약 체결
- ◎ 'B사'의 공기청정기는 CE 인증(EU 시장에서 상품을 판매하기 위한 인증) 뿐만 아니라 SGS(중금속 등 유해물질이 검출되지 않은 안전한 제품)와 FDA 등록, EMSL(미국환경테스트) 등 해외 진출을 위한 각국의 인증서 획득
- ◎ 오존, 라돈, 포름알데히드, 이산화질소 등 유해물질 감소 효과를 입증 받았음
- ◎ INNOVATIVE ANALYSIS를 통해 코로나 바이러스 살균 시험을 진행해 99.9% 살균 효과를 입증하는 시험보고서를 인증 받음



## G.

# 다양성(기회균등) 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 기업의 중장기적 성장 및 새로운 사업기회 발굴에 필요한 창조적이고 혁신적인 조직문화를 위해 모든 직급의 구성원 다양성이 관리되고 있는지 확인하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 기업이 다양성 증진 활동을 통해 효과적으로 성과를 창출하고 있는지 간접적으로 확인하기 위한 것입니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 다양한 인재 활용을 위한 제도가 정비되어 있으며, 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?**
  1. 다양한 인재 활용을 위한 제도가 정비·관리되고 있으며, 개선사항을 반영하고 있다.
  2. 다양한 인재 활용을 위한 제도는 정비·관리되고 있으나, 개선활동은 이루어지지 않고 있다.
  3. 다양성 활용을 위한 제도는 정비되어 있으나, 관리되고 있지는 않다.
  4. 다양성 활용을 위한 제도가 정비되어 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
다양성  
인식 개선

STEP 2  
다양성 증진  
활동 이행

STEP 3  
다양성 존중  
문화 조성

## 4 솔루션

### 1. 다양성 인식 개선

- ◎ 임직원의 다양한 시각을 의사결정에 반영하고, 개인의 특성을 존중하는 채용과 승진을 통해 다양한 인재 풀(Pool)을 확보해야 합니다.

#### 참고

##### 다양성 관리의 필요성

- ✓ 고령화 사회(Aging Society)로의 진입 → 저조한 출산율 → 경제활동 인구 감소
- ✓ 여성의 사회 참여 확대
- ✓ 다양한 인종 및 이민자의 유입
- ✓ 국제결혼의 증가에 따른 다문화 가정의 증가

### 2. 다양성 증진 활동 이행

- ◎ 다양성 증진 활동이 효과적으로 수행되기 위해서는 관련 정책을 문서화하여 임직원 교육, 게시판, 사원수첩 등을 통해 전사적으로 공유되어야 합니다.

#### 예시

##### 다양성을 확보한 이사회 시스템

- ✓ 객관성과 공정성을 확보하기 위한 이사 선임 프로세스 수립
- ✓ 사외이사 주요 결격사유 규정 엄격 준수
- ✓ 통합보고서를 통해 대외적으로 이사회의 독립성 공개

##### 임직원 관리

- ✓ 성별·고용형태별 임직원 현황, 차별 관련 제재건수 및 조치내용 관리 등



### 3. 다양성 존중 문화 조성

- ◎ 다양성과 문화적 차이를 인정하고, 서로 다른 생각을 존중하는 자유로운 분위기 속에 의견을 개진할 수 있는 유연한 조직문화를 지향해야 합니다.

#### 참고

##### 다양성 관리의 방향성

- ✓ 다양성에 대한 인식의 확대, 배려와 존중의 문화
- ✓ 모니터링을 통해 다양성 관리 절차 및 정책에 대한 문제점을 파악하고 개선
  - 상대방 집단의 입장을 이해하는 교육 시행(MZ세대 이해하기 등)
  - 전사 워크샵, 팀 빌딩 등 구성원들이 서로 협력하고 유대감을 느낄 수 있는 프로그램의 의도적 기획

#### 참고

##### 인적 자원의 지속가능성 제고 방안

- ✓ 중·장년층을 위한 안정적인 일자리 확대 노력 → 인적 특성을 고려한 구인 - 구직자 연계망 강화, 단계적 정년 연장
- ✓ 여성 인력에 대한 고용 평등과 인력 활용 → 가족친화 경영
- ✓ MZ 세대에 대한 이해 → 일의 의미와 커리어를 키울 수 있는 멘토링, 코칭과 같은 HRD 시스템, 소팀장과 같은 조기 리더 직책 수행





## 기업사례

### L사 : 가족친화적 기업 지향

- ⦿ 가족의 안정이 곧 회사의 경쟁력이 되는 가족친화적 기업 지향
- ⦿ 장애인 직업능력개발을 위한 공동 기획 및 추진을 통해 장애인 고용 확대
- ⦿ 장애인 인식개선을 위한 다양한 상호협력체계 구축
- ⦿ 2019년 일하기 좋은 중소기업 선정, 일자리 창출 유공 대통령 표창 수상

### D사 등 11개사 : 충북 지역 중소기업 성별 다양성 실천

- ⦿ D사 등 충북지역 11개사는 중소기업 성별 다양성 실천에 동참
- ⦿ 여성 고위관리직 확대를 위한 여성 경력개발 지원, 일·생활 균형 지원, 성평등한 기업문화 조성 활동 지원
- ⦿ 여성 고용 확대와 성별 다양성 제고, 여성이 일하기 좋은 조직 문화 조성

# 수출국가별 ESG 실천항목

## 04 베트남

E. 환경 인허가 및 보고	141
S. 아동노동 금지	144
G. 사업 청렴성	147

## E. 환경 인허가 및 보고



### 1 개념

- ◎ **정의:** 기업 운영상 필요한 모든 환경 인허가 및 등록 사항을 취득, 유지, 관리하고 최근 개정 사항을 반영해야 하며, 인허가 과정에서 필요한 운영 및 보고 등의 요구 사항을 준수해야 하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 기업은 적용되는 모든 환경 법규를 검토하고, 운영에 필수적인 법정 인허가 및 등록 사항을 취득, 유지, 보고 의무를 준수해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 환경 인허가 취득 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 환경 인허가 및 등록 사항을 취득·유지·관리하며, 관련 이력에 대해 보고 및 문서화하고 있다.
  2. 환경 인허가 및 등록 사항을 취득·유지·관리하고 있으나, 관련 이력에 대해 보고 및 문서화하지 않고 있다.
  3. 환경 관련 인허가에 대해 취득만 하고, 유지 및 관리는 하고 있지 않다.
  4. 환경 관련 인허가를 취득하고 있다.

### 3 절차

STEP 1  
관리체계  
구축

STEP 2  
관리 분야 및  
영역 설정

STEP 3  
환경 인허가  
취득

STEP 4  
환경당국  
보고

## 4 솔루션

### 1. 관리체계 구축

- ◎ 사업장에서 오염물질 배출로 인한 주변환경(대기, 수질 등)에 미치는 영향을 조사합니다.
- ◎ 배출시설에서 발생할 수 있는 오염물질의 최대치를 최대배출기준으로 설정하여 허가조건 및 허가사항 이행여부 등을 주기적으로 확인합니다.

#### 참고

##### 베트남 환경보호법의 환경영향평가

- ✓ 환경 자원(수자원, 광물자원, 토양자원)의 이용 정도, 환경 민감도와 같은 특정 요소를 기반으로 프로젝트가 환경에 미치는 영향을 네 그룹으로 분류하고 환경영향평가(EIA) 목록 세분화

### 2. 관리 분야 및 영역 설정

- ◎ 기업의 특성과 상황을 고려하여 환경 인허가 및 보고에 대한 관리 분야 및 영역을 설정합니다.

#### 예시

- ✓ 주요 관리 영역 : 대기, 수질, 폐기물, 유해화학물질 등
- ✓ 사업장에서 발생하는 오염물질에 대한 정확한 관리 기준을 점검 및 관리

### 3. 환경 인허가 취득

- ◎ 주요 관리 영역(대기, 수질, 폐기물, 유해화학물질 등)에 대하여 법적으로 요구하는 인허가를 취득해야 합니다.

#### 참고

##### 베트남 환경허가 관련 법령 : Decree No. 45/2022/ND-CP

- ✓ 기술규정을 초과하는 폐수 배출 시, 하루 배출량 및 pH농도에 따라 경고가 발생하거나 100만동에서 최대 10억동의 벌금 부여
- ✓ 사업자가 환경등록을 제 대 제출하지 않거나 모든 폐기물에 대한 관리 계획을 다루지 않았을 시 지방 당국에 따라 1,000~1,500만동의 벌금이, 천연 자연환경부(MoRNE)에 따라 2,000~3,000만동의 벌금 부여



#### 4. 환경당국 보고

- ⊙ 환경당국에 보고하는 환경보고서는 만료일 이전에 제출해야 하며, 적법하게 검토·작성되어야 합니다.
- ⊙ 취득한 인허가에 대한 유효기간 만료 이전에 갱신할 수 있는 프로세스를 보유하고, 갱신 이력은 문서화하여 보관해야 합니다.

#### 예시

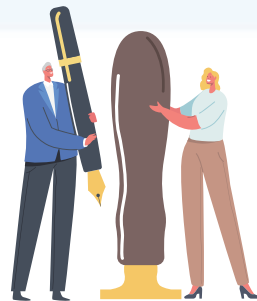
- ✓ 환경 당국의 지시사항 불이행시 공장 폐쇄, 조업 정지 등 심각한 불이익을 받을 수 있으므로 반드시 이행
- ✓ 환경보고서는 항상 최신으로 유지, 관리



### 기업사례

#### G사 : 현지 수출국가 위생허가 획득

- ⊙ 베트남은 아세안 화장품위원회(ACC, ASEAN Cosmetic Committee)가 규정한 아세안 화장품 규격(ACD, ASEAN Cosmetic Directive)을 준수
- ⊙ 베트남 화장품 관리 지침은 베트남 보건부가 작성한 시행령 06/2011/TTBYT를 따르며 ACD 기준에 의거해 화장품을 인체, 치아, 구강 점막에 직접 접촉하는 제품으로 규정
- ⊙ 이에 G사는 화장품 수출에 대한 위생허가를 받아 수출 및 베트남 현지 시장 독점 계약



## S.

# 아동노동 금지



### 1 개념

- **정의:** 미성년자 근로자를 보호하고 아동노동자와 취약 아동이 발달 기회에 접근할 수 있도록 적시에 감지하고 지원하는데 중점을 두는 것을 말합니다.
- **필요성:** 국제노동기구(ILO)의 규정과 여러 국가의 법률은 아동 보호원칙에 따라 최소연령 이하의 아동노동을 엄금하고 있기 때문에 연루되지 않도록 유의해야 합니다.

### 2 측정

- **귀사가 미성년 근로자 고용과 관련하여 이행하고 있는 것을 체크하십시오.**
  1. 미성년자 근로자 보호를 위한 회사 정책에 명확하게 표기하고, 지속적인 모니터링을 하고 있다.
  2. 미성년자 근로자 보호를 위한 회사 정책에 명확하게 표기하고 있으나, 모니터링은 하고 있지 않다.
  3. 미성년자 근로자 보호를 위한 회사 정책이 없고, 모니터링도 하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 아동노동 금지 이해

- ◎ 기업의 경영방침에 아동노동을 금지하는 조항을 명확하게 표기해야 합니다.
- ◎ 기업은 스스로 이행해야 할 뿐만 아니라 간접적으로 자회사나 공급망 또는 해외 법인 등 어느곳에서도 아동노동에 연루되지 않도록 유의해야 합니다.

#### 참고

##### 베트남 미성년자 직원에 대한 법률 조항(Decision No.782/Qđ-0TTq on may)

- ✓ 만 15~18세의 아동은 하루에 8시간 혹은 한주에 40시간 노동할 수 없다.
- ✓ 13세 미만의 아동을 고용했거나 13~15세 미만의 미성년 노동자를 법에 규정된 미성년 노동자 고용불가 업무에 고용했다면 2,000~2,500만동의 벌금을 부과한다.

### 2. 점검 체계 구축

- ◎ 아동노동 금지 및 조치에 대한 체크리스트 및 가이드라인을 활용한 점검체계를 구축합니다.

#### 예시

##### 아동노동 금지 체크리스트

- ✓ 회사는 15세 미만의 연소자를 고용하지 않음
- ✓ 회사는 교육프로그램을 병자하여 고용이 금지된 연소자를 고용하는 일이 없음
- ✓ 회사는 서류를 통해 노동자의 나이를 확인한 후 고용하며, 신분위조를 방지하기 위해 신분 증명서의 확실성을 검토함
- ✓ 출생증명서가 없는 국가에서 활동하는 경우, 나이를 확인하기 위한 적절한 대안을 고려

##### 아동노동 조치 체크리스트

- ✓ 연소자를 고용한 것을 알게 된 경우, 즉시 고용을 중지시키기보다는 교육기회를 제공하거나 다른 구제조치를 취함
- ✓ 15세 이상 18세 미만인 자를 고용할 경우, 근로조건을 명시한 근로계약서를 작성
- ✓ 회사는 아동들의 건강, 안전, 도덕의식에 해로운 작업을 규정한 정책을 수립함
- ✓ 연소자들이 노동에 적합한 체력을 갖추었는지 확인하기 위해 건강진단을 실시

### 3. 정기적인 실사 이행

- ◎ 기업은 자회사와 협력업체까지 포함하여 아동노동 금지에 대한 정기적인 실사를 이행합니다.

#### 참고

- ✓ 아동노동에 관여하는 조직이나 업체에서 생산된 물건 구매 금지
- ✓ 기업은 자회사나 협력업체에 대해서는 아동노동을 이용하거나 그에 연루되지 않을 것을 계약서 등의 서류에 항목을 포함시켜 명시하도록 요구해야 함
- ✓ 근로자의 연령을 확인하고 아동이 고용되지 않도록 주의하며 고용 사실을 알게 된 경우, 교육기회 제공 등 구제조치를 취해야 함



### 기업사례

#### E사 : 아동노동금지 체계 구축

- ◎ 아동노동을 금지하는 인권노동방침 수립
- ◎ 제품 유통 및 생산 과정에서 자사 및 협력회사 대상 아동노동 여부 고려
- ◎ 아동노동을 철저히 배제하기 위해 채용 시 근로계약 조건에서 투명하게 인지시킴
- ◎ 고객과 계약 체결 시 고객별 윤리서약서 서명



## G. 사업 청렴성



### 1 개념

- ◎ **정의** : 모든 형태의 뇌물수수, 부패행위, 부당이득 및 횡령을 허용하지 않는 무관용 정책을 표방해야 하며, 반부패 법규 준수를 위한 모니터링 및 집행 절차를 실행해야 하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성** : 현대적 기업모형은 경제적 향상 뿐만 아니라 사회적 향상을 위한 책임이 있다는 사고를 반영하고 있어 기업은 경영활동에 있어 기업윤리를 최우선 가치로 생각하고 사회적 가치 증진에 노력해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 사업활동에 있어 사업 청렴성을 위한 정책을 수립하고 실행하고 있습니까?**
  1. 사업청렴성에 관한 기준을 수립하여 문서화하고, 업무 전반에 적용하여 적극적인 수준으로 관리하고 있다.
  2. 사업청렴성에 관한 기준을 수립하여 문서화하고 있으나, 업무에 적절히 적용되고 있지 않다.
  3. 사업청렴성에 관한 기준이 수립되어 있지 않으나, 업무 전반에 윤리·준법준수 노력을 반영하고 있다.
  4. 사업청렴성에 관한 기준도 없고, 업무에 적절히 적용되고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 사업 청렴성 기준 및 정책 수립

- ◎ 가장 엄격한 청렴성 기준, 모든 형태의 뇌물, 부패, 갈취, 횡령에 대한 무관용 기준 및 정책을 수립해야 합니다.

#### 참고

##### 베트남 반부패법(Decree No.59/2019/ND-CP)

- ✓ 기업 및 비국가 조직의 운영과 조직에 대해서 개방성과 투명성을 보장하여야 한다.
- ✓ 이해 상충의 경우를 지정하고, 사례를 통지 및 보고해야 하며, 조직의 구성원들에게 교육해야 한다.

### 2. 사업청렴성 내재화

- ◎ 임직원들이 이해관계 충돌을 신고하도록 권장하는 공식 절차를 수립해야 하며, 이해관계 충돌 신고가 있을 경우 이를 기록해야 합니다.
- ◎ 기업 내 임직원의 청렴성 위반행위를 적발 시 즉시 규정에 따른 징계 조치를 취해야 합니다.

#### 예시

##### 윤리경영시스템 도입 Action Plan 7단계

- ✓ 목적/목표 설정: 윤리경영 목적의 명확한 설정 및 목적 달성에 필요한 목표 수립
- ✓ 현황 진단/분석: 임직원 대상 설문조사 및 문제점과 개선점 도출
- ✓ 추진전략 수립: 윤리경영 전략적 추진계획 수립 및 윤리경영시스템 구성요소 정립
- ✓ 윤리경영 조직구성: 윤리경영 전담조직 및 운영규정 제정
- ✓ 윤리경영시스템 도입: 윤리경영모델 정립 및 윤리경영시스템 구성요소 확정
- ✓ 교육프로그램 실시: 임직원 윤리교육 계획 수립 및 윤리교육 프로그램 개발
- ✓ 평가개선: 윤리경영시스템 평가 Tool 개발 및 실천상황 평가 실시 등



### 3. 교육 및 모니터링

- ⊙ 기업 내 임직원들이 업무수행과정에서 부패행위를 하지 않도록 적절한 교육이 이루어져야 합니다.
- ⊙ 기업 내에 정기 모니터링 프로그램을 운영하여 임직원들이 거래관계에서 부당 이익을 제공하거나, 취하지 않았는지 확인해야 합니다.

#### 예시

##### 이해관계 충돌 사례

- ✓ 임직원 또는 그 직계 가족이 회사와 사업 관계가 있거나 경쟁사의 지분을 보유한 경우.
- ✓ 공정한 경쟁을 저해하는 거래상의 리베이트, 커미션, 선물, 현금 등 뇌물 제공 및 수수 행위 등



#### 기업사례

##### E사 : 윤리경영 실천 Process

- ⊙ 전기동력 추진시스템의 개발 및 제조업체 E사는 윤리경영 강화를 위해 윤리규정을 제정하고, 모든 임직원에게 홍보 및 교육을 실시하여 실천 유도
- ⊙ E사의 윤리경영 실천 Process는 다음과 같음
  - 1단계 : 기업의 부패관련 리스크 식별 및 분석
  - 2단계 : 식별된 부패 이슈 대응 방안 모색
  - 3단계 : 반부패 사내규정 제정
  - 4단계 : 주기적 교육과 모니터링
- ⊙ 윤리경영의 체계적 실행을 위해서는 회사 차원의 규범 제정 → 비리행위 제보 채널 운영 등의 Process 관리가 반드시 필요함을 명시

# 수출국가별 ESG 실천항목

## 05 인도네시아

E. 생물 다양성 보호	151
S. 강제노동 금지	155
G. 부당이익금지	158



## E.

## 생물 다양성 보호



## 1 개념

- **정의:** 생산 공정을 정기적으로 모니터링하여 자연환경 분야의 오염원을 파악하고, 발생 오염물질 감축을 위한 활동을 의미합니다.
- **필요성:** 생물 다양성은 모든 국민의 자산으로서 현재 세대와 미래 세대를 위하여 보전되어야 하며, 생물자원은 지속가능한 이용을 위하여 체계적으로 보호되고 관리되어야 합니다.

## 2 측정

- **귀사는 자연환경보전 활동 프로그램을 운영하고 있습니까?**
  1. 자연환경보전 프로그램을 운영하고 있다.
  2. 자연환경보전 프로그램을 기획 중에 있다.
  3. 자연환경보전 프로그램이 없다.

## 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 생물 다양성 보호 선언

- ◎ 기업 활동 전반의 생물 다양성 보호를 위해서 기업 활동이 환경에 미치는 영향과 리스크를 평가하고, 환경경영 실적을 체계적으로 관리 분석해야 합니다.
- ◎ 사업 운영으로 인한 생물 다양성 보호 및 저해·손실 방지 등에 관한 지향점을 선언하도록 합니다.

#### 참고

##### 국제 생물 다양성 보호 정책

- ✓ 국제사회의 생물다양성 협약 (Convention on Biological Diversity)
- ✓ 멸종위기에 처한 야생동식물종의 국제거래에 관한 협약(Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora)
- ✓ 국제자연보전연맹의 보호지역 카테고리 적용 가이드라인(IUCN, Guidelines for Applying Protected Area Management Categories)

### 2. 생물 다양성 환경 분석

- ◎ 국내외 법률 및 규제 등을 종합적으로 고려하여 생물 다양성 평가 및 보호 지역을 정의합니다.
- ◎ 기업의 특성과 상황을 고려하여 생물다양성 보호에 대한 관리 분야 및 영역을 설정합니다.

#### 예시

##### 생물 다양성 평가 및 보호지역 설정

- ✓ ① 해당 지역 또는 인근에 사업장이 위치해 있는 경우
- ✓ ② 협력회사 및 원산지를 포함한 공급망이 위치해 있는 경우
- ✓ ③ 사업 운영으로 인해 해당 지역에 부정적 영향이 명확하게 밝혀지는 경우

##### 관리 분야 및 영역 설정

- ✓ 주요 관리 영역 : 온실가스, 대기, 수질, 폐기물, 유해화학물질 등
- ✓ 사업장(생산 현장)에서 발생하는 오염물질에 대한 관리 기준을 정기 점검

### 3. 생물 다양성 평가 및 보호

- ⊙ 생물다양성 보호를 위한 목표 및 현황, 앞으로의 개선 방안을 마련하고 있는지 점검해야 합니다.
- ⊙ 환경 관련 활동을 통해 친환경 경영을 실천하여 내재화하고 있는지 점검해야 합니다.

#### 참고

##### 교육 및 확산

- ✓ 임직원 대상 환경경영 교육을 통해 생물 다양성 보전-복원-확대 필요성에 관한 인식 개선
- ✓ 생물 다양성 보전-복원-확대 활동 추진을 위해 산업계, 지역사회, 전문기관 등 외부기관과 협력체계 구축

### 4. 관리 및 모니터링

- ⊙ 생물 다양성을 지속적으로 관리하기 위해 회사 정책의 추진상황을 측정하고 주기적으로 성과를 검토해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 성과개선 목표는 국내외 법률 및 규제, 산업계 생물 다양성 관리 동향, 가치사슬 상 확인된 생물 다양성 리스크 등을 종합적으로 고려하여 설정
- ✓ 이행현황 점검은 목표 대비 이행을 뿐만 아니라 목표 달성을 위해 추진한 활동의 효과성, 목표 이행과정의 애로사항 등을 종합적으로 점검





## 기업사례

### P사: 생물 다양성 보호 프로그램 실행

- ◎ 인도네시아 팜법인 PT.BIA는 2021년 9월 친환경 국제인증 RSPO(Roundtable on Sustainable Palm Oil)를 취득하여 생산·유통·가공 등 팜산업 모든 단계에서 환경 보호를 시행
- ◎ 2020년 3월, 국내 기업 최초로 팜사업 환경 사회정책인 NDPE(No Deforestation, No Peat, No Exploitation)를 선언함
- ◎ ‘P사’는 산림·생태계 보존, 지역 주민 자립 지원 등이 포함된 ‘보존 프로그램’과 수질관리, 식재를 통한 침수 예방 등이 포함된 ‘관리 프로그램’ 추진
- ◎ 지구 생태계 보호를 위한 멸종위기 긴팔원숭이 연구지원을 통해 서식처 보호와 개체군 증가의 성과를 기대하며 생물 다양성 보존활동에 기여



## S. 강제노동 금지



### 1 개념

- ◎ **정의:** 근로자의 고용에 있어 어떠한 형태의 강제, 비자발적 감금, 노예계약에 묶인 노동, 채무(부채 상환 등을 위한) 노동을 요구하지 아니하며, 인신매매 또는 노예노동을 사용하지 않는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 강제노동은 근본적인 인권 침해에 해당하므로 사실상 모든 국가에서 강제노동 금지를 중요 항목으로 관리하고 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 강제노동 금지에 대한 조항을 보유하고 모니터링을 하고 있습니까?**
  1. 강제노동 금지 조항이 내부규정에 명문화되어 있으며, 모니터링하고 있다.
  2. 강제노동 금지 조항이 내부규정에 명문화는 되어 있으나, 모니터링은 하고 있지 않다.
  3. 강제노동 금지 조항이 내부규정에 명문화되어 있지는 않지만, 모니터링은 하고 있다.
  4. 강제노동 금지 조항이 명문화되어 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
강제노동  
금지 이해

STEP 2  
점검 체계  
구축

STEP 3  
정기적인  
실사 이행

## 4 솔루션

### 1. 강제노동 금지 이해

- UN협약에 의하면, 강제노동이란 자발적이 아닌 누군가에 의해 강제적으로 어떠한 처벌의 위협 하에 강요되어 처리되는 업무를 말합니다.
- 기업은 경영방침으로 강제노동을 금지하는 조항을 명확하게 표기해야 합니다.

#### 참고

##### 대표적인 강제노동의 예

- ✓ 강제, 채무(부채 상환을 위한 노동) 또는 노예계약에 묶인 근로관계, 비자발적 감금 하 노동, 노예 및 인신매매된 사람을 사용
- ✓ 본인 의사에 반하는 근로, 퇴사의 자유 제한
- ✓ 서면 근로계약서 미 체결 및 근로자 본인에게 1부 미교부

### 2. 점검 체계 구축

- 아동노동 금지 및 조치에 대한 체크리스트 및 가이드라인을 활용한 점검체계를 구축합니다.

#### 예시

##### 강제노동 금지 체크리스트

- ✓ 회사는 공정하고 투명한 고용 계약을 위해 노력하며, 노동자가 이를 이해하도록 배려한다.
- ✓ 회사는 노동자가 원하지 않는 의무적 초과노동을 실시하지 않는다.
- ✓ 회사는 노동자를 폭행, 협박, 감금 그 밖에 정신상 또는 신체상 자유를 부당하게 구속하는 수단으로서 강제노동을 강요하지 않는다.

##### 강제노동 예방 체크리스트

- ✓ 회사는 외국의 자회사나 협력회사에서 강제노동이 일어나지 않도록 별도의 조치를 취한다.
- ✓ 인신매매, 채무노역 등에 관여하는 업체에서 인력을 공급받지 않으며, 이들에 의해 생산된 물건을 구매하지 않는다.

### 3. 정기적인 실사 이행

- ◎ 기업은 자회사와 협력업체까지 포함하여 강제노동 금지에 대한 정기적인 실사를 이행합니다.
- ◎ 전 근로자 대상 관련 교육 및 커뮤니케이션 절차를 마련해야 합니다.

#### 예시

##### 강제노동 금지 정책 준수 모니터링

- ✓ 강제노동 금지를 위한 정책은 직접·간접 고용 근로자 모두에게 적용되어야 합니다.
- ✓ 협력회사의 강제노동 금지 준수를 점검하기 위한 문서화된 업무절차가 수립되어야 합니다.
- ✓ 관련 법률 내에서 자유로운 퇴사를 보장하며, 고용 종료 시 근로자가 근무한 모든 시간의 급여를 지급해야 합니다.



### 기업사례

#### H사 : 강제노동 예방 활동

- ◎ 임신근로자를 위해 시차 출퇴근제, 육아기 단축근로제 등을 도입
- ◎ 육아와 직장생활을 병행하는 근로자에게는 업무조정 및 육아휴직 권고
- ◎ 여성근로자는 관련법에 의거하여 입사시 '18세 이상 여성근로자 야간 및 휴일근로동의서'를 징구
- ◎ 연장근로가 발생하지 않도록 설비를 효율적으로 가동시키고, 휴일근로 대상자 선정시 개인의사를 반영하여 동의를 받고 진행

#### S사 : 자발적 근로 방침

- ◎ 강제노동을 금지하는 인권 노동방침 수립
- ◎ 모든 근로는 자발적으로 이루어져야 하며, 고용 조건으로 정부가 발행하는 신분증, 여권 또는 노동 허가증의 양도를 요구하지 않는다고 명시

## G.

# 부당이익 금지



### 1 개념

- **정의:** 부적절하고 부당한 이익을 목적으로 뇌물이나 기타 다른 대가를 약속·제안·제공하거나, 그 제공을 허가 또는 수령하지 않으며 반부패 관련 법규를 준수하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 고객과 협력회사, 나아가 지역사회로부터 거래의 투명성과 윤리성에 대해 전적으로 신뢰할 만한 회사가 되기 위해서는 모든 구성원이 원칙과 기준에 따라 공정하고 투명하게 업무를 처리해야 합니다.

### 2 측정

- **귀사는 부패 근절을 실천하기 위한 기준이 있고, 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?**
  1. 관리 및 집행 절차가 마련되어 있으며, 발생 사실과 처리 결과 및 개선 활동을 공개하고 있다.
  2. 관리 및 집행 절차가 마련되어 있으나, 발생 사실과 처리 결과 및 개선 활동을 공개하지 않는다.
  3. 관리 및 집행 절차는 없으나, 발생 사실에 대해서는 공개한다.
  4. 관리 및 집행 절차가 없고, 관련 사항도 공개하지 않는다.

### 3 절차





## 4 솔루션

### 1. 부당이익 금지 정책 수립

- ◎ 이해관계자에 제공하는 물품/금품에 관한 명확한 횡수가 정의되어야 하며, 부당하거나 부적절한 이익을 얻기 위한 뇌물 등의 수수 금지가 업무 기준으로 수립되어야 하고 문서화해야 합니다.

#### 참고

##### 기업의 투명성을 평가하는 “투명성 지수(Transparency Index)”

- ✓ 투명성 지수를 기반으로 투자 상품 개발
- ✓ 기업 입장 : 투명성 지수를 높이는 것은 투자 기회 확대와 기업 가치 제고에 필요
- ✓ 투자자 입장 : 기업의 경쟁력이자 성장과 수익성을 판단하는 기준으로 활용

### 2. 정기 모니터링 프로그램 운영

- ◎ 상시 모니터링 체계를 구축하여 거래관계에서 부적절한 제안, 뇌물 또는 부당하거나 부적절한 이익을 제공하거나 수락하였는지 여부를 확인해야 합니다.
- ◎ 위반 발생 사례에 대해서는 조사 방법, 객관적 데이터, 증언을 포함하는 기록을 보관해야 하며, 조사 결과에 따른 조치(예방 및 징계 조치 포함)를 취해야 합니다.

#### 참고

##### 국제 표준화기구(ISO)의 “ISO 37001 반부패 경영시스템” 인증

- ✓ 조직이 **부패방지 경영시스템** 수립, 실행, 유지 및 개선을 달성하기 위한 요구사항을 규정하고 관련 지침을 제공
- ✓ 조직이 직면한 **뇌물 수수 위험**에 따라 합리적인 정책, 절차, 통제 방법을 구현하기 위한 요구사항 명시
- ✓ 사회적 책임을 입증함으로써 **이해관계자와 고객의 신뢰성을 확보**하고, 뇌물 수수 등 **법규 위반에 대한 리스크 최소화**



### 3. 정기 교육

- ◎ 모든 관리자, 감독자, 근로자들에게 연례 교육을 실시해야 합니다.
- ◎ 경영진, 감독자, 근로자용 교육 자료 및 교육 기록을 보관해야 하며, 정기적인 업데이트를 해야 합니다.

#### 예시

##### 성공적인 교육을 위한 중요 요소

- ✓ 임원 및 경영자가 부당이익금지에 관한 교육 프로그램을 책임질 것
- ✓ 부당이익금지 교육 프로그램을 기업의 실정에 맞출 것
- ✓ 말뿐만 아니라 행동으로 경영진의 교육 프로그램 수행을 확실히 보여줄 것
- ✓ 법령 개정이나 사업 환경의 변화 및 회사 정책의 변동사항 발생 시 정기적으로 교육 프로그램을 검토하고 갱신할 것



#### 기업사례

##### H사 : 윤리행동강령 자율적 실천

- ◎ 회사 운영규정 내에 윤리행동강령 기준 및 교육훈련규정 제9장 부당요구에 대한 대처 요령의 기준 마련
- ◎ 각 개인이 준수해야 하는 윤리강령 및 부당요구에 대처하기 위한 기준을 명시
- ◎ 사내 운영기준에 위법 부당행위 금지 조항을 명시하여 매년 정기적으로 교육을 실시함으로써 이를 준수하도록 노력

##### K사 : 윤리행동규범 내재화

- ◎ 글로벌 컴플라이언스 강화를 위해 행동규범 내재화 프로그램을 시행 중
- ◎ 모든 임직원을 대상으로 반부패 교육 프로그램 운영

# 수출국가별 ESG 실천항목

## 06 대만

E. 화학 물질 관리	162
S. 책임광물 관리	166
G. 정보 보안	169

## E.

# 화학 물질 관리



### 1 개념

- **정의:** 화학물질의 환경에 대한 영향을 최소화하는 국제 목표와 동향을 고려하여 화학물질의 적절한 보관, 관리 방법을 인지하고 누출 등의 위험요인으로부터 대응할 수 있는 안전관리 체계를 구축하여 관리하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 화학물질은 제조, 운반, 사용, 폐기 등 제품 생산 전 과정에서 사람의 건강과 환경의 위험요인이 될 수 있기 때문에 환경정책에서 중요한 부분을 차지합니다.

### 2 측정

- **귀사의 화학물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 관리체계 구축

- ◎ 화학물질 취급시설의 적절한 관리를 위해 시설별로 취급기준을 관리합니다.
- ◎ 사업장에서 사용하는 화학물질의 취급량과 위해성, 사용용도 등을 파악하여 화학물질 관리데이터를 구축합니다.

#### 참고

##### 대만 독성 및 화학물질 관리법(TCSCA)

- ✓ 신고의무가 있는 자가 고의로 허위사실을 신고하거나 거짓으로 영업 기록을 보관하고 있는 경우, 6개월 이상 5년 이하의 징역 혹은 구류 또는 100만 홍콩달러 이상 500만 홍콩달러 이하의 벌금에 처한다.
- ✓ 등록 및 승인을 받지 않고 신규 화학물질을 제도 또는 수입하는 자는 20만 홍콩달러 이상 200만 홍콩달러 이하의 벌금에 처하고 기간내 개선을 명한다.

### 2. 배출량 및 사용량 측정

- ◎ 사업장에서 취급하는 화학물질의 배출량 및 사용량 등 정량적인 데이터는 관리시스템과 연계하여 관리해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 주요 관리데이터: 화학물질 종류, 사용량, 배출량 등
- ✓ 화학물질의 유출이나 누출 등의 사고가 발생하지 않도록 화학물질의 사용, 수송, 저장 과정을 정확하게 점검하고 관리



### 3. 화학물질 관리 활동 실행

- ◎ 사업장에서 사용하고 배출하는 화학물질을 토대로 화학물질 관리에 대한 목표를 구체화해야 합니다.
- ◎ 목표달성을 위해 기업현황을 고려하여 화학물질의 대체물질 사용, 공정개선 등을 이행합니다.

#### 예시

**화학물질 배출 저감을 위한 설비개선, 공정관리 등의 배출저감방안 마련**  
**취급제한물질 사용 제한 및 저독성 재료로 대체**

- ✓ 제품 생산에 투입되는 화학물질이 환경과 인체에 미치는 영향을 줄이기 위함

### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 화학물질 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고, 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

#### 참고

- ✓ 제품 생산에 사용되는 화학물질 사용량 및 배출량을 주기적으로 측정하고 공개
- ✓ 관리 매뉴얼, 화학물질 배출량 및 사용량 등 공개



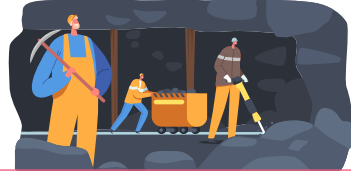


## 기업사례

### B사 : 유해화학물질 관리 체계 구축

- ◎ B사는 아시아 거점 시장인 홍콩, 대만, 싱가포르 등에서 수출 7개월만에 수입아이스크림 판매 1위를 기록한 식품 수출회사
- ◎ 식품관련 업종은 유해화학물질 관리가 중요하므로 유해화학물질 관리체계를 구축
- ◎ 유해화학물질 관리 체계는 ‘**입고관리-보관관리-취급관리-법적관리**’로 구축
  - 입고관리 단계: 유해화학물질 사전 안전성 평가와 유해화학물질 취급자 교육 등을 수행
  - 보관관리 단계: 누출 예방을 위한 적정 보관 상태를 확인하고 내부 온습도 관리 및 누출방지를 수행
  - 취급관리 단계: 교육 이수자 한정으로 지정 취급 인원을 사용하며 누출, 폭발 등 비상사태 예방 및 조치 훈련을 주기적으로 수행
  - 법적관리 단계: 화학 사고 예방 계획서 변경 시 즉시 업데이트 하며 인허가 외 물질 사용 계획 시 사전 검토 및 허가를 진행하고 정기 검사 결과 ‘적합’ 기준으로 시설물을 유지관리
- ◎ 유해화학물질 관리를 위해 취급자 안전을 위한 안전보호구 구매(0.1억원), 시설 안전을 위한 검사 및 시설 보수(0.13억원), 기타 시설 보완 및 안전 보완(0.27억원)에 대한 투자

## S. 책임광물 관리



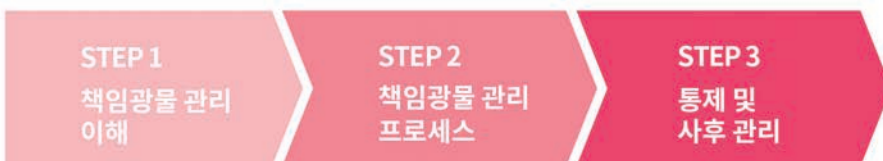
### 1 개념

- **정의:** 책임광물(Responsible Minerals)은 분쟁광물(Conflict Mineral) 외에도 채굴과정에서 인권침해나 환경 파괴 이슈가 제기되는 광물을 말하며, 책임광물을 사용하는 경우 국제사회에서 요구하는 관리기준을 준수해야 하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 인권침해와 환경 파괴 등의 심각한 우려가 예상되어 사용을 제한하는 특정 원산지의 광물 사용 여부를 추적해야 하며, 생산공정에서 사용물질의 원산지를 증명하기 위한 업무절차와 프로세스를 보유해야 합니다.

### 2 측정

- 귀사는 불법적·비윤리적 방법을 통해 조달 또는 구매한 광물 사용 금지에 대한 정책을 보유하고 있습니까?
  1. 있다.
  2. 없다.

### 3 절차





## 4 솔루션

### 1. 책임광물 관리 이해

- ◎ 책임광물의 조달 또는 구매 과정에서 심각한 인권 침해, 환경 파괴 등으로 인해 이의 부적절한 사용은 반사회적·윤리적 행위로 간주됩니다.

#### 참고

##### 책임광물(Responsible minerals)

- ✓ 분쟁광물 외에도 채굴과정에서 인권침해나 환경파괴 이슈가 제기되는 광물을 의미
- ✓ 책임광물의 대상 지역을 동남아시아, 중남미 등 전 세계 자원 부국으로 확대
- ✓ 대상 광물의 종류도 코발트를 포함하여 알루미늄, 구리, 다이아몬드 등으로 확대

##### 분쟁광물(Conflict minerals)

- ✓ 중앙아프리카 분쟁지역 10개국에서 채굴되는 **주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금**(영문 앞글자를 따서 '3TG')을 말하며, 광산 채굴 단계에서의 아동노동 착취 및 지역 반군의 자금줄 활용 등으로 전쟁과 인권 유린에 악용되는 것을 방지하고자 사용을 제재하는 광물을 의미

### 2. 책임광물 관리 프로세스

- ◎ 반사회적·윤리적으로 채굴된 책임광물을 소싱(sourcing)하지 않는 구매 절차를 수립하고 실행해야 합니다.
- ◎ 관리 정책과 구매 절차를 증명하는 문서 또는 그 증빙서류를 보유해야 합니다.

#### 참고

##### 책임광물 정책 Framework

- ✓ 1단계: 확고한 책임광물 정책 수립 및 시스템 구현
- ✓ 2단계: 공급망 질적 정보수집 및 평가
- ✓ 3단계: 리스크 식별 및 완화 방안 수립
- ✓ 4단계: 실사
- ✓ 5단계: 활동 내용 투명한 공개 등 의사소통 강화

### 3. 통제 및 사후 관리

- 책임광물 사용 현황과 그에 따른 개선 방안은 내부 보고를 통해 경영진이 인식하고 있어야 하며, 경영진의 책임 하에 사용되지 않도록 통제·관리되어야 합니다.
- 협력회사에 대해서는 책임광물 관리를 지속적으로 요청하고, 실사를 통해 제공된 정보는 신뢰성 검증을 해야 합니다.

#### 참고

##### 원산지 입증을 위한 업무절차서 충족 요건

- ✓ 합법적 책임광물 구매를 위한 절차를 회사 경영방침에 반영
- ✓ 구매하는 책임광물의 합법성을 증명하기 위한 프로세스
- ✓ 상기 프로세스에 대한 연례 검토



#### 기업사례

##### B사 : 책임광물 관리 시스템 구축

- 책임광물 관리를 위한 시스템 구축하여 협력회사와 고객사에 대응
  - 분쟁지역의 탄탈륨, 주석, 텅스텐, 금(3TG)의 사용에 관한 원칙
  - 회사 분쟁광물 프로그램 목표의 전달
  - 회사가 그 정책 및 목표를 지원하기 위한 조치
  - 회사의 목표를 지원할 관련 공급업체에 대한 다양한 요구사항
- 업계 대응력에 부응하여 분쟁지역의 분쟁광물을 저감
- 회사 정책을 대외 공개 : 내부 그룹웨어, 품질/환경 매뉴얼, 자사 홈페이지

## S. 정보 보안



### 1 개념

- ◎ **정의**: 고객과 이해관계자의 정보를 보호하기 위한 규정 및 관리체계 마련과 영업 비밀 및 기술 등의 보호를 위한 정보보안 체계를 수립하여 관리하는 것을 말합니다.
- ◎ **필요성**: 통신기술의 발달로 개인정보보호 의무가 더욱 중요해지고 있습니다. 또한 모든 임직원이 정보 자산 보호의 중요성 및 위험을 인지하고 정보 보안 활동을 실천해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 정보 보안 운영 체계 및 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 정보 보안 관련 회사 방침을 수립하고, 정보 보안 관리 프로그램을 정기적으로 수행하고 있다.
  2. 정보 보안 관련 회사 방침을 수립하고 있으나, 정보 보안 관리 프로그램을 정기적으로 수행하고 있지 않다.
  3. 정보 보안 관련 회사 방침을 수립하고 있지 않으나, 개별 사항에 대한 정보 보안 관리 프로그램은 수행하고 있다.
  4. 정보 보안 관련 회사 방침도 수립하고 있지 않으며, 정보 보안 관리 프로그램도 정기적으로 수행하고 있지 않다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 정책 및 관리체계 수립

- ◎ 개인정보보호 및 정보보안 목표를 설정하고, 이러한 목표 달성을 위한 구체적인 이행 계획과 적절한 절차를 마련해야 합니다.

#### 참고

##### 정보보안 거버넌스 구축

- ✓ 정보보호 전략/프로세스 수립 및 운영
- ✓ 고객 정보 수집동의/보관/폐기 절차/프로세스 정의
- ✓ 정보보호 및 개인정보보호 관련 정책과 시행문서는 대내외 환경변화 등에 따라 주기적으로 검토하여 필요한 경우 제·개정

### 2. 전문인력 및 자원 확보

- ◎ 정보보호 및 관리 보안 체계가 실효적으로 작동할 수 있도록 관련 분야의 전문 인력(책임자 및 담당자)을 확보하고 업무 수행을 위한 자원을 마련해야 합니다.

#### 예시

##### 전문인력 및 자원 확보 방안

- ✓ 산업별 기업별 특수성을 반영하여 개인정보 보호 책임자, 담당자, 실무자 지정
- ✓ 정보 보안 관련 전담부서별로 개인정보 보호 조치, 기술적 보호 조치 등 수행
- ✓ 고객의 개인정보를 보호를 위한 보험 가입



### 3. 정보 위협 관리

- ◎ 정보의 수집, 보관, 처리, 전송, 공유에 있어서 관련 법률을 준수하고, 관련 법규 위반이 발생하지 않도록 해야 합니다.
- ◎ 임직원 및 관련 협력사를 대상으로 정기적인 정보보안 교육을 실시합니다.

#### 예시

##### 정보 보안 리스크 대응 관리

- ✓ 임직원 대상 정보보호 서약서 작성
- ✓ 임직원 대상 악성메일 대응 모의 훈련 및 대처 가이드 캠페인

##### 임직원 정보 보안 교육

- ✓ 정보보호 및 지식재산권 관련 사내 정기 교육 진행
- ✓ 정보보호 및 보안 수준 향상을 위한 공통 가이드 작성 및 배포

### 4. 모니터링 및 공개

- ◎ 정보 보안 유형을 사전에 파악하여 침해 발생 가능성을 정기적으로 모니터링을 해야 합니다.
- ◎ 개인정보 침해 및 구제, 정보 보호 활동 현황을 공개하도록 합니다.

#### 참고

##### 정보 보호 공시제도 시행 (2021. 12. 09.)

- ✓ 이용자 보호 및 알권리를 보장하고 기업의 자발적인 정보보호 투자를 촉진하기 위한 제도
- ✓ (주주) 기업의 잠재적 재무상태 변화에 주요한 영향을 미칠 수 있는 정보보호 현황
- ✓ (소비자·국민) 기업이 보유하는 다양한 정보의 보호수준을 간접적으로 파악
- ✓ (기업) 정보보호 수준을 객관적으로 파악, 정보보호 활동을 공시함으로써 보안 투자 정도를 외부에 알릴 수 있는 기회





## 기업사례

### N사 : 정보 보호 시스템 구축

- ◎ 내부 정보보호 시스템 및 관리를 통해 임직원이 업무상 이용하는 PC에 기업의 서비스를 이용하는 회원의 개인정보를 저장하여 이용하는 것을 금지
- ◎ 불가피한 경우 ‘개인정보 암호화 솔루션’을 통해 보호 조치 시행
- ◎ 검색 결과에 개인정보가 노출되지 않도록 시스템에서 자동으로 인식하여 마스킹(Masking) 처리 후 게시

### K사 : 기술적·관리적 보안 조치

- ◎ **(기술적 보안)** 방화벽, IPS, 유해사이트차단, 스팸차단, 웹보안, VPN, DB 접근제어 등 다양한 보안 시스템으로 중요한 정보를 보호
- ◎ **(관리적 보안)** 연 1회 보안 교육과 정보보안 서약서를 작성하고, 임직원을 통한 정보 유출이 되지 않도록 보안을 강화
  - 개인정보보호 교육(사무관리 적용)
  - 보안솔루션 도입(전사 적용)
  - 기술적 보호 조치(모니터링 및 통제)



# 수출국가별 ESG 실천항목

## 07 독일(EU)

E. 화학 물질 관리	174
S. 근로자 소통 및 참여	177
G. 위험 평가 및 관리	181

## E.

# 화학 물질 관리



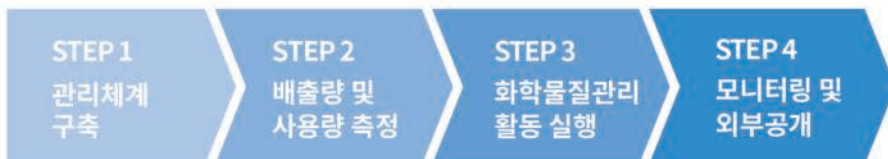
### 1 개념

- ◎ **정의:** 화학물질의 환경에 대한 영향을 최소화하는 국제 목표와 동향을 고려하여 화학물질의 적절한 보관, 관리 방법을 인지하고 누출 등의 위험요인으로부터 대응할 수 있는 안전관리 체계를 구축하여 관리하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 화학물질은 제조, 운반, 사용, 폐기 등 제품 생산 전 과정에서 사람의 건강과 환경의 위험요인이 될 수 있기 때문에 환경정책에서 중요한 부분을 차지합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 화학물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
  2. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
  3. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
  4. 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차





## 4 솔루션

### 1. 관리체계 구축

- ◎ 화학물질 취급시설의 적법한 관리를 위해 시설별로 취급기준을 관리합니다.
- ◎ 사업장에서 사용하는 화학물질의 취급량과 위해성, 사용용도 등을 파악하여 화학물질 관리데이터를 구축합니다.

#### 참고

##### 독일 위험물질로부터의 보호에 관한 법률

- ✓ 유해화학물질의 비필수적 사용(non-essential use)을 막고 화학물질이 안전하고 지속가능하게 생산·사용되며, 화학산업 및 가치 체인의 녹색 전환 촉진

### 2. 배출량 및 사용량 측정

- ◎ 사업장에서 취급하는 화학물질의 배출량 및 사용량 등 정량적인 데이터는 관리 시스템과 연계하여 관리해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 주요 관리 데이터: 화학물질 종류, 사용량, 배출량 등
- ✓ 화학물질의 유출이나 누출 등의 사고가 발생하지 않도록 화학물질의 사용, 수송, 저장 과정을 정확하게 점검하고 관리해야 함

### 3. 화학물질 관리 활동 실행

- ◎ 사업장에서 사용하고 배출하는 화학물질을 토대로 화학물질 관리에 대한 목표를 구체화해야 합니다.
- ◎ 목표달성을 위해 기업현황을 고려하여 화학물질의 대체물질 사용, 공정개선 등을 이행합니다.

#### 예시

##### 화학물질 배출 저감을 위한 설비개선, 공정관리 등의 배출저감방안 마련

##### 취급제한물질 사용 제한 및 저독성 재료로 대체

- ✓ 제품 생산에 투입되는 화학물질이 환경과 인체에 미치는 영향을 줄이기 위함

#### 4. 모니터링 및 공개

- 화학물질 배출 현황, 관리 및 성과를 주기적으로 기록하여 보관하고, 외부에 공개하여 환경보호를 위한 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

##### 참고

- ✓ 제품 생산에 사용되는 화학물질 사용량 및 배출량을 주기적으로 측정하고 공개
- ✓ 관리 매뉴얼, 화학물질 배출량 및 사용량 등 공개



#### 기업사례

##### H사 : 해외 진출을 위한 수출국가의 인증 취득

- H사는 프라이팬, 냄비, 소형가전, 각종 조리기구 등을 수출하는 기업으로 독일에 식품 및 식용품 관련 제품을 수출하기 위하여 LFGB 테스트 (독일 식품용품법) 인증 취득
- 음식에 접촉하거나 피부 또는 점막에 접촉하여 독성 물질 또는 불순물 전달을 통해 건강에 위험하게 작용하는 제품을 제조, 판매, 취급을 금지하는 법률 준수
- 화학 유독물질을 포함하지 않는 독일 위생관리 기본 법률 강제 인증 제도



## S. 근로자 소통 및 참여



### 1 개념

- ◎ **정의:** 회사의 정책, 관행, 기대사항 및 성과와 관련된 분명하고 정확한 정보에 대해 근로자와 소통하기 위한 프로세스 및 고충/불만 제보 프로세스를 구축하고 있는지 확인하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 근로자와 경영진의 소통을 통해 건전한 노사관계를 형성하고 근로자의 기본적인 권리를 존중하고 보장해야 합니다

### 2 측정

- ◎ 귀사는 근로자간 고충을 수렴하고 처리할 수 있는 채널을 마련하여 관리하고 있습니까?
  1. 근로자의 고충을 수렴하는 채널이 마련되어 있으며, 적극적으로 처리하고 있다.
  2. 근로자의 고충을 수렴하는 채널은 있으나, 제대로 관리하고 있지 않다.
  3. 근로자의 고충을 수렴하는 채널은 없으나, 개별적으로 고충을 파악하여 관리하고 있다.
  4. 근로자의 고충을 수렴하는 채널도 없고, 고충에 대한 파악도 이루어지지 않고 있다.

### 3 절차

STEP 1  
소통 및 참여  
실천의지 확립

STEP 2  
소통 및 참여  
프로세스 구축

STEP 3  
사후 관리 및  
개선활동

## 4 솔루션

### 1. 소통 및 참여 실천의지 확립

- ◎ 지속가능한 성장을 위해 회사는 근로자와 협력적인 관계를 구축·유지할 수 있도록 노력하여야 한다.
- ◎ 경영진이 일관된 노사관계 정책으로 근로자의 신뢰를 얻는 것이 중요합니다.

#### 예시

- ✓ 근로자를 기업경영의 동반자로 인식
- ✓ 노사 상호 신뢰와 존중의 조직문화 조성
- ✓ 노사 공개·참여적 경영의 실천

### 2. 소통 및 참여 프로세스 구축

- ◎ 경영진과 근로자는 생산적이고 건강한 노사문화를 구축하고 기업 경쟁력 강화와 일자리 창출을 위해 상호 성실히 노력해야 합니다.
- ◎ 사내 게시판 및 신문고 등을 활용한 근로자 고충처리 지원을 실시합니다.

#### 예시

##### 고충처리 프로세스

- ✓ 고충접수
  - 고충처리 채널을 통해 개인별 고충을 접수
  - 각 사안별 고충처리 담당자 지정
- ✓ 고충 확인 및 검토
  - 고충 세부내용 및 사실관계 확인
  - 제보자 의견 청취
  - 확인내용에 따라 조치방안 검토
- ✓ 검토 결과 전달 및 제보자 추가 의견 청취
- ✓ 고충 처리
  - 사안에 따라 인사 조치, 인프라 개선 등 고충처리 관련 적절한 조치 시행

### 3. 사후 관리 및 개선활동

- ◎ 협력적인 근로자와 경영진 관계를 구축하기 위한 노력과 성과가 적절한지 지속적으로 확인해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 인권 및 노동권, 안전 및 보건, 환경, 윤리분야의 규정과 활동 점검
- ✓ 근로자와 경영진의 효율적인 소통을 위한 절차가 수립되어 있는지 점검
- ✓ 근로자가 보복이나 협박의 위협을 받지 않고, 근로조건과 관련된 불만과 불편사항의 제보를 보장하기 위한 불만/불편사항 관련 업무체계가 운영되고 있는지 점검



#### 기업사례

##### H사 : 고충처리 프로그램

- ◎ 임직원의 고충을 예방하고자 ‘소리함 운영제도’를 운영
  - 접수된 고충은 내부규정에 의거하여 관리본부장을 주축으로 신속하게 고충처리위원회를 개최
  - 개선된 고충은 사안에 따라 당사자에게 전달하는 경우와 전사 공지할 경우로 구분
- ◎ 정기적으로 노사협의회를 통하여 노사측 대표들은 직원들의 고충을 사측에 전달하고 대표이사를 중심으로 사측은 이를 적극적으로 개선



## 기업사례

### D사 : 쌍방향 커뮤니케이션

- ◎ 사람 중심의 경영이념을 통해 노사간의 협력 및 상생 유도
- ◎ 임직원들 간의 소통을 위해 부서별 회식비 지원
- ◎ 경영자와 근로자간 월 1회 열린간담회
- ◎ 사내 메신저 활성화

### D사 : 쌍방향 커뮤니케이션

- ◎ 임직원의 노사관계를 위해 직원들의 고충처리를 위한 '고충처리위원' 선임
  - 고충처리위원회 프로세스 : 서면신고 → 고충처리위원회 → 1개월 이내 통보 → 중요 사항은 노사협의회 회부
- ◎ 서로 상대방의 입장에서 소통하고 협력하는 기업문화 조성
- ◎ 근로 의욕 고취 목적 상담실 운영
- ◎ 노사협의회 운영



## G.

## 위험 평가 및 관리



## 1 개념

- ◎ **정의**: 사업 운영과 관련된 인권 및 노동 관행, 안전보건, 환경, 윤리적 위험을 파악하기 위한 프로세스를 구축하고, 각 위험에 대한 중요도를 설정하여 절차에 따라 통제하고 정기적으로 준수 여부를 확인하는 것을 말합니다.
- ◎ **필요성**: 위험 평가 및 관리에 입각한 경영 전략은 ESG 경영을 효율적으로 가능하게 하여 궁극적으로는 기업 가치 제고에 도움을 주게 됩니다.

## 2 측정

- ◎ **귀사의 사업 운영과 관련하여 준법, 환경, 보건, 안전, 노동관행 및 윤리 관련 위험성을 확인하는 절차가 마련되어 있습니까?**
  1. 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차를 마련하여 문서화하고 있으며, 철저히 관리하고 있다.
  2. 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차를 마련하여 문서화하고 있으나, 관리는 이루어지지 않고 있다.
  3. 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차는 없으나, 각 개별 위험성 관리는 이루어지고 있다.
  4. 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차가 없고, 위험성 관리도 이루어지고 있지 않다.

## 3 절차

STEP 1  
위험성  
식별 단계

STEP 2  
위험성  
분석 단계

STEP 3  
위험성  
대응 단계

## 4 솔루션

### 1. 위험성 식별 단계

- ⦿ 기업 경영과정에서 향후 발생할 수 있는 위험성이 어떤 것이 있는지 파악하고 목록을 작성하여 정리합니다.
- ⦿ 발생가능한 위험성은 유형별로 분류하여 정리해야 합니다.

#### 예시

##### 위험성 유형별 목록 작성

- ✓ **윤리경영**: 반부패 규정 준수, 개인정보보호, 공정경쟁, 지적재산권 보호, 내부고발자 보호 등
- ✓ **노동관행**: 근로계약서 작성, 근로시간 준수, 차별대우 금지, 강제/아동노동 금지, 급여 관련 법규 준수 등
- ✓ **산업안전**: 산업안전관리, 작업장 안전관리, 비상사태 대응 등
- ✓ **환경**: 환경 법규 준수, 온실가스 배출 관리, 자원 사용량 절감, 폐기물 배출 관리, 대기오염물질 관리, 화학물질 관리 등

### 2. 위험성 분석 단계

- ⦿ 위험성 식별 단계에서 정리한 위험성 목록에 대하여 구체적으로 평가를 합니다.
- ⦿ 위험성의 처리 필요성이 높을수록 우선순위로 관리해야 합니다.

#### 예시

##### 위험성 분석 단계의 우선순위 기준

- ✓ 발생가능성: 해당 위험성이 6개월 내 발생할 가능성이 있는지 여부
- ✓ 심각성: 위험성이 발생했을 경우 회사 경영에 얼마나 큰 위협을 주는지 여부
- ✓ 완화 가능성: 기업 현실을 고려했을 경우 해당 위험성을 적절하게 대처할 수 있는지 여부





### 3. 위험성 대응 단계

- ◎ 각각의 위험성에 대해서 적절한 대응 방식을 고안해야 합니다..
- ◎ 자사의 경영활동간 주요 의사결정사항에 적극 반영합니다.

#### 예시

##### 위험성에 대응하는 방식

- ✓ **수용**: 위험성에 대해 아무런 대응을 하지 않음
- ✓ **회피**: 사업 부문에서 완전히 철수하는 등 위험성 발생 위험을 완전히 제거함
- ✓ **완화**: 발생한 위험을 줄일 수 있는 대안을 고안함
- ✓ **활용**: 해당 위험성에서 긍정적인 영향력을 도출하여 기회로 활용함



#### 기업사례

##### H사 : 이해관계자별 주요 이슈 대응

- ◎ 정기적으로 진행되는 고객사의 점검 및 Audit에 적극 대응, 그 과정을 통하여 회사의 취약 요소를 확인하고 빠르게 개선해 나감으로써, 투명하고 건강한 거래선으로 역할 수행
- ◎ 홈페이지와 온라인 쇼핑몰을 통해 제품에 대한 다양한 정보 제공으로 고객과의 신뢰 형성
- ◎ 온라인 블로그 상에서는 식품포장용기와 제조과정에 필요한 정확한 정보를 제공하여 고객들이 종이용기에 대한 인식변화 제공
- ◎ 정기적인 정부기관의 정책 간담회 및 설명회에 적극 참여
- ◎ 사업장에 적용되는 최신 제·개정 상태의 법규를 관리하여 공정거래를 위한 소통 등의 활동 진행

# 수출국가별 ESG 실천항목

## 08 인도

E. 환경성과 관리	185
S. 전략적 사회공헌 활동	188
G. 내부 의사소통	191

## E. 환경 성과 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 기업의 사업 활동이 미치는 외부 환경영향을 최소화하여 내부적으로 향상된 환경성과를 달성하기 위해 환경 관리체계를 수립하고, 환경경영의 방향성을 명확히 설정한 단기/중장기 계획을 수립하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 환경성과를 효율적으로 관리하기 위해서는 기업에 요구되는 환경책임의 수준을 파악하고 이에 걸맞는 시스템을 구축해야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 환경성과를 측정하기 위한 정책을 마련하고 관리 또는 개선하고 있습니까?**
  1. 환경성과 측정을 위한 정책을 수립하고 지속적으로 관리 및 개선하고 있다.
  2. 환경성과 측정을 위한 정책은 있으나, 관리 또는 개선은 이루어지지 않고 있다.
  3. 환경성과 측정을 위한 정책도 없고, 관리 또는 개선도 이루어지지 않고 있다.

### 3 절차

#### STEP 1

분야별 중요  
사안 파악

#### STEP 2

환경성과 관리  
실행계획 수립

#### STEP 3

목표 달성 여부  
확인 및 공개

## 4 솔루션

### 1. 분야별 중요 사안 파악

- ◎ 기업의 업종 특성에 따라 환경 분야별 중요사안이 다를 수 있으므로 기업별로 환경에 관련된 중요도나 실행가능성이 높은 사안을 먼저 확인합니다.

#### 예시

- ✓ 환경과 관련된 기업 내부 중요한 사안과 해결가능한 사안 파악
- ✓ 해결가능한 문제 중 우선순위 결정

### 2. 환경성과 관리 실행계획 수립

- ◎ 사업장의 경영방침 및 사업계획서 상에 환경 친화적인 경영 목표를 설정하고 환경 성과에 따라 관리계획을 수립합니다.
- ◎ 환경 목표를 달성하기 위해 분야별 구체적인 기간별(단기/중·장기)의 세부 목표를 설정해야 합니다.

#### 참고

##### 환경 경영 목표 내용 및 성과관리

- ✓ 기업의 환경경영 이념 및 활동 방향 제시
- ✓ 기업 상황과 목적에 맞는 경영활동을 수행하면서 환경영향에 대한 지속적인 개선 노력 포함
- ✓ 환경성과 관리를 위해 지속가능한 자원 사용, 기후변화 적응, 생태계 보전 등에 대한 환경 경영 내용 포함

##### 분야별 세부 목표

- ✓ 단기계획
  - 온실가스: 올해 안에 운송 수단, 전자기기 등을 교체하여 온실가스 배출량 20% 감축
  - 에너지 사용: 12월 이전에 생산 제품 톤 당 사용되는 전기에너지 소비량 30% 절감
- ✓ 중·장기 계획
  - 용수: 향후 3년 간 용수 사용량을 현재의 40% 수준으로 감축
  - 폐기물: 향후 5년 내에 폐기물 재활용 설비를 사업장에 도입
  - 기타: 5년 이내 ISO14001 인증 획득

### 3. 목표 달성 여부 확인 및 공개

- ◎ 환경경영 목표 및 세부 추진 계획 대비 성과를 주기적으로 평가해야 합니다.
- ◎ 환경 성과는 홈페이지 등을 통해 외부에 공개하여 기업의 의지와 노력을 보여줄 수 있도록 해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 설정한 실행계획, 목표, 달성여부를 기록하고 문서화하여 보관 및 공개
- ✓ 환경 성과 달성율이 낮은 경우 실행계획의 부족한 부분에 대해 검토 및 수정



#### 기업사례

##### C사 : 환경경영 목표 사업화 추진

- ◎ S사는 “저탄소 녹색성장 신재생 에너지 전문기업”으로 환경경영목표를 세워 다년간 축적된 LED 제조생산운영 노하우를 바탕으로 지속적인 연구개발 및 투자를 통해 기술 및 원가 경쟁력 확보
- ◎ 2018년부터 인도시장에서 LED 조명을 론칭하고 수출 시작
- ◎ 인도는 전력공급량이 부족해 SOC사업이나 신재생에너지 및 신도시 건설에 많은 문제점이 있었음
- ◎ 기존 조명보다 30% 이상 높은 효율성과 20% 에너지 절감으로 IoT 기술을 접목한 LED 조명 수출
- ◎ 인도 수출을 위한 BIS(Bureau of Indian Standards) 인증 취득
- ◎ 인도 서부 4개 신도시 웨스트벵갈 도시개발공사 LED조명의 공공부문에 참여

## S. 전략적 사회공헌 활동



### 1 개념

- **정의:** 장기적인 관점에서 기업이 사회에 기여가 필요로 하는 바를 파악하여 상호 발전할 수 있는 전략을 수립하고, 사회 참여 활동에 투입되는 자원과 성과를 주기적으로 관리하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 기업들은 브랜드 강화 목적으로 사회공헌 활동을 지속가능 경영의 핵심 지표로 활용하고 있으며, 기업의 경쟁우위 유지 및 확보를 위한 전략적 수단입니다.

### 2 측정

- **귀사는 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 수립하고, 프로그램을 개발하여 체계적으로 수행하고 있습니까?**
  1. 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있으며 업의 특성을 활용하여 지속적인 사회공헌 프로그램을 개발하고 운영하고 있다.
  2. 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있으나, 일회성 프로그램만 운영되고 있다.
  3. 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있지 않으나 업무 전반에 사회공헌에 관한 노력을 반영하고 있다.
  4. 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있으나, 업무에 적절히 적용되고 있지 않다.
  5. 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1  
예산 및 인력  
확보

STEP 2  
프로그램 개발  
및 실행

STEP 3  
사후 관리  
및 공개

## 4 솔루션

### 1. 예산 및 인력 확보

- ◎ 전략적 사회공헌활동은 기업이 사회적 이익과 기업의 이익을 동시에 충족할 수 있도록 기업의 장기 비전이나 전략 목표 등과 연계하여 전개해야 합니다.
- ◎ 사회공헌 프로그램을 시행하기 위해서는 예산과 인력을 먼저 확보해야 합니다.

#### 예시

##### 사회공헌 투입자원 확보

- ✓ 인적자원 : 임직원 20명 참여
- ✓ 투입예산 : 기부금 400만원 편성 / 잉여 식품 기부(약 ○○ 백만원)
- ✓ 관리방식 : 정기봉사활동 사내 게시 및 기부금 영수증 제공

### 2. 프로그램 개발 및 실행

- ◎ 단편성의 활동수행보다는 기업 및 지역 특성을 고려하여 장기적인 전략을 수립하고 사회공헌 활동을 지속적으로 수행하는 것이 중요합니다.
- ◎ 기업의 예산과 인력을 감안하여 프로그램을 개발합니다.

#### 예시

##### 지역사회 및 활동 이슈

- ✓ 취약계층 등을 위한 보건 및 사회복지 서비스 미흡 등
- ✓ 인턴십 프로그램, 연구장학생 등과 협력을 통한 청년 일자리 창출
- ✓ 코로나19 위기에 의한 지역 소상공인의 어려움
- ✓ 농어촌 고령화로 인한 일손부족

##### 임직원 실행 유인방안 및 감독

- ✓ 임직원의 활동 참여도를 높이기 위해 인센티브 제공 등을 통한 동기부여
- ✓ 주기적으로 의견을 수렴하는 모니터링을 실시하여 만족도가 높은 유형의 활동 계획
- ✓ 예산투입의 경우 적절한 사용에 대한 감독

### 3. 사후 관리 및 공개

- ◎ 전사 차원의 관리를 위해 사회공헌 활동에 투입되는 인적/물적 자원과 성과 등을 정량화하여 실행 수준을 진단해야 합니다.
- ◎ 관련 정보를 대외적으로 공개하여 사회공헌 활동의 투명성을 제고해야 합니다.

#### 예시

##### 모니터링 항목

- ✓ 사회공헌 비용 점검(매출액 대비 사회공헌 비용 산출 등)
- ✓ 임직원 참여율(연도별 참여율, 프로그램별 참여율 등)
- ✓ 프로그램 효과성(프로그램 만족도 조사 실시 등)



#### 기업사례

##### P사 : 창출 이윤 사회 환원

- ◎ 창출된 이윤을 사회 환원을 통해 ‘착한 기술 따뜻한 기업’의 이념을 실천
- ◎ 굿네이버스와 협약을 체결하여 매출액의 1%를 기부
- ◎ 자사의 기술과 제품을 통해 사회 취약계층을 위한 다중이용시설을 안전하고 깨끗하게 이용할 수 있도록 제품 기부

##### H사 : 취약계층 일자리 창출

- ◎ 취약계층의 경제적 자립을 위한 교육 및 일자리 창출 사업 확대  
- 2021년 7월말 취약계층 360명 고용(전체 임직원의 69% 수준)
- ◎ 복지사각지대의 무료 돌봄서비스, 목욕쿠폰서비스, 무료정서지원 서비스, 장애인 무료교육



## G. 내부 의사소통



### 1 개념

- ◎ **정의**: 기업은 임직원 등 이해관계자의 요구사항 또는 우려 사항에 주의를 기울여야 하고, 필요한 경우 직접 소통하여 지극한 의견에 대해서는 의사결정 과정에서 고려될 수 있도록 해야 한다는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성**: 기업은 내부 의사소통을 통해 회사의 문제점을 확인하고 시정할 수 있으며, 나아가 관련 문제를 예방할 수 있어 궁극적으로 건전한 조직문화를 조성할 수 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 회사 정책, 목표, 성과에 대한 명확한 정보를 임직원과 공유하기 위한 보고 및 소통 절차가 수립되어 있습니까?**
  1. 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하고 소통 채널이 개설되어 있으며, 연계적으로 실시하고 있다.
  2. 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하고 소통 채널이 개설되어 있으나, 연계적으로 실시하지 않고 있다.
  3. 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하고 있으나, 소통 채널을 개설하여 연계적으로 실시하지 않고 있다.
  4. 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하는 절차와 소통 채널이 없다.

### 3 절차

STEP 1

내부 의사소통  
의지 확립

STEP 2

내부 의사소통  
실천

STEP 3

소통의 결과  
공유 및 공개

## 4 솔루션

### 1. 내부 의사소통 의지 확립

- 회사의 노동, 안전보건, 환경, 윤리 부문의 정책, 관행, 성과를 효과적으로 전달할 수 있는 의사소통 프로세스를 수립해야 합니다.
- 임직원 전원이 동일한 목적과 이념을 공유하고 같은 방향으로 발전시키는 것이므로 단순히 의사소통을 강화하기 전 그 목적을 명확히 해야 합니다.

#### 참고

##### 수직·수평·전체 관점에서 의사소통

- ✓ 수직적 의사소통 : 경영진과 현장 직원, 부서 내의 상사와 부하 등 상하 의사소통
- ✓ 수평적 의사소통 : 부서 내의 동료 간 또는 부서별 의사소통
- ✓ 전체적 의사소통 : 수직적, 수평적 의사소통의 활성화 → 기업 가치의 공유

### 2. 내부 의사소통 실천

- 의사소통이 체계적이며, 진행 속도가 향상되고 개선되는 등 임직원이 직접적으로 실감할 수 있어야 합니다.

#### 참고

##### 의사소통 활성화로 얻을 수 있는 이점

- ✓ **생산성의 향상** : 의사소통이 활성화가 되면 각각의 작업 부담이 이루어지기 때문에 회사 전체 업무가 원활하게 되고, 타 부서와의 적절한 정보 공유와 확인이 이루어져 조직의 생산성 향상에 도움
- ✓ **직원 만족도 향상** : 수직적, 수평적 의사소통이 원활한 조직은 직원의 만족감을 이끌어내고, 본인의 업무에 대한 책임감이 높아져 동기부여가 향상
- ✓ **정착률 향상** : 의사소통이 충분하게 이루어지는 경우 임직원의 문제점을 파악하여 직원의 정착률을 향상시키는 효과를 기대



### 3. 사후 관리

- ◎ 내부 의사소통을 통해 임직원들 간의 협력적 관계를 구축하기 위한 노력과 성과가 적절한지 여부를 연례적으로 확인해야 합니다.

#### 예시

##### 의사소통이 저조한 경우 대처 방법

- ✓ 최고 경영자 또는 각 부서의 리더 등 의사결정권을 가진 구성원이 적극적으로 관여
- ✓ 자사의 규모와 상황을 파악한 후, 필요에 따라 여러 방법을 하나씩 도입하며 지속



#### 기업사례

##### C사 : 내부 의사소통 매뉴얼 보유

- ◎ 자사의 품질경영시스템에 대한 조직 내 의사소통과 고객 간의 외부 의사소통을 신속하고 정확하게 하기 위한 매뉴얼 보유
- ◎ 구성원 각각의 책임과 권한 구체적 배분
- ◎ 의사소통 전체 절차, 내부 의사소통 과정의 포함되는 항목, 내부 의사소통 방법, 고객 관리의 유지에 대해 명시하고 관련 기록 관리



# 수출국가별 ESG 실천항목

## 09 러시아

E. 기술투자(환경경쟁력 확보)	195
S. 지역사회 참여	198
G. -	

## E.

## 기술투자(환경경쟁력 확보)



## 1 개념

- ◎ **정의:** 환경기술의 개발·지원 및 보급을 촉진하고 환경산업을 육성함으로써, 환경을 보전하고 녹색성장을 촉진하는 환경책임투자의 지원을 활성화하는 것을 의미합니다.
- ◎ **필요성:** 환경 기술개발을 통해 기업의 녹색성장을 촉진하고 환경 경쟁력을 확보해야 합니다.

## 2 측정

- ◎ **귀사의 환경경쟁력 확보를 위한 매뉴얼 보여 여부와 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획이 반영되어 있고, 이를 반영하여 환경관련 기술투자가 진행되고 있다.
  2. 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획이 반영되어 있으나, 실제 환경관련 기술투자는 진행하지 않고 있다.
  3. 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획이 반영되어 있지 않으나, 환경관련 기술투자가 진행되고 있다.
  4. 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획이 없으며, 환경관련 기술투자도 진행되지 않고 있다.

## 3 절차

STEP 1  
중요 사안  
파악

STEP 2  
투자 분야 및  
영역 선정

STEP 3  
기술투자  
실행

STEP 4  
성과관리 및  
외부 공개

## 4 솔루션

### 1. 중요 사안 파악

- ◎ 사업장의 업종이나 특수성에 따라 환경경쟁력 확보를 위해 환경분야별 기술투자를 해야 하는 사안이 다를 수 있으므로 사업장별로 환경 관련 중요도나 실행 가능성이 높은 사안을 확인해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 환경과 관련한 사업장 내부의 중요사안과 기술투자를 통해 해결가능한 사안 파악
- ✓ 해결 가능한 문제 중 우선순위 설정

### 2. 투자 분야 및 영역 선정

- ◎ 기업의 특성과 상황을 고려하여 환경 경쟁력 확보를 위해 기술 투자 분야 및 영역을 선정합니다.
- ◎ 선정한 투자 분야와 영역에 대한 소요시간, 투자 비용, 효과를 구체적으로 파악합니다.

#### 참고

##### 기업의 환경 경쟁력 확보를 위한 투자 분야 및 영역 선정

- ✓ 분야: 자원관리, 폐기물, 에너지 등
- ✓ 영역: 사업장 내 재사용 및 재활용을 통한 자원관리, 에너지 회수를 위한 설비 개선 등

### 3. 기술투자 실행

- ◎ 사업장 특성을 고려한 기술투자를 실행합니다.

#### 예시

##### 기술투자 예시

- ✓ 절수기 설치와 같이 자원사용을 줄일 수 있는 신규설비 도입
- ✓ 생산공정에서 발생하는 불량 폐필터를 재활용할 수 있는 설비 설치
- ✓ 제품 생산 공정 중 발생하는 폐열을 회수하여 활용하기 위해 폐열 회수기기 설치

#### 4. 성과관리 및 외부 공개

- ◎ 기술투자 대비 성과를 평가하고 기록하여 문서화합니다.
- ◎ 홈페이지 등 을 통해 외부에 공개하여 기술 투자에 따른 기업의 노력과 성과를 보여줘야 합니다.

#### 참고

##### 환경기술 개발사업 지원

- ✓ 오픈 이노베이션 : 자체적 기술 연구·개발이 어려운 경우 협업을 통한 공동기술개발
- ✓ ECO-PLUS 연구관리시스템 : 이전·사업화 대상 환경기술 관리
- ✓ 환경산업기술원 : 매년 환경 R&D 우수성과 공개
- ✓ 중소기업 대상 R&D 지원사업 등 정부의 중소기업 대상 지원사업 활용



#### 기업사례

##### G사 : 유해화학물질 관리 체계 구축

- ◎ G사의 친환경 기술은 보일러에서 나오는 배기가스 배출을 최소화 하는 기술로 탄소성적표지 시범인증에 참여하여 국가 탄소저감 정책에 동참
- ◎ 질소산화물, 이산화탄소를 획기적으로 줄일 수 있는 G사의 기술의 개발 및 보급 확대를 위해 친환경 녹색 기술 개발을 위한 투자를 하고 있음
- ◎ 또한 보일러와 온수기 등 연간 200만대 이상 생산 가능한 설비, 검사, 물류 자동화 스마트 팩토리를 운영하여 친환경경영 실행
- ◎ 2022년 러시아에서 수출 매출 579억원을 기록하며 전년 대비 26.9% 증가
- ◎ 러시아 내에서 G사의 보일러, 온수기 시장 점유율 1위 달성

## S. 지역사회 참여



### 1 개념

- **정의:** 조직이 지역사회로부터 사업을 운영할 권리를 획득함과 동시에 지역사회 일원으로서 공동의 환경/사회 문제 해결에 필요한 활동에 앞장서는 등 건설적인 관계를 구축하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 기업은 지역사회에 대한 적극적인 참여가 사회적, 경제적 가치를 창출하는 기회로 이어질 수 있음을 인식하고 이를 활용할 수 있는 방안을 마련해야 합니다.

### 2 측정

- **귀사는 사업 활동으로 영향을 주고받는 지역단체 등과 소통 채널이 개설되어 있고, 공동의 환경/사회 문제 해결을 위한 협력 활동을 진행하고 있습니까?**
  1. 지역사회 참여 방침을 수립하고 지역단체 등과 소통 채널이 있으며, 지역사회 문제 해결을 위한 협력 활동을 진행하고 있다.
  2. 지역사회 참여 방침을 수립하고 지역단체 등과 소통 채널이 있으나, 지역사회 문제 해결을 위한 협력 활동을 진행하고 있지 않다.
  3. 지역사회 참여 방침과 지역단체 등과 소통 채널은 없으나, 지역사회 문제 해결을 위한 협력 활동을 진행하고 있다.
  4. 지역사회 참여 방침을 수립하지 않았고, 이에 따라 지역사회 참여 프로그램도 운영하고 있지 않다.

### 3 절차

#### STEP 1

지역사회 참여 전략 수립

#### STEP 2

임직원 참여도 제고

#### STEP 3

지역사회 참여 성과 관리



## 4 솔루션

### 1. 지역사회 참여 전략 수립

- ⊙ 기업은 지역사회가 필요로 하는 바를 파악하고, 지역사회와 소통·상생하며 상호 발전할 수 있는 참여 전략을 수립해야 합니다.
- ⊙ 기업의 지역사회 및 지역단체의 적극적인 참여를 이끌어낼 수 있는 소통 방법을 개발하고 지속적으로 유지해야 합니다.

#### 참고

##### 관련 이티셔티브

- ✓ ISO 26000
  - 국제표준화기구(ISO)가 2010년 11월 1일 발표한 기업의 사회적 책임에 대한 국제 표준
- ✓ GRI 413-1, 413-2
  - 지역사회 참여, 영향 평가 및 지역사회에 중대한 영향 존재 여부 등

#### 참고

##### 지역사회공헌 인정제도

- ✓ 한국형 지역사회공헌 인정제도 표준 가이드 개발
- ✓ 기업의 사회공헌 수준 진단을 위해 변화이론에 성숙도 5단계 모델 적용
- ✓ 심사 후 인정패와 인정라벨이 발급되며 사용기간은 인정 승인일부터 1년임

### 2. 임직원 참여도 제고

- ⊙ 지역사회 참여 활동이 기업의 장기적 성장을 위한 발판이라는 전사적인 인식 개선 활동을 해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 지역사회 참여 전략에 대한 교육 실시
- ✓ 임직원에게 재무적·비재무적 인센티브 지급 등 다양한 방안 적극 활용 필요

### 3. 지역사회 참여 성과 관리

- ◎ 기업은 지역사회 참여 활동의 지속성과 효과성을 확보하기 위해 투입되는 자원과 그 성과를 정량화하여 관리해야 합니다.
- ◎ 관련 정보를 대외 공개하여 지역사회 참여의 투명성을 제고해야 합니다.

#### 예시

##### 성과 관리 항목

- ✓ 지역주민 및 지역단체(비영리단체, 사회적경제기업, 중소기업, 지방정부)와 수행한 상생협력 활동
- ✓ 사회적 가치 성과 측정
  - 만족도 조사 실시, 실무자 전화 인터뷰 등을 통한 지역사회 참여 만족도
- ✓ 사회적 가치 영향 평가
  - 심의위원회 또는 자문위원회를 통한 지역사회 참여 추진전략 및 전담인력 확대



#### 기업사례

##### C사 : 협력사(재배농가) 육성

- ◎ C사는 농업회사법인으로 지역농민과 함께 컬러보리 재배, 가공 판매하는 농업기반 식품기업
- ◎ 지역 농업기술센터와 함께 우수한 종자를 보급함과 동시에 보리의 파종, 작물관리, 추수 등 영농 재배기술 교육 실시
- ◎ 보리 수확 시 자사의 독창적 수매시스템으로 보리 수확을 지원하여 농가의 부담을 해소하고 양질의 원재료 수급 시스템 구축



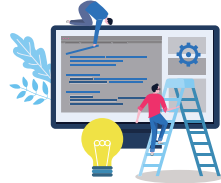
# 수출국가별 ESG 실천항목

## 10 홍콩

E. 환경성과 관리	202
S. 제품수명주기 관리	205
G. 경영진의 의무와 책임	209

## E.

# 환경 성과 관리



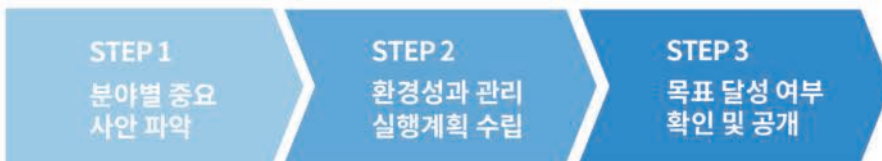
### 1 개념

- **정의:** 기업의 사업 활동이 미치는 외부 환경영향을 최소화하여 내부적으로 향상된 환경성과를 달성하기 위해 환경 관리체계를 수립하고, 환경경영의 방향성을 명확히 설정한 단기/중장기 계획을 수립하는 것을 의미합니다.
- **필요성:** 환경성과를 효율적으로 관리하기 위해서는 기업에 요구되는 환경책임의 수준을 파악하고 이에 걸맞는 시스템을 구축해야 합니다.

### 2 측정

- **귀사는 환경성과를 측정하기 위한 정책을 마련하고 관리 또는 개선하고 있습니까?**
  1. 환경성과 측정을 위한 정책을 수립하고 지속적으로 관리 및 개선하고 있다.
  2. 환경성과 측정을 위한 정책은 있으나, 관리 또는 개선은 이루어지지 않고 있다.
  3. 환경성과 측정을 위한 정책도 없고, 관리 또는 개선도 이루어지지 않고 있다.

### 3 절차



## 4 솔루션

### 1. 분야별 중요 사안 파악

- ◎ 기업의 업종 특성에 따라 환경 분야별 중요사안이 다를 수 있으므로 기업별로 환경에 관련된 중요도나 실행가능성이 높은 사안을 먼저 확인합니다.

#### 예시

- ✓ 환경과 관련된 기업 내부 중요한 사안과 해결가능한 사안 파악
- ✓ 해결가능한 문제 중 우선순위 결정

### 2. 환경성과 관리 실행계획 수립

- ◎ 사업장의 경영방침 및 사업계획서 상에 환경 친화적인 경영 목표를 설정하고 환경 성과에 따라 관리계획을 수립합니다.
- ◎ 환경 목표를 달성하기 위해 분야별 구체적인 기간별(단기/중·장기)의 세부 목표를 설정해야 합니다.

#### 참고

##### 환경 경영 목표 내용 및 성과관리

- ✓ 기업의 환경경영 이념 및 활동 방향 제시
- ✓ 기업상황과 목적에 맞는 경영활동을 수행하면서 환경영향에 대한 지속적인 개선 노력 포함
- ✓ 환경성과 관리를 위해 지속가능한 자원 사용, 기후변화 적응, 생태계 보전 등에 대한 환경 경영 내용 포함

##### 분야별 세부 목표

- ✓ 단기계획
  - 온실가스: 올해 안에 운송 수단, 전자기기 등을 교체하여 온실가스 배출량 20% 감축
  - 에너지 사용: 12월 이전에 생산 제품 톤 당 사용되는 전기에너지 소비량 30% 절감
- ✓ 중·장기 계획
  - 용수: 향후 3년 간 용수 사용량을 현재의 40% 수준으로 감축
  - 폐기물: 향후 5년 내에 폐기물 재활용 설비를 사업장에 도입
  - 기타: 5년 이내 ISO14001 인증 획득

### 3. 목표 달성 여부 확인 및 공개

- 환경경영 목표 및 세부 추진 계획 대비 성과를 주기적으로 평가해야 합니다.
- 환경 성과는 홈페이지 등을 통해 외부에 공개하여 기업의 의지와 노력을 보여줄 수 있도록 해야 합니다.

#### 예시

- ✓ 설정한 실행계획, 목표, 달성여부를 기록하고 문서화하여 보관 및 공개
- ✓ 환경 성과 달성율이 낮은 경우 실행계획의 부족한 부분에 대해 검토 및 수정



#### 기업사례

##### C사 : 환경경영 목표 사업화 추진

- C사는 'create better future & environment'라는 환경경영 목표를 수립하고, 정부의 수소경제 활성화 로드맵에 관련한 친환경 수소 연료전지 등 다양한 친환경 사업 추진
- 2021년 12월 홍콩에 200만불 연료전지용 PTFE 강화 공급계약을 체결하여 수소 관련 해외시장에 본격 진출
- PTFE 멤브레인은 수소연료전지와 이차전지, 기체, 수처리 등 분리막에 적용할 수 있는 불소계 수지로 저온에서 고온까지 사용할 수 있는 내열·내한·내약품성이 뛰어남
- PTFE 막 제조와 관련하여 신제품 인증(NEP), 성능인증(EPC)을 통해 기술력을 검증 받음
- 정부의 에너지전환 정책과 신재생에너지 의무비율(RPS제도)이 높아지면서 발전용, 가정용, 건물용 등 다양한 부문에서 수소 연료전지 활용도가 높아짐

## S. 제품수명주기 관리



### 1 개념

- ◎ **정의:** 원료 공급에서부터 제품 수명 주기가 끝날 때까지 제품 수명주기 단계를 측정 및 분석하고, 소비자와 양방향으로 소통할 수 있는 채널을 통해 제품 품질에 대한 의견을 적극 수렴해야 합니다.
- ◎ **필요성:** 현대 산업사회의 변화, 즉 고객 요구의 다양화로 인한 제품 수명주기가 지속적으로 단축, 다양한 제품 개발의 요구, 품질 요구사항 증가와 같은 경영 환경변화와 밀접하게 연관되어 있습니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사는 제품 수명주기 관리 프로그램을 운영하고 있습니까?**
  1. 제품 수명주기 관리 프로그램을 운영하고 있다.
  2. 제품 수명주기 관리 프로그램을 기획 중에 있다.
  3. 제품 수명주기 관리 프로그램이 없다.

### 3 절차

STEP 1  
제품수명주기  
관리의 이해

STEP 2  
제품수명주기  
관리 체계 구축

STEP 3  
제품수명주기  
모니터링

## 4 솔루션

### 1. 제품수명주기 관리의 이해

- 제품수명주기 관리를 통하여 개발 시간의 단축, 재활용성 증가, 불량률 감소 등의 경제적 이점이 있음을 이해합니다.

#### 참고

- ✓ **제품 기획 단계**: 제품의 위험성 요소 규명, 위험관리 목표 설정 및 방안 제시 등
- ✓ **제품 생산 단계**: 가격, 거래조건, 제품특성 등을 포함하여 합리적 소비에 필요한 중요 정보 제공
- ✓ **소비자 사용 단계**: 소비자 보호를 위한 법령 준수 등

### 2. 제품수명주기 관리 체계 구축

- 제품수명주기 관리 체계를 구축하여 제품 및 제품 개발 프로세스의 질을 향상시킴으로써 ISO 9000 인증을 획득하는데 도움이 될 수 있습니다.

#### 예시

##### 제품수명주기 관리 항목

- ✓ **내구성 향상**
  - 제품 개발 단계에서 소비자가 동일한 성능으로 제품을 오래 사용할 수 있도록 강도, 낙하 수명 등 다양한 조건의 테스트를 진행하여 내구성 향상
- ✓ **수리 용이성 향상**
  - 분해하기 쉽고 수리 비용이 경제적이며 부품의 재활용이 용이한 제품 개발
  - 소비자가 참고할 수 있는 수리 매뉴얼 등 정보제공 확대
- ✓ **고객서비스**
  - 고장으로 인한 부품교체 및 수리 최소화
  - 전문 수리 인력의 빠른 제품진단 및 조치 등의 서비스 제공
- ✓ **수리/재사용**
  - 제품 성능개선, 펌웨어 업그레이드, 제품 보증 기간 연장
  - 원격진단, 전문가 진단 서비스로 제품 수명 연장



### 3. 제품수명주기 모니터링

- ◎ 관련 법규와 사내 기준에 따라 주기적으로 소비자의 안전, 품질 관련 의견 정보를 수집하고 기록해야 합니다.

#### 예시

##### 제품 결함 시 조치 사항

- ✓ 제품 결함으로 소비자에게 피해가 발생한 경우 위험성을 알리고 조속히 회수
- ✓ 출시 후 제품 결함이 발견되면 이를 즉시 소비자에게 공지
- ✓ 제품 결함으로 인한 소비자가 손실을 당한 경우 손실 보상





## 기업사례

### C사 : 제품수명주기관리 시스템 구축

- ◎ C사는 플라스틱사출금형 제조기업으로 ‘상생형 스마트공장 사업’을 통해 제품수명주기관리 시스템을 구축
- ◎ 협력사와 맞춤형 솔루션 진행, 제품수명주기관리 시스템을 도입한 후 데이터의 신뢰성이 향상됨에 따라 생산성 향상, 업무시간 단축
- ◎ 대·중소 상생형 스마트공장을 도입한 이후 매출이 42억원에서 46억원으로 10% 상승했으며, 공정 불량률은 4%에서 2%로 50% 감소, 납기는 평균 30일에서 20일로 33.3% 단축하는 성과

### D사 : 스마트화 도입으로 재고관리 효율화

- ◎ D사는 고급침구류 생산기업으로 국내 유일 ‘골드타운’ 마크 취득
- ◎ 재고와 생산 품목 동시 관리 어려움으로 인해 대형 매장 입점 실패함에 스마트공장 도입
- ◎ 생산관리와 제조 공정을 혁신함으로써 모든 공정의 데이터 수집을 현실화하여 제조 리드타임을 평균 35시간 단축, 불량률을 0.8까지 낮춤
- ◎ 모든 공정의 데이터 수집을 현실화하여 생산성 향상과 불량률 감소, 재고관리 수월화를 통해 중국 최대 전자상거래업체 알리바바에 입점



## G. 경영진의 의무와 책임



### 1 개념

- ◎ **정의:** 기업은 경영 체계와 관련 법규 이행 상태에 대하여 주기적으로 점검하는 담당자를 선정하고, 경영진은 정기적으로 해당 사항을 확인해야 합니다.
- ◎ **필요성:** 기업의 ESG 경영 활동 과정에서 발생하는 실질적 환경영향 및 성과, 애로사항 등을 점검하여 ESG 경영이념과 활동 목적이 일관되어야 합니다.

### 2 측정

- ◎ **귀사의 경영시스템 운영 및 관리 수준을 체크하십시오.**
  1. 경영시스템 운영 책임자를 보유하고 있고, 경영 검토 및 개선 프로세스를 수립하고 운영하고 있다.
  2. 경영시스템 운영 책임자를 보유하고 있고 경영 검토 및 개선 프로세스를 수립하고 있으나, 적절히 운영되고 있지 않다.
  3. 경영시스템 운영 책임자만 보유하고 있다.
  4. 경영시스템 운영 책임자 및 프로세스를 보유하고 있지 않다.

### 3 절차

STEP 1

책임과 권한  
부여

STEP 2

경영 검토 및 개선  
프로세스 수립

STEP 3

사후 관리  
및 공개

## 4 솔루션

### 1. 책임과 권한 부여

- ◎ 최고 경영자와 경영진에게 법률과 규정을 준수하도록 하는 프로그램 이행에 대한 책임을 부여하고, 규제 및 준수에 필요한 프로그램, 절차, 시정 조치를 이행할 권한을 부여해야 합니다.
- ◎ 각 조직 구성원의 책임과 권한은 직무기술서 또는 사업장의 경영시스템 문서 내에 기술되어야 합니다.

#### 참고

- ✓ 중소기업은 상대적으로 최고경영자가 기업경영에 관한 포괄적인 권한을 가지기 때문에 최고 경영자의 확고한 의지가 ESG 경영을 주도하는 강한 원동력으로 작용합니다.
- ✓ 효율적인 업무 수행을 위해 경영시스템 운영책임자를 지정하고, 활동과 관련한 명확한 역할, 책임, 권한을 부여해야 합니다.

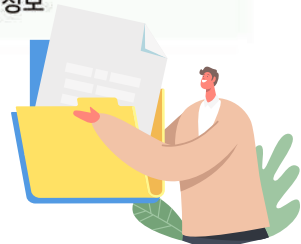
### 2. 경영 검토 및 개선 프로세스 수립

- ◎ 내·외부 이해관계자 소통을 통해 요구되는 사회적 책임을 파악하여 핵심 ESG 요소와 우선순위를 도출한 후, 이를 중점으로 경영전략 전개 방향을 설정합니다.
- ◎ 환경, 노동, 안전보건, 윤리 부문에 대한 성과와 경영시스템을 최소 연 1회 점검하고, 점검 결과에 대한 개선 프로세스를 수립해야 합니다.

#### 참고

##### 경영시스템 검토 프로세스 설명 문서에 포함될 내용

- ✓ 안건, 검토 빈도, 회의록, 프레젠테이션 자료
- ✓ 경영 검토 회의 기록: 날짜, 참석자, 회의 목표, 감사 결과, 시정조치 완료, 위험/문제
- ✓ 경영시스템의 효과를 검토하고 개선 가능성 확인에 필요한 기타 정보



### 3. 사후 관리 및 공개

- ◎ ESG 경영 활동 과정에 발생하는 주요 이슈사항을 주기적으로 검토하여 ESG 경영이념과 목적이 일관되게 추진되고 있는지 모니터링 해야 합니다.
- ◎ 기업의 경영전략과 전담조직, 구성원 역할 등에 관한 사항을 문서화하여 조직 내·외부의 모든 임직원 및 이해관계자에게 적극적으로 공개해야 합니다.

#### 참고

##### ESG 핵심요소 중대성 평가

- ✓ 중대성 평가 프로세스를 통해 자사 지속가능 경영에 연계된 주요 이슈 후보를 도출
- ✓ 이해관계자들의 관심도와 자사 비즈니스에 미치는 영향을 평가하여 핵심 토픽 선정
- ✓ 선정 요소에 대한 관리 현황, 추진실적 및 향후 계획 공개, 경영 계획 및 전략에 반영



#### 기업사례

##### K사 : 지배구조의 건전성 확보

- ◎ K사는 이사회 중심의 선진화된 지배구조를 구축하여 경영 투명성을 확보하고 신뢰받는 지배구조를 확립
- ◎ 이사회는 5명의 사내이사로 구성, 주주의 이익을 대변하고 기업의 주요 경영 현안을 의결·감독하는 역할 수행
- ◎ 이사회의 독립성 강화를 위해 이사 선임시 주주총회 전에 이사에 대한 모든 정보를 투명하게 공시
- ◎ 이사회 구성원에 대한 보상은 이사 성과 보수 지급 기준에 따라 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서 지급

중소벤처기업을 위한

**ESG**

**경영안내서** 업종·수출편

**발행일** 2022.11.30

**발행처** 중소벤처기업부, 중소벤처기업진흥공단

**기획** 중소벤처기업진흥공단, (주)대신경제연구소

**편집 / 디자인** (주)케이크커뮤니케이션즈

※ 발행처와 협의 되지 않은 무단복사 및 모방을 금지합니다.



본 보고서는 FSC 인증을 받은 친환경용지에 인쇄되었습니다.



업종·수출편  
중소벤처기업을 위한  
**ESG 경영안내서**

